

# **Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato**

**(Versión 3.0)**

**Aprobado por el Comité Directivo del SNB en su sesión ordinaria del 13 de junio de 2013**

**Vigente a partir del 27 de junio de 2013**



## CONTENIDO

|  |     |
|--|-----|
| Presentación de la primera versión.....  | 1   |
| Presentación de la versión 2.0 .....   | 3   |
| Presentación de la versión 3.0.....  | 5   |
| Introducción y términos importantes.....   | 9   |
| 1. Marco normativo de referencia.....  | 25  |
| 1.1 Acuerdos secretariales que regulan el ingreso de planteles al SNB .....  | 25  |
| 1.2 Acuerdos del Comité Directivo del SNB.....   | 48  |
| 1.3 Convenios de coordinación con entidades federativas y de colaboración con<br>instituciones educativas .....                                | 85  |
| 2. Políticas y directrices para el proceso de evaluación de planteles en los diferentes<br>subsistemas, modalidades y opciones educativas..... | 87  |
| 2.1 Políticas.....   | 87  |
| 2.2 Directrices generales.....   | 90  |
| 3. El proceso de ingreso .....   | 93  |
| 3.1 Descripción.....   | 93  |
| 3.2 Algunas explicaciones para dependencias o instituciones multiplanel, planteles y<br>organismos de apoyo a la evaluación.....               | 95  |
| 3.2.1 Qué deben hacer las dependencias o instituciones multiplanel .....   | 95  |
| 3.2.2 Qué deben hacer los planteles.....   | 97  |
| 3.2.3 Qué deben hacer los organismos de apoyo a la evaluación (OAE).....   | 100 |
| 4. Aspectos sujetos a evaluación para el ingreso de planteles al SNB.....  | 103 |
| 4.1 Información general del plantel .....  | 103 |
| 4.2 Normativa .....  | 107 |
| 4.2.1 Normas respecto a los alumnos .....  | 107 |
| 4.2.2 Normas para la evaluación, acreditación, certificación y titulación .....  | 108 |
| 4.2.3 Normas respecto al personal docente .....  | 108 |
| 4.2.4 Normas para el funcionamiento de cuerpos colegiados de los planteles .....   | 109 |
| 4.2.5 Normas para la actualización de planes y programas .....   | 109 |
| 4.2.6 Normas para el uso de instalaciones y servicios.....   | 110 |

|             |   |     |
|-------------|---|-----|
| 4.2.7       | Normas para la seguridad y la protección civil de la comunidad escolar .....  | 111 |
| 4.3         | Planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC) .....   | 112 |
| 4.3.1       | Modelo educativo .....  | 113 |
| 4.3.2       | Modelo pedagógico .....   | 113 |
| 4.3.3       | Plan de estudios o <i>currículum</i> educativo .....  | 113 |
| 4.3.3.1     | Perfil de ingreso / perfil de egreso.....   | 113 |
| 4.3.3.2     | Mapa curricular .....   | 115 |
|             | Organización de las UAC por periodos lectivos, horas-semana, valor en créditos y seriación en su caso. ....               | 115 |
| 4.3.3.3     | Elementos de que constan los programas de las UAC .....   | 116 |
| 4.3.3.3.1   | Contenidos disciplinares .....  | 116 |
| 4.3.3.3.2   | Estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación .....  | 116 |
| 4.3.3.3.3   | Recursos didácticos, bibliográficos y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento .....                             | 117 |
| 4.3.3.3.3.1 | Recursos didácticos.....  | 117 |
| 4.3.3.3.3.2 | Bibliografía de los programas de las UAC .....  | 119 |
| 4.3.3.3.3.3 | Las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento como complemento de la bibliografía.....                            | 120 |
| 4.3.3.4     | Criterios, procedimientos, medios y estándares para la evaluación, la acreditación, la certificación y la titulación..... | 120 |
| 4.3.3.5     | Descripción de las competencias a desarrollar .....   | 121 |
| 4.3.3.5.1   | Competencias del Marco Curricular Común (MCC) .....   | 122 |
| 4.3.3.5.2   | Competencias disciplinares extendidas .....   | 124 |
| 4.3.3.5.3   | Competencias profesionales básicas .....  | 124 |
| 4.3.3.5.4   | Competencias profesionales extendidas.....  | 125 |
| 4.3.4       | Procesos académicos internos .....  | 126 |
| 4.3.5       | Programas de apoyo a los estudiantes .....  | 127 |
| 4.3.5.1     | Tutoría .....   | 127 |
| 4.3.5.2     | Orientación educativa, vocacional y profesional.....  | 130 |
| 4.3.5.3     | Servicios de apoyo adicionales.....   | 133 |
| 4.4         | Planta docente: profesores, tutores y orientadores.....   | 134 |
| 4.4.1       | Perfil y desempeño docente .....  | 134 |
| 4.4.2       | Plantilla general .....   | 143 |
| 4.4.3       | Perfil e idoneidad.....   | 143 |
| 4.4.4       | Horario vigente.....  | 143 |
| 4.4.5       | Recomendaciones importantes .....   | 144 |
| 4.5         | Director(a) del plantel.....  | 145 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 4.5.1 | Perfil del director(a).....   | 145 |
| 4.6   | Servicios escolares.....  | 147 |
| 4.6.1 | Sistema de registro y seguimiento de la trayectoria escolar compatible con el SNB .....   | 147 |
| 4.6.2 | Indicadores de eficacia, eficiencia, cobertura y seguimiento a egresados.....   | 148 |
| 4.7   | Instalaciones y equipamiento.....   | 150 |
| 4.7.1 | Aulas.....  | 150 |
| 4.7.2 | Laboratorios y talleres .....   | 152 |
| 4.7.3 | Equipos y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).....                            | 154 |
| 4.7.4 | Biblioteca y servicios de información .....   | 155 |
| 4.7.5 | Espacios para docentes .....  | 156 |
| 4.7.6 | Espacios para orientación y tutoría.....  | 157 |
| 4.7.7 | Áreas administrativas .....   | 158 |
| 4.7.8 | Sanitarios .....  | 159 |
| 4.7.9 | Áreas deportivas, culturales y recreativas .....  | 161 |
| 4.8   | Programas de mejora y desarrollo .....  | 162 |
| 4.8.1 | Plan y programas anuales de mejora continua de la gestión.....  | 162 |
| 4.8.2 | Programa de mantenimiento.....  | 163 |
| 4.8.3 | Programa de protección civil.....   | 165 |
| 4.8.4 | Estrategias para la sustentabilidad del plantel .....   | 166 |
| 5.    | Criterios, indicadores, referentes y estándares de evaluación para acreditar en función de la modalidad y opción educativa en el SNB .....                | 169 |
| 5.1   | Opciones educativas .....   | 169 |
| 5.1.1 | Opción presencial (modalidad escolarizada) .....  | 170 |
| 5.1.2 | Opción virtual (modalidad no escolarizada).....   | 172 |
| 5.1.3 | Opción intensiva (modalidad escolarizada).....  | 175 |
| 5.1.4 | Opción autoplaneada (modalidad mixta).....  | 177 |
| 5.1.5 | Opción mixta (modalidad mixta).....   | 180 |
| 6.    | Condiciones específicas para evaluar los planteles particulares cuyo RVOE se otorgó con base en el Acuerdo Secretarial 450 (Regla 9 /Ingreso CD-SNB)..... | 183 |
| 7.    | Aspectos a considerar para la solicitud de prórroga.....  | 185 |
| 8.    | Guía con los criterios, estándares y referentes específicos para la evaluación de instituciones o planteles que ofrecen la opción educativa virtual ..... | 187 |

|  |     |
|--|-----|
| ANEXOS.....  | 247 |
| Anexo I. Algunas recomendaciones para planteles.....   | 247 |
| Anexo II. Cuadro resumen con los elementos mínimos exigibles por aspecto sujeto a evaluación según el nivel del SNB..... | 251 |

## **Presentación de la primera versión**

La educación ha sido históricamente un factor decisivo en el bienestar de las personas, el desarrollo de las comunidades y el progreso de los países; ahí estriba su carácter de bien social. Sin embargo, la legitimidad como genuino valor social no se logra en todas las escuelas o programas educativos, pues ello depende de la pertinencia de los conocimientos que se construyen y las competencias que se desarrollan, así como de la eficacia y eficiencia de los procesos y los actores implicados en la enseñanza y el aprendizaje. Dicho en pocas palabras: la educación es un bien social cuando es de buena calidad y está al alcance de todos; en caso contrario, puede llegar a ser causa de marginación o exclusión social.

Principios como el apenas anotado y otros que le son afines (equidad, productividad, etc.) subyacen en el proyecto fundamental de la educación media superior mexicana hoy en día: el de su reforma integral, implementada mediante la propuesta del Marco Curricular Común (MCC) y la creación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), que toman en cuenta y respetan la diversidad de subsistemas, concepciones pedagógicas, modalidades y opciones para llevar a cabo el quehacer educativo que prevalece en nuestro país.

Participar en la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) e ingresar al SNB es la propuesta que la Secretaría de Educación Pública ha hecho a los planteles que imparten programas de bachillerato o formación profesional técnica. La propuesta conlleva la decisión y solicitud, por supuesto voluntaria, de cada centro educativo, para ingresar a dicho sistema. En tal circunstancia ha sido necesaria la puesta en marcha de un proceso de evaluación de los planteles solicitantes, cuyos resultados determinarán tanto su ingreso como su permanencia en el SNB. Así, la pertenencia al SNB debe entenderse, en cierta medida, como un reconocimiento sustentado en evaluaciones confiables, a la buena calidad de un plantel educativo que ha hecho suyos los principios de la RIEMS.

Este manual le da un sentido operativo al conjunto de preceptos que definen a la RIEMS y a las normas que regulan el ingreso al SNB. Para ello se presentan políticas, directrices, criterios, indicadores, referentes, estándares y otros elementos que constituyen el marco desde el cual se evaluarán los asuntos más relevantes del quehacer académico y directivo en un plantel educativo. Dicho marco es imprescindible para los organismos de apoyo a la evaluación que apoyan al Comité Directivo del SNB y al Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (Copeems), en el proceso de dictaminar el ingreso de los planteles al SNB.

El manual constituye, además, una guía de gran utilidad en la autoevaluación que cada plantel debe realizar antes de tomar la decisión de solicitar la evaluación por parte de un organismo externo reconocido por el Copeems.

Dr. Miguel Székely Pardo





## **Presentación de la versión 2.0**

La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) está en marcha. 2011 marca el inicio del proceso de evaluación efectiva de planteles que solicitaron su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). Ese año entregó un aprendizaje invaluable al arranque del trabajo del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (Copeems), como instancia evaluadora responsabilizada de observar el grado de asunción de los principios de la RIEMS en los centros educativos. La coordinación del trabajo del Copeems con los organismos de apoyo a la evaluación (OAE) de los que se sirve para la evaluación *in situ*, la interacción con dependencias, instituciones y planteles, y la identificación de momentos, aspectos, facetas y dificultades en los procedimientos no concebidos originalmente, hicieron necesaria la integración del Comité Técnico del Copeems para delinear con mayor puntualidad, énfasis y precisión, los ritmos y etapas del proceso integral de evaluación.

La educación, como muchos otros ámbitos de la vida social, no es una realidad inerte con conceptos definitivos. La evaluación debe estar atenta a esta determinación y debe estar vigilante de los ritmos de cambio para adaptarse con oportunidad, flexibilidad y pertinencia a un universo atravesado por la heterogeneidad de contextos, modalidades y opciones educativas.

Esta versión del manual recupera la experiencia y describe con mejores matices el trayecto que debe seguirse para que un plantel consiga ser miembro del SNB. Aunque prolijo en sus descripciones, no supone sin embargo una camisa de fuerza que lastre la mejora continua de los centros educativos. Por el contrario, pretende constituirse como la carta de navegación que oriente tanto la comprensión como la adopción de los preceptos de la RIEMS por todos los actores que conforman las diversas comunidades involucradas en la educación media superior (EMS).

El éxito de una reforma, después de haber resuelto el reto de su diseño, es la instrumentación. El presente documento aspira a ser la herramienta de consulta suficiente para aclarar los elementos que deben estar presentes para fortalecer las certidumbres de que hay una transformación en curso en las prácticas educativas. Ése es el verdadero sentido de la confluencia de los elementos técnico-pedagógicos a verificar en las evaluaciones.

El horizonte de largo plazo del esfuerzo de esta reforma es que todos los planteles escolares que imparten educación media superior en México hayan sido evaluados por el Copeems y cumplan satisfactoriamente con los compromisos y estándares establecidos para ingresar y permanecer en el Sistema Nacional de Bachillerato. Eso significará que en estas escuelas se imparte educación de buena calidad y que los bachilleres y los técnicos profesionales que egresan tienen los conocimientos, habilidades académicas, actitudes, valores y destrezas profesionales suficientes para continuar su formación en la educación superior, para asumir plenamente los derechos y obligaciones de su condición de ciudadanos y, si es el caso, para ejercer eficazmente como profesionales técnicos con estudios de nivel medio superior.

La construcción y el fortalecimiento de la identidad de la educación media superior es inherente a la marcha de la RIEMS. A ese propósito intenta servir también la presente revisión del Manual para Evaluar Planteles que Solicitan Ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato.

Lic. Miguel Ángel Martínez Espinosa

Subsecretario de Educación Media Superior

### **Presentación de la versión 3.0**

Esta versión, la tercera, del “Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato” mantiene, en lo sustantivo, los criterios, indicadores, referentes y estándares de la segunda versión; sin embargo, se introducen los cambios necesarios para adaptarlo a las nuevas disposiciones de los Acuerdos Secretariales 653 y 656 y del Comité Directivo del SNB, formalizadas en sus Acuerdos números 14 y 15, emitidos en la sesión extraordinaria del 12 de abril de 2013.

Destacan las decisiones del Comité que modifican el documento “Reglas de ingreso, permanencia y salida del SNB”, cuya síntesis es la siguiente:

1. Se crea la categoría “nivel IV” en el Sistema Nacional de Bachillerato, lo que implica evaluar a los planteles que lo soliciten con base en los criterios, indicadores, referentes y estándares de la categoría “nivel III” que son susceptibles de dictaminarse solo documentalmente, es decir, sin llevar a cabo la verificación y obtención de otras evidencias mediante las visitas a los planteles por parte de los evaluadores. La evaluación documental requerida para ingresar al SNB con la categoría “nivel IV” no tendrá costo para los planteles. Es evidente el propósito de estimular a los planteles que satisfacen los requisitos y deciden asumir los compromisos que implica el ingreso al SNB, pero no están en condiciones de cubrir la cuota que entraña la evaluación *in situ*.
2. El Acuerdo número 14 del Comité Directivo establece que un plantel que ingresa con el “nivel IV” solamente puede permanecer dos años en este nivel sin lograr su promoción a una categoría superior, la cual necesariamente estará sujeta a las verificaciones, observaciones, encuestas y demás actividades de los evaluadores en su visita a los planteles. Así, se mantiene el principio de “mejora continua” que caracteriza a la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), otorgando un plazo más amplio a los planteles con mayores dificultades económicas.

El Acuerdo número 14 del Comité Directivo del SNB también establece una prórroga de dos años y por una sola vez, en el tiempo que los planteles con categoría “nivel III” y “nivel II” pueden permanecer sin lograr su promoción a un nivel más alto. Para lograr esta prórroga, los planteles que la soliciten al Comité Directivo deberán demostrar documentalmente que conservan o han superado los méritos que les permitieron, en su momento, alcanzar el nivel para el cual solicitan la mencionada prórroga de dos años, y haber solventado las

observaciones que recibieron en su evaluación de ingreso. Tampoco este proceso tendrá costo para los planteles.

En esta versión del “Manual” se explica el procedimiento a seguir y se detalla la información que se debe proporcionar al Copeems para llevar a cabo la gestión del ingreso al SNB en la categoría “nivel IV”, así como la que corresponde a la solicitud de prórroga (por una sola vez) por parte de planteles en los niveles III y II que no estén en condiciones de lograr una categoría superior.

3. La tercera disposición acordada por el Comité Directivo en su Acuerdo número 14 establece que en el “Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato” debe hacerse la distinción entre dos tipos de evidencias que deben proporcionar los planteles: Unas son las que deben proporcionarse necesariamente antes de obtener el dictamen correspondiente que elabora el Copeems y, otras, son las que podrán presentarse en un plazo variable después de las observaciones y recomendaciones del dictamen. Este plazo nunca será mayor a dos años para los planteles en el nivel III y de tres años para los del nivel II.
4. También destaca la referencia a que los planteles podrán solicitar que se les evalúe sin incluir sus instalaciones adicionales, siempre y cuando acrediten que poseen y utilizan mecanismos de administración escolar que permitan identificar en todo momento la matrícula de las instalaciones que son objeto de la evaluación.
5. Finalmente, este acuerdo alude al hecho de que los planteles que impartan otros planes de estudio, distintos a los que corresponden a la Reforma Integral de la Educación Media Superior, podrán solicitar la evaluación sólo en lo que concierne a estos últimos, siempre y cuando acrediten que poseen y utilizan mecanismos de administración escolar que permitan identificar en todo momento la matrícula que utilizan estos planes de estudios.

Además de las adecuaciones derivadas de los Acuerdos 14 y 15 del Comité Directivo, esta versión del “Manual” incorpora un apartado en el que se explican con mayor detalle las características particulares que tiene el proceso para evaluar los planteles que ofrecen programas de estudio en la opción virtual. Se atiende así una solicitud reiterada de instituciones y organizaciones que promueven la educación mediante el uso, cada vez más frecuente, de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Es pertinente recordar a todos los implicados que el marco normativo de la RIEMS y el SNB lo integran diversos Acuerdos del titular de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno federal (SEP), los convenios de coordinación suscritos por las autoridades de Educación federales y estatales, el convenio de colaboración entre la SEP y la ANUIES, así como la presente versión (la tercera) del “Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato”.

Dr. Rodolfo Tuirán

Subsecretario de Educación Media Superior



## **Introducción y términos importantes**

Incrementar la cantidad de estudiantes y mejorar la calidad de la educación media superior en el país es un doble propósito establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. En este sentido se han asumido compromisos y fijado lineamientos que tienen alta prioridad. Este manual corresponde a un proceso de evaluación que debe entenderse como una de las numerosas acciones que la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha generado con el fin de alcanzar, en el amplio y transformador marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), mejores niveles de calidad en los programas de bachillerato general, bachillerato con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico y de formación profesional técnica.

Satisfacer requisitos y estándares previamente establecidos que denoten la adopción de los preceptos y propósitos de la RIEMS, marcará crecientemente una distinción de prestigio para los miembros del SNB. Ello sustentado en los buenos resultados obtenidos en evaluaciones que trascienden y superan en exigencia y rigor a la mera obtención de la validez oficial de los estudios.

Evaluar planteles educativos en el contexto de la RIEMS y su Marco Curricular Común (MCC) ha planteado complejos desafíos técnicos y operativos a los evaluadores y representantes académicos del Copeems que cumplen con esta función. Estos retos exigen de tales actores dos actitudes indispensables:

- 1) Disciplina y compromiso al asumir las directrices (requisitos, criterios, indicadores, estándares, entre otras) que establecen la normativa y los procedimientos del SNB, incluido este manual; y
- 2) Flexibilidad y disposición para actuar no sólo de acuerdo con la letra sino en arreglo a los fines y preceptos de la RIEMS.

Se asume, por ende, que los procesos de evaluación para el ingreso de los planteles al SNB no serán quehaceres de simple cotejo de listas de requisitos o seguimientos mecánicos de lo que se establece en este manual. Por supuesto, tampoco pueden ser procesos discrecionales sustentados únicamente en las decisiones sujetas al arbitrio de cada evaluador. Los evaluadores han de poner en práctica su talento y sensibilidad al ponderar las distintas circunstancias de los planteles y distinguir con claridad lo que es sustantivo de lo que es complementario en los términos establecidos por este manual y, por tanto, procurar la conciliación entre lo necesario y exigible desde el inicio y aquello que habrá de lograrse progresivamente en plazos determinados conforme a una planeación que procure el mejoramiento continuo.

El propósito principal de este manual es informar y orientar a los planteles interesados en ingresar al SNB, en todo lo concerniente a su autoevaluación y la toma de decisiones que ella implique. Deberá también indicar y señalar las secuencias y procesos que han de seguir los organismos de apoyo a la evaluación (OAE) en los que descansa la operación del Copeems.

Sus numerosas referencias y directrices han de asegurar una base para que los criterios y estándares que emplean los distintos OAE sean comparables y uniformes; sin embargo, tal ofrecimiento se hace bajo el supuesto de que los evaluadores sabrán solventar las circunstancias no previstas o insuficientemente explicadas aquí. La formación académica, la capacitación específica en evaluación y la experiencia profesional de los evaluadores, aunadas a su compromiso de actuar con imparcialidad y honestidad, son premisas indispensables para el uso correcto de este manual. De ahí la caracterización que el Copeems y el Comité Directivo (CD) del SNB han hecho de los OAE y los requisitos necesarios que éstos tienen que reunir para ser reconocidos por aquél.

Destaca la importancia de asegurar la diversidad de perfiles profesionales, académicos y laborales entre los integrantes de cada OAE. Tal exigencia se justifica por la propia diversidad de los planteles que se evaluarán, con sus peculiares condiciones jurídicas y sus propios planes y programas de estudio en cada enfoque educativo (bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico y formación profesional técnica), en cada modalidad (escolarizada, no escolarizada y mixta), opción educativa (presencial, virtual, intensiva, autoplaneada y mixta) y régimen de sostenimiento (público y privado; federal, estatal y mixto).

Ante esa diversidad, se pretende que los planteles que ingresen al SNB tengan en común las características propuestas por la RIEMS, sin que ello implique perder su identidad particular. Para estar en condiciones de dictaminar que un plantel posee esas características, los evaluadores deben contar con un conocimiento fundamental: los preceptos de la RIEMS, los elementos del MCC y las “Reglas de Ingreso, Permanencia y Salida del Sistema Nacional de Bachillerato” (documentos que pueden consultarse en las páginas electrónicas [www.sems.gob.mx](http://www.sems.gob.mx) y [www.copeems.mx](http://www.copeems.mx)).

El manual contiene una descripción libre, no literal, de los acuerdos secretariales implicados en la RIEMS y el SNB, así como el texto íntegro de las reglas específicas para el ingreso, la permanencia y la salida del SNB modificado por el Acuerdo 14 del CD-SNB; incluye, además, varias tablas con criterios, referentes, indicadores, estándares y ejemplos de evidencias relacionados con los aspectos y elementos hacia los que se enfoca la atención al evaluar un plantel, como las condiciones legales para operar los planes y programas de estudio, la planta docente, las actividades de aprendizaje en el aula, las tareas del director (a) en las funciones de gestión y gobierno, las instalaciones y el equipamiento tecnológico, y las funciones de tutoría y orientación.

La interpretación y el uso de las tablas donde se presentan estos elementos de la evaluación serán más eficaces en la medida que se atienda lo siguiente:

- El Comité Directivo del SNB ha establecido procesos de evaluación diferentes aunque complementarios, que pueden determinar, en primera instancia, el ingreso de un plantel en alguno de los **cuatro** niveles establecidos en el Acuerdo **14/CD** y asumir los compromisos de su ingreso al SNB. En segunda instancia, cada plantel perteneciente al SNB asume y se compromete a ser evaluado para acreditar su permanencia en él. En relación con el ingreso, las evaluaciones se centran en



ciertos componentes y procesos (normativa, actores, estrategias didácticas, recursos, infraestructura) con que cuenta el plantel, y se establecen los compromisos que este asume al adoptar los principios de la RIEMS y el MCC e ingresar al SNB.

- Debe advertirse que el ingreso de un plantel al SNB requiere satisfacer cabalmente lo establecido en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial 480. Sin embargo, y ante las distintas condiciones en que funcionan los centros educativos y sus diferentes grados de desarrollo, se ha establecido una escala de niveles según la medida en que se satisfagan ciertos requisitos o estándares. En la secuencia que concluye con el Pronunciamiento de Ingreso emitido por el Comité Directivo del SNB, se entiende que en cada caso los informes de resultados y comentarios que los OAE presenten al Copeems, han de proporcionar a este suficientes elementos de juicio para proponer al CD-SNB en cada caso la categoría que corresponda; es decir, cuando se trate de un dictamen favorable, el Copeems hará la recomendación respectiva al CD del SNB, instancia única facultada para emitir pronunciamientos.
- Cuando un plantel obtiene alguno de los niveles estipulados en el Acuerdo 14/CD se considera que puede ingresar al SNB con el nivel que indique el resultado de su evaluación. A partir de ese momento cuenta con un tiempo establecido para solicitar una nueva evaluación a fin de alcanzar un nivel superior. Dependiendo del resultado, los planteles con nivel IV, III o II podrán obtener un nivel superior o quedar fuera del SNB en caso de no lograr una prórroga, según se establece en el Acuerdo 14 del CD-SNB. Para el caso de los planteles que cuenten con el nivel I, la permanencia del plantel se decidirá por medio de otra evaluación. En ella los asuntos medulares serán los desempeños y logros de alumnos, docentes, directivos y demás integrantes de los centros educativos, además de mejorar o por lo menos mantener las condiciones que determinaron su incorporación una vez cubiertos cabalmente los requisitos y estándares. La evaluación que acredite la permanencia de un plantel que haya ingresado en el SNB en los niveles IV, III o II, supone la evaluación para su promoción al nivel inmediato superior<sup>1</sup>. Para el nivel I, la permanencia dependerá de los criterios, indicadores y estándares que establezca el CD-SNB; estos elementos quedarán plasmados en el manual particular para la permanencia y promoción.
- Ingreso de un plantel al SNB. Tal circunstancia determina que los criterios predominantes aquí sean la pertinencia, suficiencia, idoneidad o simple existencia de ciertos componentes, aspectos, actores o recursos de acuerdo a su nivel de ingreso. Una vez obtenido el nivel I, se aplazará cuatro años el dictamen que tiene que ver con la eficacia, la eficiencia, los impactos y demás criterios inherentes al aprendizaje, el desarrollo de competencias y otros logros de los estudiantes, que serán prioritarios en las evaluaciones para determinar la permanencia de planteles en el SNB.

---

<sup>1</sup> El Acuerdo número 14 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (14/CD-SNB), en el numeral 4 de la Regla I para la permanencia y promoción en el SNB, indica las obligaciones para la permanencia. Estipula que los planteles deberán "realizar las acciones necesarias y ascender a las categorías de Nivel III, II o I, según corresponda, dentro de los plazos establecidos por el Acuerdo.

Como puede verse, el ingreso al SNB se finca, con cierta lógica y una gran dosis de esperanza, en supuestos como el de asumir que si se cuenta con ciertos componentes establecidos y se realizan bien determinadas funciones, los resultados de la RIEMS serán alcanzados. En cambio, la permanencia en el SNB a partir del nivel I, se sustentará en logros y resultados, lo que implicará, entre otras cosas, verificar la validez de tales supuestos e hipótesis, y la determinación de su impacto en los resultados. De este modo, el análisis de estas evaluaciones generará elementos para calificar también a los propios procesos de evaluación, sus criterios, indicadores y estándares.

- De especial importancia será tener en cuenta la función de los directores de plantel en este proceso. Ellos serán los líderes del proyecto educativo de su comunidad una vez que soliciten, con el aval de la autoridad educativa correspondiente, el análisis y el diagnóstico para ingresar al SNB por la ruta de la mejora continua.
- Otra advertencia pertinente se refiere al tabulador de tarifas que regulará los pagos que harán los planteles (o la institución o instancia a la que pertenecen). Las cuotas establecidas se rigen por los criterios de complejidad y magnitud de las tareas implicadas en la evaluación de cada plantel. Estos criterios tienen indicadores como la cantidad de planes y programas de estudio que imparte el centro educativo; las instalaciones distantes que tenga; las peculiaridades inherentes a la modalidad y opción educativa en que se imparte cada plan de estudios y sus respectivos programas de asignatura o “unidad de aprendizaje curricular”, así como la cantidad de actividades docentes que haya que evaluar y los volúmenes de información y documentos que se revisarán en función del número de directivos, docentes, tutores, orientadores, auxiliares de laboratorio o taller y demás personas afines.
- Los talleres de capacitación y actualización, en que participarán los integrantes de cada OAE tendrán como propósito básico la adecuada comprensión e interpretación de este manual y será requisito indispensable el demostrar dicha comprensión para ingresar y mantenerse en el padrón de evaluadores del Copeems. Por supuesto, será también una ocasión propicia para recoger observaciones y recomendaciones para mejorar el manual.
- La instancia encargada inicialmente de la concepción, puesta en marcha y gestión de estos procesos fue la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), mediante la coordinación de varios grupos interinstitucionales integrantes del Comité de Apoyo Académico al SNB. Estas funciones han sido transferidas por acuerdo del Comité Directivo del SNB al Copeems. Este Consejo atenderá a los organismos de apoyo a la evaluación (y a las asociaciones o sociedades civiles que se interesen en serlo) y a los centros educativos que soliciten ser evaluados con miras a su ingreso al SNB. De hecho, definirá y supervisará los respectivos procesos de evaluación implicados en el ingreso y la permanencia de planteles en el SNB.

Existe la necesidad, además de las precedentes recomendaciones de carácter técnico-académico, de avanzar en la comprensión común de un conjunto de términos que se encuentran presentes a lo largo de todo el documento y que es preciso delimitar en sus alcances para facilitar su interpretación y manejo.

#### *Algunas advertencias respecto a ciertos términos*

Antes se ha dicho que el propósito de este manual es orientar a quienes, en las dependencias o instituciones como las secretarías de Educación estatales, las universidades autónomas y las direcciones generales que coordinan la operación de los distintos enfoques educativos con sostenimiento federal como la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, la Dirección General de Bachillerato, la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria o el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, entre otras, y planteles educativos que participan en el proceso de ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). El mismo propósito se persigue respecto al personal de los organismos de apoyo a la evaluación (OAE) y del Copeems en el desempeño adecuado de sus funciones. En este afán tiene sentido dedicar, desde esta introducción del manual, un espacio a una explicación que sirva de advertencia respecto de algunos términos y determinadas expresiones que son relevantes en el procedimiento de evaluación previa al ingreso de un plantel al SNB. Debe entenderse que no se trata de ofrecer definiciones a la manera de un diccionario o un glosario, sino de establecer el sentido en que estos términos y expresiones se emplean y deben interpretarse a lo largo del manual. De esta forma tenemos:

- **Acreditación y certificación de docentes y directores de plantel.** Asunto primordial en el desarrollo de la RIEMS y la construcción del SNB ha sido la formación y actualización del personal académico y los directores de los planteles escolares. Al respecto, existen en operación programas específicos reconocidos por el CD-SNB que conducen a la **acreditación de docentes y directores de plantel, así como certificación de docentes y directivos**. Para su ingreso al SNB, los planteles deben cumplir con determinados porcentajes de grupos-asignatura o grupos-UAC cuyos profesores estén acreditados o certificados por programas o mecanismos reconocidos por el CD-SNB.
- **Asunto o aspecto sujeto a evaluación.** Aquel documento, dato, proceso, actividad, persona, instalación, equipo u objeto cuya evaluación es indispensable en el proceso de ingreso de un plantel escolar al SNB. En este documento se hablará indistintamente de asunto, aspecto o cuestión sujeto a evaluación. Los asuntos no establecidos como tales en el manual no serán considerados en el proceso de evaluación ni, mucho menos, en el respectivo dictamen.
- **Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.** Los planes y programas de estudio deben contener información explícita respecto a las personas e instancias que deben participar en las evaluaciones de tal forma que se cumpla el precepto de la RIEMS, en el sentido de promover la

**autoevaluación** por parte de cada alumno, la **coevaluación** entre los estudiantes y la **heteroevaluación o evaluación externa**. En relación a esta última debe entenderse que hay distintos grados de “externalidad” y diversos responsables de asegurar esta garantía de confiabilidad: el profesor es evaluador externo respecto a sus alumnos; la evaluación a cargo del cuerpo colegiado de cada UAC o campo disciplinar es externa respecto a cada docente; la evaluación que lleva a cabo una instancia de alcance nacional o estatal es externa a planteles, dependencias e instituciones. El propósito sustantivo de la heteroevaluación es evitar los sesgos de la endogamia y las concesiones autocomplacientes y, con ello, asegurar la confianza que se desprende de procedimientos e instrumentos de evaluación técnicamente válidos. Con lo anterior queda claro que la exclusiva evaluación del docente y del plantel no expresan la totalidad de las instancias de la heteroevaluación. Los planteles que pertenecen al SNB han de asumir este compromiso, lo que contribuye a su buena calidad. Esto justifica evaluaciones como ENLACE y la participación de México en el *Program for International Student Assessment* (PISA), así como la necesidad de establecer un examen general de conocimientos para egresados de la educación media superior (EMS) cuyos resultados se vinculen a la certificación.

- **Certidems** (Proceso de certificación de competencias docentes para la educación media superior). Las acreditaciones y certificaciones derivadas de los programas incorporados al Profordems, del ECODEMS y de los demás programas afines que sean incorporados posteriormente y reconocidos por el CD-SNB, serán el objeto del proceso de certificación de competencias docentes para la EMS. En el caso del Certidems se convalida la acreditación otorgada por las instituciones formadoras del Profordems, una vez concluido el programa de formación. La instancia interinstitucional que expide las constancias de certificación es el Comité Académico de Certificación (CACE), integrado por la Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP y la ANUIES.
- **Competencias disciplinares (básicas y extendidas)**. Se desarrollan en cinco campos disciplinares, el de las Matemáticas, el de las Ciencias experimentales, el de las Humanidades, el de las Ciencias sociales y el de la Comunicación. Con independencia del nombre que tengan las asignaturas o UAC, estas competencias tienen como referente las siguientes disciplinas: Matemáticas, Física, Química, Biología, Ecología, Filosofía, Lógica, Ética, Estética, Literatura, Historia, Sociología, Política, Economía, Administración, Expresión oral y escrita, Informática y Lengua extranjera. En el contexto de la RIEMS y el SNB, las competencias disciplinares se deben desarrollar en **dos niveles de profundidad y extensión**, uno **básico**, común y obligatorio a todos los estudiantes, y otro **extendido**, más avanzado y especializado, que determina las particularidades propedéuticas de cada plan de estudios de bachillerato.

- **Competencia / educación centrada en el desarrollo de competencias.** La noción de competencia tiene diversas acepciones e interpretaciones. Para los efectos de la evaluación previa al ingreso de planteles al SNB, se entiende que una competencia es un conjunto **articulado** de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se manifiestan en la capacidad **observable** de resolver determinados problemas y circunstancias de la vida cotidiana en los ámbitos de lo personal, lo social y lo profesional. La RIEMS establece el desarrollo en los alumnos de cinco tipos de competencia, algunos obligatorios y otros optativos según el enfoque de formación que puede seguirse en la educación media superior.
- **Competencias genéricas.** Son aquellas que no necesariamente están asociadas a una UAC, asignatura o disciplina en particular, pues a lo largo de todas ellas deben desarrollarlas los estudiantes de la EMS, ser evaluadas por cada profesor y formar parte del perfil de egreso. La RIEMS las define como aquellas que le permitirán al alumno comprender el mundo que le rodea e influir en él; que lo capacitan para continuar aprendiendo en forma autónoma y permanente, establecer relaciones armónicas con quienes convive, así como participar eficazmente en su vida social, profesional y política. La evaluación del logro de los alumnos en el desarrollo de estas competencias requiere el registro sistemático de sus actitudes, comportamientos y desempeños por parte del docente, el tutor y el orientador.
- **Competencias profesionales.** Se refieren a un campo laboral y determinan la capacidad para el ejercicio eficaz de una ocupación. La RIEMS establece dos niveles de desarrollo de estas competencias, uno es el **básico** y puede formar parte incluso del bachillerato general; el otro nivel, el **extendido**, es más amplio y profundo, característico del bachillerato tecnológico (enfoque dual de bachillerato y formación profesional), así como el de la formación profesional sin bachillerato.
- **Criterio de evaluación.** Punto de vista desde el que se evaluará cada asunto sujeto a evaluación. Los aspectos a evaluar y los respectivos criterios son diferentes según se trate de determinar el **ingreso**, la **permanencia**, la **promoción** o la **salida** de un plantel respecto al SNB. Este manual se ocupa exclusivamente del ingreso y la promoción, y para ello los criterios de evaluación establecidos son: **existencia**, **pertinencia**, **idoneidad** y **suficiencia**.
- **Criterio de existencia.** Implica constatar si el elemento que se va a evaluar existe efectivamente en el plantel y es algo vigente, autorizado oficialmente, conocido, utilizado, puesto en práctica por la comunidad del plantel. Un ejemplo es lo concerniente a un plan de estudios, caso en el que para dar por satisfecho este criterio no basta la existencia física del documento, sino la demostración de que ha sido autorizado por la instancia correspondiente y está vigente, es decir, es conocido por los alumnos y el personal académico y **está en práctica**.

- **Criterio de idoneidad.** Este criterio se halla fuertemente vinculado al de pertinencia, pero adquiere importante significación cuando se relaciona con las características y competencias adquiridas por la trayectoria y formación continua de un docente, que lo habilitan convenientemente para desempeñarse en determinadas UAC.
- **Criterio de pertinencia.** Requiere determinar si las características cualitativas o los atributos del asunto implicado en la evaluación lo hacen adecuado, útil, congruente, procedente o relevante de acuerdo con su propósito y función. La pertinencia de un programa de asignatura o “unidad de aprendizaje curricular” (UAC), por ejemplo, depende de la idoneidad, importancia y vigencia de sus propósitos y objetivos, así como de sus contenidos disciplinares y sus estrategias didácticas. En el contexto del SNB tiene especial relevancia la articulación de los elementos del programa de una UAC con los conocimientos, las habilidades, las destrezas, las actitudes y los valores que contribuyen a desarrollar las **competencias** del MCC que establece la RIEMS, y las otras competencias que integran y caracterizan el plan de estudios a que pertenece la UAC.
- **Criterio de suficiencia.** Este criterio se refiere a los recursos –como personal docente y técnico, laboratorios, acervos, computadoras, software e instalaciones- que son indispensables para el buen desarrollo del proceso educativo implicado. Se asume que estos recursos han de ser pertinentes o idóneos y, además, deben existir efectivamente en cierta cantidad y tener determinadas características de funcionamiento, disponibilidad y acceso para ser aceptables.

Pueden emplearse otros criterios y otras denominaciones (relevancia, trascendencia, validez) más o menos afines, más o menos precisos, pero lo sustantivo es entender que el enfoque con que se harán las evaluaciones será integral y atenderá a lo que es relevante en lo cualitativo y lo cuantitativo en una adecuada proporción. En síntesis, lo fundamental al evaluar un plantel interesado en ingresar al SNB es constatar si hace lo que debe hacerse y cuenta con lo que debe contarse; si lo que hace y lo que tiene es como debe ser según lo consignado por las autoridades en los preceptos y principios que dan origen a la RIEMS y, además, si ello le alcanza para ofrecer las mismas oportunidades de buena educación a todos sus alumnos.

- **Dependencia o institución multiplantel.** Para los efectos del proceso de ingreso de planteles al SNB, es aquella instancia pública o particular que establece los planes y programas de estudio, así como otras circunstancias de operación, que deben acatar distintos planteles que imparten EMS. Una institución educativa, una secretaría de educación o una dirección general de la cual dependen dos o más planteles es una “dependencia o institución multiplantel”, misma que es responsable de presentar al Copeems los planes y programas de estudio que estableció, lo mismo que la lista de los planteles

que deben impartirlos. De este modo se evita la evaluación redundante de planes y programas de estudio al evaluar cada plantel.

- **Dictamen de evaluación y pronunciamiento del Comité Directivo del SNB.** Es importante hacer la distinción entre estas dos expresiones: el “dictamen de evaluación” lo prepara el Copeems y lo pone a consideración del Comité Directivo de SNB, instancia que toma la última decisión y se pronuncia al respecto emitiendo el correspondiente documento (“el pronunciamiento”) que indica la categoría que alcanza el plantel y el plazo que tiene para lograr su promoción **o prórroga, según sea el caso.**
- **Estándar de evaluación.** Describe el nivel de logro que debe alcanzarse en cada indicador o referente para cumplir con lo que se exige en cada categoría o nivel de un plantel que forma parte del SNB, por ejemplo, uno de los estándares para los niveles IV y III es “33%”, en relación con el indicador “porcentaje de grupos-asignatura que es atendido por profesores que concluyeron satisfactoriamente un programa de formación docente”. El estándar es “80%” respecto al mismo indicador para el nivel I, la categoría más alta. Existen otras denominaciones para el estándar como “parámetro”, “logro exigible”, etcétera.
- **Estrategia didáctica.** Cada programa de asignatura o UAC ha de incorporar entre sus componentes un **repertorio de procedimientos, medios y recursos de enseñanza y de aprendizaje** que se le recomienda a los docentes y a los estudiantes para la construcción de los conocimientos y el desarrollo de las competencias implicados en el programa. La puesta en práctica de estrategias o secuencias didácticas pertinentes es objeto prioritario de la evaluación que se hace en la visita a los planteles.
- **Evaluación diagnóstica, formativa y sumaria.** Se refiere a los enfoques que puede tener la evaluación de logros de los estudiantes, según el propósito que se tenga. La evaluación es **diagnóstica** cuando, al inicio de un curso, se desea identificar los conocimientos y el nivel de desarrollo de las competencias que tienen los alumnos. Esto permite tomar decisiones respecto a los pasos a seguir durante el curso. Más importante es la evaluación **formativa**, que es permanente a lo largo del programa y permite constatar oportunamente los avances y las dificultades en el aprendizaje. Este enfoque de la evaluación permite adecuar las estrategias didácticas, detectar errores y explicar la forma de corregirlos antes de evaluar con fines de acreditación. La evaluación **sumaria** es el proceso mediante el cual se miden y se juzgan los aprendizajes, el desarrollo de competencias y otros logros de los estudiantes con el fin de otorgar calificaciones, determinar promociones, expedir certificados, etcétera.
- **Hege-EMS.** Herramienta para la gestión de la evaluación de la educación media superior. Se trata del instrumento informático mediante el cual el Copeems procesa toda la información relacionada con dependencias o

instituciones multiplanteles y planteles de educación media superior, implicados en el proceso de evaluación con fines de ingreso, promoción o permanencia en el Sistema Nacional de Bachillerato.

- **Indicador / referente de evaluación.** Enunciado que describe con mayor detalle y particularidad aquello cuya existencia, pertinencia, idoneidad y suficiencia se debe verificar y evaluar. El enunciado es un real **indicador** cuando consiste en una referencia cuantificable, por ejemplo, “porcentaje de grupos-asignatura que es atendido por un profesor que concluyó satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB”; cuando el enunciado es una descripción de las peculiares características que debe tener el asunto a evaluar - más propicia a la interpretación cualitativa que a la cuantificación - se está ante un **referente de evaluación**, por ejemplo: “el perfil de egreso del plan de estudios toma en cuenta las competencias del MCC lo mismo que las competencias disciplinares extendidas y las competencias profesionales del currículo”. Los referentes no son cuantificables y se sujetan a la interpretación y juicio de los evaluadores.
- **Marco Curricular Común (MCC).** Es la parte del plan de estudios que integra las competencias **genéricas** y las disciplinares **básicas**. Estas competencias son comunes y deben desarrollarlas todos los alumnos en los cuatro subsistemas o enfoques educativos de la EMS (bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico y formación profesional técnica) que establece la RIEMS. La parte del plan de estudios que establece la diferencia entre los cuatro subsistemas o enfoques de formación radica en las competencias disciplinares **extendidas** y en las competencias **profesionales extendidas**, que son establecidas por decisión de cada dependencia o institución educativa para sus planteles y los que tiene incorporados, si es el caso.
- **Mapa curricular.** Es una representación gráfica o esquemática del “plan de estudios” o “currículo” que no debe confundirse con este último. El “mapa curricular” es un documento sencillo cuyos elementos sustantivos son los nombres oficiales de las asignaturas o UAC, organizadas según cada periodo lectivo (año, semestre, etcétera) del plan de estudios, así como la información vigente respecto a la duración en horas, valor en créditos y seriación si es el caso, el carácter obligatorio u optativo y cualquier otro dato que fuera pertinente para caracterizar cada UAC. Los distintos mapas curriculares pueden tener diferentes opciones terminales.
- **Matrícula RIEMS.** Entre los procedimientos que llevan a cabo los evaluadores en su visita a los planteles están las **observaciones** del trabajo de docentes y alumnos en las aulas, laboratorios, etc., así como las **encuestas** entre alumnos y profesores. Es importante tener en cuenta que estas observaciones y encuestas se realizan solamente en muestras escogidas aleatoriamente entre profesores y alumnos que corresponden a la **matrícula**



**RIEMS**, es decir, aquella población escolar que cursa asignaturas que se imparten en el marco de esta reforma y puede ser menor o igual a la matrícula total. La matrícula total incluye a los alumnos de generaciones anteriores a la implantación del plan de estudios acorde a la RIEMS.

- **Modalidad educativa / opción educativa.** Se trata de las condiciones, medios, procedimientos y tiempos en que se lleva a cabo el proceso para cursar un plan de estudios. La ley General de Educación establece tres **modalidades** de educación (escolarizada, no escolarizada y mixta); la RIEMS reconoce variantes de estas modalidades y las define como **opciones educativas** (presencial, virtual, intensiva, autoplaneada y mixta; es decir, alguna combinación de las anteriores que se autorice). Además, la RIEMS reconoce y regula dos opciones de *asesoría académica y certificación* en la EMS: por evaluaciones parciales y por examen general.

Al respecto debe tenerse en cuenta que los referentes, los indicadores y los estándares con que se evalúa un plantel cambian según la opción educativa en que se imparten las UAC de cada plan de estudios. Un ejemplo significativo es la infraestructura informática y el perfil de los docentes que se exigen a un plantel que imparte asignaturas en la opción virtual<sup>2</sup>. Las características de las estrategias de evaluación y los requisitos para la certificación también deben ser idóneas según la opción educativa en que opera el plantel.

- **Modelo educativo.** Se refiere a una concepción teórica y específica que implica una interpretación particular de la educación, el currículum y el establecimiento de las innumerables conexiones internas entre sus elementos, así como con los procesos sociales.
- **Modelo pedagógico.** Es un componente necesario en el plan de estudios. Consiste en describir el marco teórico y los principios que rigen el enfoque formativo y dan sustento a los propósitos, objetivos, contenidos y estrategias didácticas y de evaluación del plan de estudios.
- **Nombre oficial del plantel.** Es el nombre que aparece en el oficio con la solicitud de evaluación firmada por el director del plantel.
- **Normas para el ingreso de estudiantes a un plantel de educación media superior.** Se trata de un conjunto de disposiciones reglamentarias para el ingreso de estudiantes a un plantel y con ello poder cursar alguno de los distintos planes y programas de estudio en sus diversas modalidades y opciones educativas. Estas normas contienen los requisitos académicos previos con los que debe contar el alumno, los documentos que debe entregar para su ingreso (certificado de secundaria, boleta de estudios y certificado del nivel previo anterior, con promedio mínimo, si es el caso, acta de nacimiento, etc.), el tipo de exámenes para la admisión o la colocación (psicométricos, de

---

<sup>2</sup> Al final de esta manual aparece una guía con las particularidades de la opción virtual.

conocimientos, habilidades y competencias, etc.); y los periodos de ingreso (anual, semestral, cuatrimestral). Indican también, entre otras cosas, los medios de difusión para dar a conocer la convocatoria que incluye los requisitos para la admisión y las fechas tanto de los exámenes de ingreso como de la publicación de los resultados.

- **Normas relacionadas con los docentes.** Se trata de las políticas, lineamientos y perfiles que autoridades y cuerpos académicos establecen para la contratación, promoción, práctica, desarrollo de competencias docentes, elementos éticos, académicos y profesionales que deben reunir los profesores, tutores, etc., adscritos a un plantel que ha asumido los principios y preceptos establecidos en la RIEMS.
- **Normas y estrategias para la evaluación, la acreditación, la certificación y la titulación.** Se trata del conjunto de disposiciones reglamentarias, así como de criterios, indicadores, referentes, estándares, procedimientos y medios o instrumentos que un plantel del SNB pone en práctica para evaluar los aprendizajes y las competencias desarrolladas por los alumnos a fin de acreditarlos mediante constancias, certificados y títulos profesionales de nivel medio superior. Estas normas y estrategias son un componente indispensable del plan de estudios cuando son generales, lo mismo que de cada asignatura o UAC cuando son particulares.
- **Observador.** Son personas autorizadas por el plantel, la dependencia o institución educativa o el Copeems para presenciar el proceso de evaluación. Su participación se restringe a observar el proceso sin participar o intervenir en la presentación de evidencias o interacción con los evaluadores. El observador podrá estar presente como parte de las actividades de evaluación, con excepción de las entrevistas al personal docente, administrativo y al director.
- **Organismo de apoyo a la evaluación (OAE) y representante académico (RA).** Para efectuar la evaluación de un plantel que solicita ingreso al SNB, el Copeems cuenta con la colaboración de evaluadores organizados en asociaciones o sociedades civiles reconocidas como organismos de apoyo a la evaluación (OAE). Durante la visita de evaluación a un plantel (con duración máxima de tres días) los evaluadores designados por el OAE podrán eventualmente ser acompañados por uno o más “representantes académicos” (RA) designados por el director académico del Copeems. Los RA participan en la evaluación guiando, apoyando y supervisando a los evaluadores del OAE, todo a partir de un **plan de acción** previamente preparado entre evaluadores, RA y el personal designado por el director del plantel. La intervención de los OAE y los RA concluye con la presentación a la Dirección Académica del Copeems, de un informe de los resultados de la evaluación al que se agregan observaciones y recomendaciones que se le hacen al director del plantel, así como una propuesta de “dictamen de evaluación”.

- **Periodo de evaluación.** Para que a un plantel se le pueda practicar una visita de evaluación será necesario que haya completado correctamente la entrega de su información 30 días hábiles antes del inicio de sus exámenes finales. Se considerará periodo para una evaluación efectiva sólo aquel en el que el centro educativo se encuentra efectuando clases regulares en todos los grupos de las asignaturas o UAC, lo que permite realizar observaciones al desempeño docente.
- **Personal docente.** Esta expresión ha de entenderse en un sentido amplio, más allá de la figura tradicional del “profesor de grupo”. Al evaluar la “planta docente” de un plantel que solicita ingreso al SNB, el Copeems incluye a los tutores, orientadores, instructores de laboratorio o taller, interlocutores o “facilitadores en línea”, brigadistas, instructores en hospitales o empresas y toda aquella persona que interviene directamente en el aprendizaje de los alumnos, independientemente del tipo de nombramiento que tenga y la denominación que se le dé.
- **Plan de estudios / currículo.** Debe entenderse como un documento amplio, detallado y de la mayor relevancia, pues constituye la esencia del compromiso que la institución y los estudiantes asumen respecto a un propósito educativo, en este caso la formación de bachilleres y profesionales técnicos de nivel medio superior. El plan de estudios, por tanto, ha de contener elementos más abundantes y precisos que el “mapa curricular”, como, entre otros, los perfiles de ingreso y de egreso de los alumnos, el modelo pedagógico en que se sustenta, la descripción de los conocimientos a construir y las competencias a desarrollar en el contexto de los principios y preceptos de la RIEMS. Según lo consignado en el Acuerdo 14 del CD-SNB, el director del plantel deberá especificar cuáles son los planes y programas de estudio que serán evaluados.
- **Plantel.** Se trata de la escuela, centro educativo o instancia de educación en cualquier modalidad en la que directivos, académicos (docentes, facilitadores, laboratoristas, instructores, tutores, orientadores y demás con funciones afines), personal administrativo y alumnos participan en el desarrollo de un plan de estudios de educación media superior (EMS). Se considera que forman parte de un plantel las “extensiones”, “módulos”, “unidades remotas”, los “grupos periféricos” o cualquier otra figura que designe a una instancia o servicio que dependa jurídica, económica, operativa o funcionalmente de la autoridad de un plantel. Cualquiera de estas figuras en el contexto de las orientaciones de este manual deberá identificarse como **instalación distante**. Cada plantel deberá contar con una clave de centro de trabajo (CCT).

Al solicitar la evaluación de su plantel, el director debe indicar si el proceso incluye todas sus instalaciones remotas, sólo algunas o exclusivamente las instalaciones de la sede central.

En el caso de la opción virtual se considera “plantel” a la instancia que cuenta con la autorización que corresponda, con instalaciones físicas (con un domicilio legal) para operar el servicio, con personas y elementos tecnológicos idóneos para llevar a cabo planes y programas de estudio mediante tecnologías de la información y la comunicación (TIC) lo mismo que tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).

- **Portabilidad de estudios.** Es el principio de la RIEMS que favorece el tránsito de estudiantes entre planes de estudio, subsistemas y escuelas. Brinda la posibilidad a los jóvenes de llevar los grados cursados de una escuela a otra, e implica que las constancias o los certificados parciales de estudios sean reconocidos en las nuevas escuelas de destino. Dicho principio parte del reconocimiento universal de todos los subsistemas y modalidades del bachillerato, en la medida en que una serie de competencias supone un objetivo básico compartido entre distintos tipos de instituciones de EMS.
- **Procesos académicos internos y cuerpos colegiados.** La RIEMS da especial importancia a los planes y acciones de mejora permanente en todos los aspectos del quehacer educativo en un plantel. Se entiende además, por procesos académicos, la elaboración de planes y programas de estudio, de estrategias didácticas y de procedimientos y medios de evaluación y certificación, entre otros, que pueden estar a cargo de las dependencias o instituciones multiplantel, o de *cuerpos colegiados* de los planteles, según la normativa de cada caso.
- **Profordems.** (Programa de formación docente de la educación media superior). Su propósito es contribuir al desarrollo de las competencias docentes (Acuerdo Secretarial 447) que se requieren para generar el perfil de los estudiantes egresados de este tipo educativo. Cuenta con distintas opciones que ya han sido autorizadas por el CD-SNB como la “Especialidad en Competencias Docentes para la Educación Media Superior”, en modalidad en línea, impartida por la Universidad Pedagógica Nacional; el “Diplomado de Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior”, en modalidad mixta (presencial y a distancia), impartido por instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES y el instrumento de evaluación en competencias docentes que aplica el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) conocido como ECODEMS. El Profordems contará además con otro conjunto de esquemas afines que serán incorporados una vez que cuenten con el reconocimiento del CD-SNB.
- **Profordir.** (Programa de Formación de Directores de Educación Media Superior). Su propósito es **contribuir al alcance del perfil de los directores de planteles** que imparten educación de tipo medio superior (Acuerdo Secretarial 449), conformado por las competencias que el director debe desarrollar. Es ofrecido por instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES, mediante un diplomado en modalidad mixta y otros esquemas afines incorporados y reconocidos por el CD-SNB.

- **Programas de apoyo a estudiantes.** Además de los programas de UAC, los planteles educativos del SNB deben poner en práctica actividades de tutoría y de orientación escolar, vocacional y profesional. Estas actividades se llevan a cabo con base en otros programas y recursos específicos a cargo de personal docente y administrativo con formación y experiencia suficientes. Las funciones de estos programas (como pueden ser “Síguele”, acompañamiento integral para jóvenes o “Construye T”, entre otros) se pueden caracterizar por su propósito principal: *contender con eficacia ante las situaciones que inciden en el abandono de los estudios por parte de los alumnos*. También son programas de apoyo a estudiantes (no exigibles) los de becas, ayudas económicas, atención médica, bolsa de trabajo, etc.
- **Programa de estudio de asignatura, módulo, submódulo o unidad de aprendizaje curricular (UAC).** Mediante un plan de estudios los docentes y los estudiantes intentan lograr una gran variedad de objetivos inherentes a diversos aprendizajes y distintas competencias o capacidades cuya síntesis se expresa en el perfil de egreso del alumno. Las numerosas tareas y responsabilidades implicadas en este propósito se distribuyen y organizan a lo largo de una serie **articulada** de conjuntos particulares de objetivos de aprendizaje y desarrollo de competencias, de contenidos disciplinares, de estrategias didácticas y de criterios, procedimientos y medios de evaluación de logros. Estos conjuntos se **describen y sustentan** en los programas de asignatura, de materia, de submódulo o cualquier otro nombre que pueda darse a las unidades de aprendizaje curricular (UAC) en que se desagrega un plan de estudios. Cada programa de UAC determina el ámbito de responsabilidad de la instancia de autoridad que lo aprueba, de cada *cuerpo académico colegiado* y de cada profesor que lo imparte, sea de asignatura o de campo disciplinar.
- **Recursos didácticos.** Son materiales elaborados por cada docente o un cuerpo académico descritos en la UAC, que facilitan los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación en función del logro de las competencias que desarrollan los estudiantes.
- **Subsistema.** Este vocablo tiene numerosos significados (subsistema público, privado, federal, estatal, municipal, autónomo y muchos más). En el contexto de la RIEMS y el SNB y, por ende de este manual, se emplea el término “subsistema” al referirse a los cuatro enfoques de formación de la EMS: el del bachillerato general (con y sin formación profesional básica), el del bachillerato tecnológico (bivalente) y el de la exclusiva formación profesional técnica.



## **1. Marco normativo de referencia**

En este capítulo se sustraen los elementos más destacables del conjunto de acuerdos secretariales y del Comité Directivo del SNB que conforman la normativa que le da viabilidad operativa tanto a la RIEMS como al SNB. Cabe aquí la insoslayable mención de que el presente *Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y promoción en el SNB* es un documento que se desprende de los acuerdos en cuestión y que forma parte de esa normativa, por lo que su lectura puntual es igualmente importante.

### **1.1 Acuerdos secretariales que regulan el ingreso de planteles al SNB**

Conocer con detalle y a cabalidad el contenido y los alcances de la RIEMS y el SNB es tarea obligada para quien pretenda entender las repercusiones y la trascendencia de las decisiones, propuestas y recomendaciones que caracterizan este nuevo paradigma de la educación media superior en México. Dicha tarea implicará la lectura completa y la consulta reiterada de los siguientes acuerdos suscritos por el titular de la SEP (Gobierno federal). Estos documentos pueden consultarse en las páginas [www.sems.gob.mx](http://www.sems.gob.mx) y [www.copeems.mx](http://www.copeems.mx).

#### **Acuerdo 442 (DOF del 26-09-2008) por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.**

La parte medular del Acuerdo radica en la descripción de los ejes de la RIEMS (entre los que destaca la introducción del Marco Curricular Común) en función de las competencias a) “genéricas”; b) “disciplinares básicas”; c) “disciplinares extendidas” (de carácter propedéutico); y d) “profesionales” (para el trabajo).

Es relevante la frase del Acuerdo que dice “...las dos primeras competencias serán comunes a toda la oferta académica del SNB. Por su parte, las dos últimas se podrán definir según los objetivos específicos y las necesidades de cada subsistema e institución, bajo los lineamientos que establezca el SNB” (artículo 2º, fracción I).

También debe destacarse el compromiso de la SEP, por medio de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), de promover entre los gobiernos de las entidades federativas y las instituciones educativas su participación voluntaria en el proceso de la RIEMS, con pleno respeto al federalismo y a la autonomía universitaria y mediante la suscripción de los documentos jurídicos correspondientes (artículo 3º del Acuerdo).

**Acuerdo 444 (DOF del 21-10-2008), modificado y adicionado mediante el Acuerdo 656 del 20 de noviembre de 2012, en el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato.**

Este acuerdo es particularmente importante para la elaboración y evaluación de los planes de estudio y los correspondientes programas de cada materia, asignatura o unidad de aprendizaje curricular que los constituyen.

Debe destacarse el énfasis que hace el Acuerdo en las competencias genéricas, definidas como "...comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias".

Al respecto, el Acuerdo establece 11 competencias genéricas que cada alumno egresado de un plantel perteneciente al SNB debe desarrollar:

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue;
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros;
3. Elige y practica estilos de vida saludables;
4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados;
5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos;
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva;
7. Aprende por iniciativa e interés propios a lo largo de la vida;
8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos;
9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, de su región, de México y del mundo;
10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales; y
11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.



Las modificaciones y las adiciones que el Acuerdo 656 hace al Acuerdo 444, puntualizan, como se hace para el conjunto de campos disciplinares, las competencias disciplinares básicas de las Humanidades, asumidas como un campo disciplinar en sí mismo.

De esta manera, las competencias disciplinares básicas “...procuran expresar las capacidades básicas que todos los estudiantes deben adquirir, independientemente del plan y programas de estudio que cursen y la trayectoria académica o laboral que elijan al terminar sus estudios de bachillerato”. Estas competencias han de desarrollarse en cinco campos disciplinares: Matemáticas, Ciencias experimentales, Humanidades, Ciencias sociales y Comunicación, así como en las siguientes disciplinas: Matemáticas, Física, Química, Biología, Ecología, Historia, Sociología, Política, Economía, Administración, Filosofía, Lógica, Ética, Estética, Lectura y Expresión Oral y Escrita, Literatura, Lengua Extranjera e Informática.

Los nombres de las asignaturas, materias o unidades de aprendizaje curricular de los programas de estudio que se impartan en un plantel no necesariamente deberán corresponder con los de estos campos y disciplinas. Lo que interesa es la pertinencia de los contenidos implicados, las estrategias didácticas que se ponen en práctica y las competencias que se intenta desarrollar.

El Acuerdo también establece con detalle las definiciones, orientaciones de contenido, orientaciones de forma y otras características de las competencias disciplinares extendidas –que “no serán compartidas por todos los egresados de la EMS”-, lo mismo que la caracterización de las competencias profesionales básicas y las profesionales extendidas.

Los numerosos enunciados que contiene este acuerdo en relación con las competencias profesionales parten de la siguiente definición: “Las competencias profesionales son las que preparan a los jóvenes para desempeñarse en su vida laboral con mayores probabilidades de éxito, al tiempo que dan sustento a las competencias genéricas”.

El Acuerdo concluye con un precepto específico que concierne a la evaluación: “Al igual que el resto de las competencias que integran el MCC, las competencias profesionales deben evaluarse en el desempeño. Esto significa que deben desarrollarse métodos de evaluación que, por supuesto, no se limiten a la sustentación de exámenes. El que una persona cuente con una competencia es observable únicamente en el momento que desempeña esa competencia. En el caso de las competencias profesionales, es deseable que los estudiantes sean evaluados en la realización de las actividades que en ellas se describen”.

Este precepto da sustento a la decisión del Comité Directivo del SNB de establecer un enfoque particular de evaluación para el **ingreso y promoción** de planteles al SNB (fincado en la demostración de que se poseen determinados componentes y recursos, se cuenta con los actores idóneos y se realizan los procesos pertinentes) y otro enfoque para decidir la **acreditación para la permanencia** de cada plantel en el SNB (con sustento en el mejoramiento o la conservación de los requisitos de ingreso y, sobre todo, en la evaluación de los desempeños y logros de los estudiantes a la luz de las competencias tanto comunes

como particulares de cada propósito educativo (formar bachilleres, formar profesionales técnicos o una combinación de ambos).

**Acuerdo 445 (DOF del 21-10-2008) por el que se conceptualizan y definen para la educación media superior las opciones educativas en las diferentes modalidades.**

Este acuerdo tiene especial relevancia para los planteles educativos, ya que serán objeto de evaluación con base en criterios, indicadores y estándares congruentes con cada **opción educativa** de cada **modalidad educativa** en la que se ofrece un plan de estudios y sus programas.

El Acuerdo toma como referencia las tres modalidades que establece la Ley General de Educación (**escolarizada, no escolarizada y mixta**) y plantea cinco opciones educativas que dan mayor precisión a las peculiares formas de llevar a la práctica programas educativos (**presencial, virtual, intensiva, autoplaneada y mixta**), así como dos opciones de asesoría académica y certificación de estudios en la EMS (**por evaluaciones parciales y por examen general**).

Estas opciones cubren una amplia gama de formas de enseñar y aprender, que incluye desde la tradicional presencia de estudiantes y profesores en un plantel escolar hasta el aprendizaje autodidacta y el que se logra mediante la experiencia laboral. La integración de todas las modalidades y opciones puede apreciarse en la siguiente matriz:

**ACUERDO No. 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior las opciones educativas en las diferentes modalidades.**

**Opciones Educativas**

| OPCIONES      | MODALIDAD       | ESTUDIANTE<br>(Porcentaje mínimo de actividades de aprendizaje bajo la supervisión de docente) | TRAYECTORIA CURRICULAR<br>(Orden en el que se acredita)  | MEDIACIÓN DOCENTE  | MEDIACIÓN DIGITAL | ESPACIO                  |         |         | TIEMPO                                    | INSTANCIA QUE EVALUA  | REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN  | INSTANCIA QUE CERTIFICA                      |
|---------------|-----------------|--|--|--|-------------------|--------------------------|---------|---------|---|-----------------------|-----------------------------------|--|
|               |                 |  |  |  |                   | Plantel                  | Docente | Alumno  |   |                       |                                   |  |
| PRESENCIAL    | Escolarizada    | 80%  | Preestablecida   | Obligatoria  | Prescindible      | En domicilio determinado | Fijo    | Fijo    | Calendario y horario fijos                | Institución educativa | Cumplimiento del plan de estudios | Instituciones educativas públicas y privadas |
| INTENSIVA     | Escolarizada    | 85%  | Preestablecida   | Obligatoria  | Prescindible      | En domicilio determinado | Fijo    | Fijo    | Calendario y horario fijos e intensivos   | Institución educativa | Cumplimiento del plan de estudios | Instituciones educativas públicas y privadas |
| VIRTUAL       | No escolarizada | 20%  | Preestablecida   | Obligatoria  | Imprescindible    | En domicilio determinado | Diverso | Diverso | Calendario fijo y horario flexible        | Institución educativa | Cumplimiento del plan de estudios | Instituciones educativas públicas y privadas |
| AUTO-PLANEADA | Mixta           | 30%  | a)Preestablecida, en el caso de las asignaturas seriadas<br>b)Libre, en el caso de asignaturas no seriadas | Obligatoria y en función de las necesidades del estudiante | Prescindible      | En domicilio determinado | Fijo    | Diverso | Calendario libre y horario flexible       | Institución educativa | Cumplimiento del plan de estudios | Instituciones educativas públicas y privadas |
| MIXTA         | Mixta           | 40%  | Preestablecida   | Obligatoria  | Prescindible      | En domicilio determinado | Fijo    | Diverso | Calendario fijo y horario fijo ó Flexible | Institución educativa | Cumplimiento del plan de estudios | Instituciones educativas públicas y privadas |

**Opciones de Certificación**

|  |                 |  |           |  |              |          |                                 |       |                                     |                        |                                   |                     |
|--|-----------------|--|-----------|--|--------------|----------|---------------------------------|-------|-------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| CERTIFICACIÓN POR EVALUACIONES PARCIALES | No escolarizada | Estudio independiente  | Libre     | En función de las necesidades del estudiante | Prescindible | Opcional | Diverso (en caso de requerirse) | Libre | Calendario libre y horario flexible | Autoridad educativa    | Cumplimiento del plan de estudios | Autoridad educativa |
| CERTIFICACIÓN POR EXAMEN                 | No aplica       | Conocimientos adquiridos en forma autodidacta o a través de la experiencia laboral | No aplica | Opcional                                     | Prescindible | Opcional | Diverso (en caso de requerirse) | Libre | Libre                               | Determinada por la SEP | Conforme al Acuerdo 286           | Autoridad educativa |

**Acuerdo 447 (DOF del 29-10-2008) por el que se establecen las competencias docentes de quienes imparten educación media superior en la modalidad escolarizada.**

Se definen las competencias docentes como “...las cualidades individuales de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil”.

El contenido medular del Acuerdo radica en la descripción detallada de ocho competencias y una larga lista de atributos y actitudes que conforman cada competencia deseable en quienes ejercen la docencia en el contexto de la RIEMS y el SNB.

Las competencias son las siguientes. El profesor:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional;
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo;
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios;
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional;
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo;
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo;
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes; y
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Para los efectos del cumplimiento de los requisitos para el ingreso de un plantel educativo a este sistema y la respectiva evaluación previa, se considera que un profesor, tutor o instructor de taller o laboratorio, satisface los elementos del perfil establecido cuando ha acreditado alguno de los programas de formación específica que constituyen el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (Profordems) y obtenido la correspondiente certificación en el marco del Proceso de Certificación de Competencias Docentes para la Educación Media Superior (Certidems), o cualquier otro mecanismo autorizado por el CD-SNB.

**Acuerdo 449 (DOF del 24-11-2008) por el que se establecen las competencias que definen el perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior.**

En forma similar al caso de quienes realizan la docencia en los planteles que aspiran a ingresar al SNB, este acuerdo establece cinco requisitos y un conjunto de competencias, atributos y actividades que caracterizan el perfil del director de estos planteles.

Además de poseer el grado de licenciatura, el director deberá acreditar lo siguiente:

1. Experiencia docente o administrativa de cinco años como mínimo, preferiblemente en el tipo medio superior;
2. Dedicación de tiempo completo en el plantel;
3. Experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación;
4. Conocimiento de las características del modelo educativo del subsistema al que pertenece el plantel en el que labora, y
5. Las competencias objeto de este Acuerdo, a saber:
  - i. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional e impulsa la del personal a su cargo;
  - ii. Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela en el marco del SNB;
  - iii. Apoya a los docentes en la planeación e implementación de procesos de enseñanza y aprendizaje por competencias;
  - iv. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes;
  - v. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos; y
  - vi. Establece vínculos entre la escuela y su entorno.

En relación con el intento de un plantel para ingresar al SNB y la necesaria evaluación previa, el Acuerdo determina que en los planteles dependientes de la SEP (federal) y de sus órganos desconcentrados, los directores deberán contar obligadamente con este perfil, mientras que en los demás planteles tal circunstancia dependerá de la decisión de las autoridades educativas de las entidades federativas o de las instituciones autónomas, según lo establece el Acuerdo en sus artículos transitorios 3° y 4°.

**Acuerdo 450 (DOF del 16-12-2008) por el que se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en las distintas opciones educativas en el tipo medio superior.**

Se trata de un texto amplio, prolijo y de gran importancia para los planteles particulares, pues el cumplimiento de sus requisitos y disposiciones determina el otorgamiento del

respectivo acuerdo de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) por parte de la autoridad educativa correspondiente. Debe advertirse que este Acuerdo aboga el Acuerdo 330 del uno de octubre de 2003, también relativo al RVOE.

Este acuerdo tiene influencia en el proceso de ingreso al SNB en el caso de los planteles particulares, pues los que obtienen su RVOE conforme a sus requisitos - o con base en normas estatales homologadas al Acuerdo - pueden ser ubicados en la categoría que les corresponda según los resultados obtenidos en su evaluación, y ser eximidos de ciertos procesos, como los que se refieren a las instalaciones y las condiciones de seguridad e higiene. En cambio, los planteles cuyo RVOE es previo a este Acuerdo - o se sustenta en normas no homologadas al mismo - deben cumplir cabalmente todas las etapas y requisitos que dispone el Acuerdo 480.

El capítulo I del Título II del Acuerdo Secretarial 450 en cuestión, en su sección segunda señala explícitamente:

**Artículo 15.-** Las instalaciones en las que el particular pretenda impartir educación del tipo medio superior deberán contar con los espacios que satisfagan las condiciones higiénicas, de seguridad y pedagógicas y con el equipamiento necesario que permitan el adecuado desarrollo del proceso educativo.

**Artículo 16.-** Independientemente de la modalidad educativa, en la solicitud de reconocimiento el particular deberá informar por lo menos, en cuanto a los datos generales del plantel, lo siguiente:

**I.** Domicilio que incluya calle, número exterior y, en su caso, número interior o piso, colonia, delegación o municipio, localidad, código postal y entidad federativa, así como cualquier otro dato que permita identificar con precisión su ubicación;

**II.** Croquis de ubicación en el que se especifiquen la superficie y las colindancias del mismo;

**III.** Números de teléfono, fax y correo electrónico;

**IV.** La superficie en metros cuadrados del predio y de la construcción que se dedicarán específicamente a la prestación de los estudios del tipo medio superior objeto del reconocimiento;

**V.** Tipo de construcción;

**VI.** Los laboratorios, talleres, su capacidad, las dimensiones de cada uno, si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial, así como el material y equipo para cumplir con los planes y programas de estudio correspondientes;

**VII.** La tecnología, el equipamiento para impartir el servicio educativo y sus licencias respectivas;

**VIII.** Los recursos bibliotecarios apropiados para cada uno de los planes y programas de estudio, el tipo de servicio que se brinda (préstamo, consulta o acceso a bases remotas), además de especificar el material didáctico y los títulos con que cuenta;

**IX.** El número de sanitarios y mingitorios, sus especificaciones y si cuentan con iluminación y ventilación natural o artificial;

**X.** Las áreas administrativas, así como su uso o destino;

**XI.** El local y equipo médico de que disponga.

**Artículo 17.-** En caso de pretender impartir el servicio educativo en las modalidades escolarizada o mixta, adicionalmente a lo descrito en el artículo anterior, el particular deberá especificar en la solicitud de reconocimiento lo siguiente:

**I.** El número de aulas, su capacidad, las dimensiones de cada una y si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial;

**II.** La población estudiantil máxima que podrá ser atendida en el plantel en condiciones higiénicas, seguras y pedagógicas;

**III.** La población estudiantil máxima que será atendida por cada asignatura y docente;

**IV.** Si cuenta con auditorio o aula magna, sus dimensiones y si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial, y

**V.** El tipo de instalaciones para actividades físicas.

Dichos espacios, los laboratorios, talleres y en general el plantel, deberán guardar una estricta relación entre la matrícula que puede albergar el mismo y sus dimensiones, de tal manera que se propicie el adecuado desarrollo del proceso educativo y se cumpla con lo prescrito en este Acuerdo.

En todo caso, el particular deberá presentar la justificación técnica respectiva, en la que señalará la población estudiantil máxima que podrá ser atendida en el plantel en condiciones higiénicas, seguras y pedagógicas.

**Artículo 18.-** En caso de pretender impartir el servicio de educación virtual, adicionalmente a lo descrito en el artículo 16 de este Acuerdo el particular deberá especificar en la solicitud de reconocimiento lo siguiente:

**I.** El equipo, los materiales y las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de cada uno de los docentes cuya finalidad sea inherente a sus funciones, así como su ubicación;

**II.** La población estudiantil máxima que podrá ser atendida en función de la capacidad tecnológica con que cuente;

**III.** La población estudiantil máxima que será atendida por cada asignatura y docente;

**IV.** Las instalaciones para: la atención de alumnos con fines de orientación y asistencia; consulta bibliográfica cuando no se tenga el servicio para acceder a bases remotas, y para aplicación de evaluaciones cuando no se acredite lo previsto en el artículo 34, fracción II, inciso i, segundo párrafo de este Acuerdo, y

**V.** Las demás instalaciones y equipamiento necesarios en función del servicio educativo que el particular pretende brindar en la modalidad no escolarizada.

El equipamiento, los laboratorios, talleres y en general el plantel, deberán guardar una estricta relación entre la matrícula y la capacidad física y tecnológica instalada, de tal manera que se propicie el adecuado desarrollo del proceso educativo y se cumpla con lo prescrito en este Acuerdo.

En todo caso, el particular deberá presentar la justificación técnica respectiva, en la que señalará la población estudiantil máxima que podrá ser atendida.

**Artículo 19.-** La justificación técnica a que se refieren los artículos anteriores deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

**I.** Nombre y firma de quien la expide, así como adjuntar copia de su cédula profesional;

**II.** Fecha de expedición y vigencia, y

**III.** Los razonamientos técnicos correspondientes que serán valorados por la autoridad educativa federal.

**Artículo 20.-** En función de la opción educativa que se indique en la solicitud de reconocimiento, en materia de instalaciones y equipamiento el particular deberá considerar y cumplir lo previsto en el artículo 34, fracción II, inciso i, de este Acuerdo.

Lo anterior será objeto de verificación en la visita a qué se refiere el artículo 45 de este Acuerdo.

**Artículo 21.-** En caso de que en el plantel objeto de la solicitud de reconocimiento se realicen actividades que estén directa o indirectamente relacionadas con otros servicios educativos, el particular deberá proporcionar la información adicional que la autoridad educativa le requiera, así como presentar y considerar en la justificación técnica a que se refiere el artículo 19 de este Acuerdo, la población estudiantil máxima que podrá ser atendida en el plantel en condiciones higiénicas, seguras y pedagógicas.

**Artículo 22.-** En la solicitud de reconocimiento el particular deberá adjuntar la documentación siguiente:

**I.** El documento con el cual se acredita la legal ocupación del inmueble, y



**II.** Constancias sobre seguridad estructural, uso de suelo, protección civil y demás que conforme a la ubicación del inmueble sean exigibles por otras autoridades y con las que el particular acredite que el inmueble que ocupa el plantel cumple con las disposiciones legales y administrativas que correspondan.

**Artículo 23.-** El particular podrá acreditar la legal ocupación del plantel mediante:

**I.** Escritura pública a nombre del particular debidamente registrada ante la oficina del Registro Público de la Propiedad que corresponda en función del lugar de ubicación del plantel;

**II.** Contrato de arrendamiento con ratificación de contenido y de firmas ante notario público;

**III.** Contrato de comodato con ratificación de contenido y de firmas ante notario público, o

**IV.** Cualquier otro instrumento jurídico que cumpla con las formalidades señaladas por las disposiciones legales o administrativas y que acredite la posesión legal de las instalaciones que ocupa el plantel, debiendo precisarse los datos relativos al inmueble, fecha de expedición, objeto, periodo de vigencia y, en su caso, autoridad que lo expidió.

Los documentos a que se refieren las fracciones II, III y IV anteriores deberán precisar, invariablemente, que el uso del inmueble será destinado a la prestación del servicio educativo.

**Artículo 24.-** El particular será responsable de cumplir con los trámites previos y posteriores al reconocimiento, que exijan las autoridades no educativas en relación al inmueble donde se encuentra el plantel.

**Artículo 25.-** La constancia de seguridad estructural deberá precisar que el inmueble que ocupa el plantel cumple con las normas de construcción aplicables al lugar donde se encuentra ubicado.

Asimismo, deberá especificar la autoridad que la expidió o el nombre del perito que compruebe su calidad de director responsable de obra o corresponsable de seguridad estructural. En este último caso, deberá adjuntar copia de su cédula, así como mencionar su registro, vigencia y la autoridad que lo registró.

**Artículo 26.-** Las constancias de protección civil, de uso del suelo y demás exigibles deberán contener, por lo menos, los datos siguientes: autoridad que la expide; fecha de expedición y en su caso, periodo de vigencia y la mención de que el inmueble se autoriza para ser destinado a la prestación del servicio educativo, precisando, preferentemente, que es para impartir educación media superior.

**Artículo 27.-** El particular deberá contar dentro de las instalaciones del plantel, con un plan de emergencia escolar para el caso de sismos, incendios e inundaciones y

demás riesgos naturales, conforme a lo dispuesto por las autoridades de protección civil competentes.

**Artículo 28.-** Cualquier daño o modificación que sufra el inmueble que ocupa el plantel en su estructura, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de reconocimiento, o bien, una vez que la institución se encuentre en operación, el particular será responsable de que las reparaciones o modificaciones que en su caso se efectúen, cumplan con las normas de construcción y seguridad aplicables.

En los supuestos a que se refiere el párrafo anterior el particular deberá proporcionar a la autoridad educativa federal, si es el caso, los datos de las nuevas constancias de seguridad estructural y de protección civil, dentro de los 5 días hábiles posteriores a la fecha de su emisión.

**Artículo 29.-** En la solicitud de reconocimiento el particular deberá manifestar, bajo protesta de decir verdad, que el inmueble que ocupa el plantel:

**I.** Se encuentra libre de controversias administrativas o judiciales, y

**II.** Se destinará exclusivamente al servicio educativo.

En todo caso, el particular deberá acreditar la legal propiedad o posesión de las instalaciones en las que se encuentra el plantel, así como garantizar, por lo menos para un ciclo escolar conforme al calendario autorizado, la prestación y continuidad del servicio educativo.

**Artículo 30.-** En la visita que refiere el artículo 45 del presente Acuerdo, la autoridad educativa federal verificará que lo descrito en esta sección se encuentre en el plantel, en condiciones de funcionalidad y a disposición de los docentes y estudiantes, así como en cantidad suficiente conforme a la matrícula que el particular declare.

### **Acuerdo 480 (DOF del 23-01-2009) por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional de Bachillerato.**

Este acuerdo retoma y sintetiza, en un conjunto de disposiciones generales y lineamientos, los temas y preceptos que se tratan en los acuerdos secretariales antes comentados, con el fin de asegurar que los planteles que ingresen al SNB funcionen plenamente conforme a los principios fundamentales de la RIEMS.

A continuación se presentan - no siempre de manera literal - los lineamientos relevantes de este acuerdo:

- ✓ Para ingresar al SNB las instituciones educativas deberán cumplir, según corresponda, con los acuerdos 442, 444, 445, 447, 449, además del presente;
- ✓ Se creará como una instancia de concertación colegiada el Comité Directivo del SNB, que tendrá entre sus propósitos la responsabilidad de establecer los criterios,

parámetros, metodologías, indicadores y en general las reglas que se aplicarán a los planteles para su ingreso, permanencia, promoción y salida del SNB;

- ✓ Para que proceda el ingreso de planteles al SNB, éstos deberán acreditar el cumplimiento o asumir el compromiso, según sea el caso, de 10 requerimientos, a saber:
  1. La adopción del marco curricular común y, consecuentemente, la instauración de mecanismos para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y el logro de las competencias que determinan los acuerdos 442 y 444;
  2. La existencia de una planta docente suficiente y con las competencias que se determinan en el Acuerdo 447;
  3. Las instalaciones que satisfagan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas para los servicios pedagógicos que se ofrezcan;
  4. Los requisitos aplicables en función de la modalidad educativa en que se imparta el servicio;
  5. La generación de espacios de orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos;
  6. La participación en los procesos de evaluación que determine la SEP (federal);
  7. La operación de la gestión escolar con base en el establecimiento de metas, objetivos, priorización, transparencia y planes de mejora permanente del SNB;
  8. La adopción del sistema de control escolar o de servicios escolares del SNB (esto último no implica necesariamente el uso de un programa – software - determinado, pero sí la posibilidad de proporcionar la información que requieren las normas de servicios escolares del SNB);
  9. La facilitación del tránsito de alumnos de tal manera que sólo esté condicionado a la disponibilidad de espacios en los planteles; y
  10. La expedición de una certificación complementaria a la conclusión de los estudios.
- ✓ El plantel deberá contar con biblioteca, laboratorios, talleres y en general con las instalaciones y el equipamiento necesarios para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Para tal efecto se tomarán como referencia los indicadores establecidos en el Sistema de Gestión Escolar de la Educación Media Superior (SIGEEMS);

- ✓ Los planteles deberán acreditar que cada una de las **modalidades** en que ofrecen sus servicios son compatibles, operables, funcionales y factibles en relación con la naturaleza de los estudios implicados, el desarrollo del plan y los programas de estudio, el equipamiento necesario y el logro de las competencias;
- ✓ Independientemente de la modalidad educativa que imparta, el plantel deberá considerar la participación, el manejo, la función o la aplicación, según corresponda, de cada uno de los elementos siguientes: estudiante, trayectoria curricular, mediación docente, mediación digital, espacio, tiempo, instancia que evalúa, requisitos para la certificación e instancia que certifica;
- ✓ Es necesario que el MCC se acompañe de acciones de orientación y tutoría preventivas y de remedio que atiendan las necesidades de los estudiantes inherentes a su autoconocimiento, autoestima y comunicación, así como a sus procesos de aprendizaje, trabajo académico y orientación vocacional, entre otras;
- ✓ El Comité Directivo del SNB definirá los puntajes y demás estándares que se deben satisfacer en los procesos de evaluación que determine la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS);
- ✓ Los planteles deberán solicitar su ingreso al SNB a través del Sistema de Registro que pondrá a su disposición la SEMS; y
- ✓ La SEMS mantendrá actualizado, difundirá y tendrá a disposición del público en general el registro pormenorizado de los planteles pertenecientes al SNB.

Este Acuerdo introduce la noción de **evaluación integral** en sus artículos finales, cuyas disposiciones corresponden más a la permanencia de planteles en el SNB que al ingreso, según se interpreta del siguiente enunciado del artículo 20: “El plantel que forme parte del Sistema Nacional de Bachillerato (...) estará sujeto a una evaluación integral y a obtener resultados favorables conforme a los estándares determinados por el Comité”, y agrega en el artículo 21, que la evaluación integral comprende la del aprendizaje, los planes y programas de estudio, el apoyo a estudiantes, la docencia, las instalaciones y el equipamiento, la gestión y la institución en general. Este artículo también establece que el Comité Directivo del SNB determinará las instancias que practicarán las evaluaciones mencionadas, así como los términos y las fechas en cada caso.

En los artículos transitorios del Acuerdo se insiste en el carácter voluntario del ingreso al SNB para los planteles que no dependen de la autoridad federal y sus órganos desconcentrados, así como en torno a las políticas de respeto al federalismo y a la autonomía universitaria.

Algunas determinaciones de este acuerdo se han precisado con mayor detalle en convenios de coordinación con gobiernos estatales y de colaboración con instituciones educativas. Estas adecuaciones las tomó en cuenta el Comité Directivo del SNB al expedir el documento *Reglas para el ingreso, permanencia, promoción y salida*

*del Sistema Nacional de Bachillerato*, modificado mediante el Acuerdo 14 del CD-SNB (el que se transcribe íntegramente en el apartado 1.2 de este manual).

**Acuerdo 484 (DOF del 19-03-2009) por el que se establecen las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.**

Entre las disposiciones de este Acuerdo destacan las siguientes:

- ✓ “Como instancia de concertación colegiada, el Comité tendrá por objeto establecer y, en su caso, actualizar:
  - i. Los criterios, parámetros, metodologías, indicadores y en general, las reglas que se considerarán para tener por acreditados los requisitos y por satisfechos los compromisos que los planteles deberán cumplir para su ingreso y permanencia en el SNB, y
  - ii. Las causales que ameriten la salida de planteles del SNB”.
  
- ✓ El Comité se regirá bajo los principios siguientes:
  - i. Propiciar un desempeño objetivo, transparente e imparcial;
  - ii. Respetar la vida académica e institucional de los planteles; y
  - iii. Circunscribir su actuación al marco derivado del establecimiento del SNB, partiendo para tal efecto de los acuerdos que en la materia haya emitido o emita la Secretaría de Educación Pública (SEP).
  
- ✓ El Comité estará integrado por 12 miembros:
  - i. El titular de la Secretaría de Educación Pública (federal), quien lo presidirá y cuyo suplente será el titular de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS);
  - ii. El titular de la SEMS, cuyo suplente será el titular de la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) de la propia Subsecretaría;
  - iii. El director general de Bachillerato de la SEP;
  - iv. El titular de una Dirección General de Educación Tecnológica adscrita a la SEMS y que su titular determine;
  - v. El representante de cada una de la seis regiones en las que se encuentra organizado el Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU), Capítulo EMS;

- vi. El director general del CONALEP; y
- vii. El secretario general ejecutivo de la ANUIES.

Cada una de las regiones del CONAEDU renovará anualmente su representación ante el Comité.

- ✓ El Comité, por conducto de su presidente, podrá invitar para que participen en sus sesiones a representantes de otras dependencias, entidades e instituciones, cuando se trate de asuntos relacionados con su ámbito de competencia;
- ✓ El Comité contará con un secretario técnico;
- ✓ El Comité podrá auxiliarse de grupos de trabajo especializados en las materias que resulten convenientes y necesarias para el cumplimiento de sus funciones;
- ✓ Los grupos de trabajo podrán:
  - i. Aportar las opiniones técnicas, estudios o propuestas orientadas a atender los aspectos que el Comité les haya planteado o solicitado;
  - ii. Formular al Comité propuestas pertinentes; y
  - iii. Desarrollar las tareas que el Comité les encomiende.

**Acuerdo 486 (DOF del 30-04-2009) por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del bachillerato general. Las adiciones que a este Acuerdo hace el Acuerdo 656 del 20 de noviembre de 2012, complementan, le dan particularidad y explicitan las competencias disciplinares extendidas del campo disciplinar de las Humanidades.**

Este acuerdo puede entenderse como un complemento del Acuerdo 444 (en el que se establecen las competencias del marco curricular común) pues aporta información útil y lineamientos relacionados con los programas del bachillerato general.

En este acuerdo se define a las “competencias disciplinares extendidas” como “las que amplían y profundizan los alcances de las competencias disciplinares básicas y dan sustento a la formación de los estudiantes en las competencias genéricas que integran el perfil de egreso de la educación media superior. Estas competencias se definirán al interior de cada subsistema, según sus objetivos particulares”. De este modo se establece un deslinde respecto de las competencias disciplinares básicas que el propio acuerdo define como “las que procuran expresar las capacidades que todos los estudiantes deben adquirir, independientemente del plan y los programas de estudio

que cursen y la trayectoria académica o laboral que elijan al terminar sus estudios de bachillerato”.

El Acuerdo precisa también que las competencias disciplinares extendidas implican niveles de complejidad deseables para quienes optan por una determinada trayectoria académica y, en consecuencia, tienen una función propedéutica en la medida que preparan a los estudiantes de la EMS para su ingreso y permanencia en la educación superior.

Luego de estas definiciones, el Acuerdo describe 44 competencias disciplinares extendidas, mismas que se convierten en 55 al considerar las adiciones del Acuerdo 656, a manera de referente, organizadas en relación con las Ciencias experimentales, la Comunicación, las Ciencias sociales, las Matemáticas y las Humanidades.

Las 55 competencias disciplinares extendidas por campo disciplinar son:

#### Ciencias experimentales

1. Valora de forma crítica y responsable los beneficios y riesgos que trae consigo el desarrollo de la ciencia y la aplicación de la tecnología en un contexto histórico-social, para dar solución a problemas;
2. Evalúa las implicaciones del uso de la ciencia y la tecnología, así como los fenómenos relacionados con el origen, continuidad y transformación de la naturaleza para establecer acciones a fin de preservarla en todas sus manifestaciones;
3. Aplica los avances científicos y tecnológicos en el mejoramiento de las condiciones de su entorno social;
4. Evalúa los factores y elementos de riesgo físico, químico y biológico presentes en la naturaleza que alteran la calidad de vida de una población para proponer medidas preventivas;
5. Aplica la metodología apropiada en la realización de proyectos interdisciplinarios atendiendo problemas relacionados con las ciencias experimentales;
6. Utiliza herramientas y equipos especializados en la búsqueda, selección, análisis y síntesis para la divulgación de la información científica que contribuya a su formación académica;
7. Diseña prototipos o modelos para resolver problemas, satisfacer necesidades o demostrar principios científicos, hechos o fenómenos relacionados con las ciencias experimentales;

8. Confronta las ideas preconcebidas acerca de los fenómenos naturales con el conocimiento científico para explicar y adquirir nuevos conocimientos;
9. Valora el papel fundamental del ser humano como agente modificador de su medio natural proponiendo alternativas que respondan a las necesidades del hombre y la sociedad, cuidando el entorno;
10. Resuelve problemas establecidos o reales de su entorno, utilizando las ciencias experimentales para la comprensión y mejora del mismo;
11. Propone y ejecuta acciones comunitarias hacia la protección del medio y la biodiversidad para la preservación del equilibrio ecológico;
12. Propone estrategias de solución, preventivas y correctivas, a problemas relacionados con la salud, a nivel personal y social, para favorecer el desarrollo de su comunidad;
13. Valora las implicaciones en su proyecto de vida al asumir de manera asertiva el ejercicio de su sexualidad promoviendo la equidad de género y el respeto a la diversidad;
14. Analiza y aplica el conocimiento sobre la función de los nutrientes en los procesos metabólicos que se realizan en los seres vivos para mejorar su calidad de vida;
15. Analiza la composición, cambios e interdependencia entre la materia y la energía en los fenómenos naturales, para el uso racional de los recursos de su entorno;
16. Aplica medidas de seguridad para prevenir accidentes en su entorno y/o para enfrentar desastres naturales que afecten su vida cotidiana; y
17. Aplica normas de seguridad para disminuir riesgos y daños a sí mismo y a la naturaleza, en el uso y manejo de sustancias, instrumentos y equipos en cualquier contexto.

### Comunicación

18. Utiliza la información contenida en diferentes textos para orientar sus intereses en ámbitos diversos;
19. Establece relaciones analógicas, considerando las variaciones léxico-semánticas de las expresiones para la toma de decisiones;
20. Debate sobre problemas de su entorno fundamentando sus juicios en el análisis y en la discriminación de la información emitida por diversas fuentes;



21. Propone soluciones a problemáticas de su comunidad, a través de diversos tipos de textos, aplicando la estructura discursiva, verbal o no verbal, y los modelos gráficos o audiovisuales que estén a su alcance;
22. Aplica los principios éticos en la generación y tratamiento de la información;
23. Difunde o recrea expresiones artísticas que son producto de la sensibilidad y el intelecto humanos, con el propósito de preservar su identidad cultural en un contexto universal;
24. Determina la intencionalidad comunicativa en discursos culturales y sociales para restituir la lógica discursiva a textos cotidianos y académicos;
25. Valora la influencia de los sistemas y medios de comunicación en su cultura, su familia y su comunidad, analizando y comparando sus efectos positivos y negativos;
26. Transmite mensajes en una segunda lengua o lengua extranjera atendiendo las características de contextos socioculturales diferentes;
27. Analiza los beneficios e inconvenientes del uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la optimización de las actividades cotidianas; y
28. Aplica las tecnologías de la información y la comunicación en el diseño de estrategias para la difusión de productos y servicios, en beneficio del desarrollo personal y profesional.

### Ciencias sociales

29. Asume un comportamiento ético sustentado en principios de filosofía, para el ejercicio de sus derechos y obligaciones en diferentes escenarios sociales;
30. Argumenta las repercusiones de los procesos y cambios políticos, económicos y sociales que han dado lugar al entorno socioeconómico actual;
31. Propone soluciones a problemas de su entorno con una actitud crítica y reflexiva, creando conciencia de la importancia que tiene el equilibrio en la relación ser humano-naturaleza;
32. Argumenta sus ideas respecto a diversas corrientes filosóficas y fenómenos histórico-sociales, mediante procedimientos teórico-metodológicos;
33. Participa en la construcción de su comunidad, propiciando la interacción entre los individuos que la conforman en el marco de la interculturalidad;

34. Valora y promueve el patrimonio histórico-cultural de su comunidad a partir del conocimiento de su contribución para fundamentar la identidad del México de hoy;
35. Aplica principios y estrategias de administración y economía, de acuerdo con los objetivos y metas de su proyecto de vida; y
36. Propone alternativas de solución a problemas de convivencia de acuerdo a la naturaleza propia del ser humano y su contexto ideológico, político y jurídico.

### Matemáticas

37. Construye e interpreta modelos matemáticos mediante la aplicación de procedimientos aritméticos, algebraicos, geométricos y variacionales, para la comprensión y análisis de situaciones reales, hipotéticas o formales;
38. Formula y resuelve problemas matemáticos aplicando diferentes enfoques;
39. Explica e interpreta los resultados obtenidos mediante procedimientos matemáticos y los contrasta con modelos establecidos o situaciones reales;
40. Argumenta la solución obtenida de un problema, con métodos numéricos, gráficos, analíticos o variacionales, mediante el lenguaje verbal, matemático y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación;
41. Analiza las relaciones entre dos o más variables de un proceso social o natural para determinar o estimar su comportamiento;
42. Cuantifica, representa y contrasta experimental o matemáticamente las magnitudes del espacio y las propiedades físicas de los objetos que lo rodean;
43. Elige un enfoque determinista o uno aleatorio para el estudio de un proceso o fenómeno y argumenta su pertinencia; e
44. Interpreta tablas, gráficas, mapas, diagramas y textos con símbolos matemáticos y científicos.

### Humanidades

45. Evalúa argumentos mediante criterios en los que interrelacione consideraciones semánticas y pragmáticas con principios de lógica;
46. Propone soluciones a problemas del entorno social y natural mediante procesos argumentativos, de diálogo, deliberación y consenso;

47. Realiza procesos de obtención, procesamiento, comunicación y uso de información fundamentados en la reflexión ética;
48. Comparte expresiones artísticas para reconstruir su identidad en un contexto de diversidad cultural;
49. Valora la influencia de los medios de comunicación en los sujetos, la sociedad y la cultura;
50. Ejerce sus derechos y obligaciones sustentado en la reflexión ético-política;
51. Entiende, desde perspectivas hermenéuticas y naturalistas, el impacto de procesos culturales en la sociedad actual;
52. Reconoce los elementos teóricos y metodológicos de diversas corrientes de pensamiento;
53. Valora las repercusiones de diversas corrientes de pensamiento en los sujetos, la sociedad y la cultura;
54. Participa en procesos deliberativos entre culturas distintas para la construcción de acuerdos que generen beneficios comunes;
55. Promueve el patrimonio histórico-cultural de su comunidad para reconocer la identidad del México actual.

De esta manera el papel de cada grupo de competencias de un plan de estudios, en un contexto de diversidad, puede presentarse sucintamente con el siguiente esquema:

| <b>Competencias requeridas para obtener el certificado de bachiller en los distintos enfoques de formación de la educación media superior</b> |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|   | <b>Bachillerato general o propedéutico sin capacitación para el trabajo</b> | <b>Bachillerato general con capacitación para el trabajo</b> | <b>Bachillerato tecnológico/ Profesional técnico con bachillerato</b> | <b>Profesional técnico sin bachillerato</b> |
| <b>Marco Curricular Común del SNB</b>   | Competencias genéricas  | Competencias genéricas                                       | Competencias genéricas  | Competencias genéricas                      |
|   | Competencias disciplinares básicas  | Competencias disciplinares básicas                           | Competencias disciplinares básicas                                    | Competencias disciplinares básicas          |
| <b>Específicas</b>  | Competencias disciplinares extendidas                                       | Competencias disciplinares extendidas                        | Competencias disciplinares extendidas                                 |   |
|   |   | Competencias profesionales básicas                           | Competencias profesionales extendidas                                 | Competencias profesionales extendidas       |

Fuentes: Acuerdo 444 Competencias del MCC  
Acuerdo 486 Competencias disciplinares extendidas

**Acuerdo 488 (DOF del 23-06-2009) por el que se modifican los diversos números 442, 444 y 447.**

Dos son los objetivos principales de este acuerdo. El primero consiste en incorporar de forma más clara y explícita a las disciplinas filosóficas en el marco de las competencias disciplinares básicas. La modificación se concreta al denominar como “Humanidades y Ciencias sociales” al campo disciplinar antes designado como “Ciencias sociales” y agregar al cuadro de disciplinas a la filosofía, la ética, la lógica y la estética. Sin embargo, debe tenerse claro que, como quedó establecido en los acuerdos que se han visto modificados y adicionados por la entrada en vigor del Acuerdo No. 656, las “Humanidades” y las “Ciencias sociales” son consideradas como campos disciplinares autónomos. De la misma forma, el Acuerdo 488 complementa, aclara y detalla las competencias docentes que deberán observar los profesores que impartan EMS.

**Acuerdo 653 (DOF del 04-09-2012) por el que se establece el Plan de Estudios del Bachillerato Tecnológico.**

Para actualizar el Acuerdo 345 publicado el 30 de agosto de 2004 que daba identidad al bachillerato tecnológico mediante la determinación de su plan de estudios y para adecuar a la RIEMS los distintos esfuerzos de reforma curricular realizados en ese

enfoque educativo, el Acuerdo 653 determina la estructura curricular del bachillerato tecnológico con sus tres componentes de formación: básico, propedéutico y profesional.

**Acuerdo 656 (DOF del 20-11-2012) por el que se reforma y adiciona el Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de bachillerato, y se adiciona el diverso número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del bachillerato general.**

Como quedó enunciado en el apartado del Acuerdo 486, este Acuerdo abre a cinco los campos disciplinares (Matemáticas, Ciencias experimentales, Ciencias sociales, Humanidades y Comunicación) e incorpora las competencias disciplinares básicas y extendidas particulares que le corresponden a las Humanidades.

## **1.2 Acuerdos del Comité Directivo del SNB**

Este apartado permite conocer los acuerdos del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. Ello permite tener una aproximación global de los alcances de la RIEMS y el SNB; es recomendable una lectura textual de estos acuerdos para su conocimiento y manejo puntuales y detallados.

### **Acuerdo número 1/CD, por el que se emite el Manual de procedimientos del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.**

En el artículo sexto transitorio del Acuerdo Secretarial 484 está previsto que el Comité Directivo del SNB emita su Manual de procedimientos dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se verifique su primera sesión ordinaria de trabajo.

En ese manual se expresan el objetivo, el marco normativo aplicable, los propósitos, el alcance y las políticas de operación del Comité, lo mismo que sus procedimientos, diagramas de flujo y glosario.

En el marco de la RIEMS, la evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas. Ahí, el manual establece los mecanismos para el adecuado y eficaz desempeño del Comité, como instancia de consulta, de generación de criterios, reglas, recomendaciones y propuestas para la óptima operación del Sistema Nacional del Bachillerato.

### **Acuerdo número 2/CD por el que se establecen las reglas para el ingreso, permanencia y salida del Sistema Nacional de Bachillerato.**

En el manual versión 2.0 se hablaba de las adecuaciones efectuadas al documento de *Reglas de Ingreso, Permanencia y Salida del SNB* efectuadas el 19 de agosto de 2011 por el Acuerdo número 12, dirigidas básicamente a la denominación de categorías y niveles, así como a los porcentajes de profesores con acreditación del Profordems exigibles a cada nivel. Las más recientes modificaciones realizadas al documento en cuestión, fueron aprobadas por el CD-SNB el 12 de abril de 2013 mediante el Acuerdo número 14. Dada la trascendencia y la centralidad de las “Reglas” para normar el trabajo de los actores que se implican en el proceso de evaluación, a continuación se reproduce íntegramente el texto del Acuerdo 14.

Las más recientes modificaciones realizadas al documento en cuestión fueron aprobadas por el CD-SNB el 12 de abril de 2013 mediante acuerdo número 14, modificado a su vez en la sesión del Comité Directivo del 2 de Septiembre del mismo año.

## **Acuerdo número 14/CD/2013 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.**

Reformado el 2 de septiembre de 2013.

El Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, con fundamento en las Bases Cuarta, Novena, Décima Primera, Décima Segunda, Décima Quinta, Décima Sexta, Décima Séptima, Décima Octava, Vigésima, Vigésima Primera, artículo quinto transitorio y demás aplicables del Acuerdo Secretarial número 484 por el que se establecen las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, y

### **CONSIDERANDO**

Que para la adecuada toma de decisiones el Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato constituye un espacio de orientación e intercambio de experiencias sobre la operatividad del propio Sistema.

Que en su tercera sesión ordinaria de 2009, celebrada el día trece de agosto de ese año en Nuevo Vallarta, Nayarit, el Pleno del Comité Directivo expidió el Acuerdo número 2/CD/2009, por el que se establecen las reglas para el ingreso, permanencia y salida del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Que el Comité Directivo en su tercera sesión ordinaria de 2011, celebrada el 19 de agosto de 2011 expidió el Acuerdo número 12/CD/2011, con el cual reformó el Acuerdo número 2/CD/2009 y estableció nuevas categorías dentro del Sistema Nacional de Bachillerato, como una medida para crear incentivos al ingreso de los planteles.

Que en la operación del SNB se ha observado que, independientemente de los trabajos realizados para mejorar la organización y la calidad de los servicios educativos que prestan los planteles, existen limitaciones de tipo presupuestal que impiden a muchos de ellos participar en los procesos de evaluación. Al mismo tiempo, se ha observado que es necesario armonizar el conjunto de reglas para el ingreso y la permanencia, con las nuevas categorías creadas en el SNB, así como con el nivel de desarrollo de los diferentes mecanismos previstos en la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Con base en las consideraciones anteriores, el Pleno del Comité Directivo toma el siguiente acuerdo:

Único. Se modifican las reglas para el ingreso, permanencia, promoción y salida del Sistema Nacional de Bachillerato emitidas mediante el Acuerdo 2/CD/2009 del 26 de agosto de 2009, y que fueron reformadas con el Acuerdo 12/CD/2011 del 19 de agosto de 2011, para quedar en los términos siguientes:

## *Introducción*

El 26 de septiembre de 2008 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.

En el citado Órgano Informativo del 23 de enero de 2009 también se publicó el Acuerdo número 480 por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). En dicho Acuerdo se prevé la creación del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (en adelante el Comité) como instancia de concertación colegiada.

Conforme a lo previsto en las bases para su integración y funcionamiento, el Comité tiene por objeto establecer y en su caso, actualizar:

- Los criterios, parámetros, metodologías e indicadores (las Reglas) que se considerarán para tener por cumplidos los requisitos y por satisfechos los compromisos que los planteles deberán cumplir para su ingreso y permanencia en el SNB, y
- Las causales que ameritarán la salida de los planteles del SNB.

Por su parte, el artículo tercero transitorio del citado Acuerdo número 480 establece que para articular y dar identidad a la educación media superior de México, acorde con los intereses de los estudiantes y las necesidades de desarrollo del país, la Secretaría de Educación Pública Federal, con pleno respeto al federalismo educativo y a la autonomía universitaria, promoverá con los gobiernos de las entidades federativas y las instituciones públicas que impartan estudios del tipo medio superior la aplicación de dicho Acuerdo. Para tales efectos el precepto agrega que la Subsecretaría de Educación Media Superior propiciará la celebración de los instrumentos jurídicos correspondientes.

Por lo expuesto, para que las instituciones educativas que impartan educación del tipo medio superior, públicas y particulares con reconocimiento de validez oficial de estudios (RVOE) o con acuerdo de incorporación, según corresponda, ingresen al SNB, conozcan las condiciones para su permanencia y las causales que podrán propiciar su salida del propio SNB, tendrán como marco de referencia los Acuerdos Secretariales que la Secretaría de Educación Pública Federal emita en el marco del SNB, las Reglas que el Comité expida y lo establecido en los instrumentos jurídicos que la Subsecretaría de Educación Media Superior ha suscrito, en particular los Convenios Marco de Coordinación con las autoridades educativas estatales y las Cartas de Adhesión suscritas por la mayoría de las universidades que integran la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, A.C. (ANUIES).



### *Reglas de Ingreso al SNB*

Para ingresar al SNB los planteles deberán cumplir los requisitos y asumir los compromisos que establece el artículo 5 del Acuerdo número 480 por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al SNB, en términos de lo previsto en las presentes Reglas y en el manual de operación para evaluar planteles que solicitan ingresar al SNB (en adelante el Manual).

Esta vía de ingreso aplica a planteles:

- a. Públicos.
- b. Privados que hayan obtenido el RVOE antes de la expedición del Acuerdo número 450 por el que se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en las distintas opciones educativas en el tipo medio superior o hayan obtenido el RVOE o el acuerdo de incorporación según corresponda, en virtud de normas del ámbito federal, estatal o universitario no homologadas al propio Acuerdo 450.
- c. Privados que imparten educación media superior (EMS) con fundamento en decretos presidenciales o acuerdos secretariales.

Los planteles privados que soliciten y obtengan su RVOE a través del Acuerdo 450 o en aplicación de normas homologadas a dicho Acuerdo y reconocidas como tales por el Comité, también podrán ingresar al SNB.

Con pleno respeto al federalismo educativo y a lo dispuesto en los artículos 3° Constitucional y 14 de la Ley General de Educación, los planteles públicos que operan en las entidades federativas aplicarán en lo conducente las presentes Reglas, para efectos de su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato y en términos de lo establecido en los Convenios Marco y, en su caso, Específico que las autoridades educativas hayan suscrito con la SEP.

Con base en la autonomía que gozan por Ley, conforme a lo dispuesto en la fracción VII del artículo 3° Constitucional y el segundo párrafo del artículo primero de la Ley General de Educación, en el caso de las IES autónomas se aplicarán en lo conducente las presentes Reglas, siempre y cuando lo apruebe su respectivo órgano de gobierno para efectos de su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato y en términos de lo establecido en el Convenio SEP-ANUIES.

#### Regla 1/Ingreso/2013 (Ingreso al SNB vía el Acuerdo 480)

Conforme a lo previsto en el artículo 5 del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al SNB, los planteles deberán cumplir los requisitos y asumir los compromisos siguientes:

#### Requisitos:

- a. Solicitar formalmente al Comité Directivo su ingreso al SNB, siguiendo los procedimientos que éste determine;
- b. Adoptar el marco curricular común (MCC) y, consecuentemente, instaurar los mecanismos necesarios para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y el logro de las competencias genéricas y disciplinares básicas, así como la inclusión de las competencias disciplinares extendidas y profesionales que correspondan en sus planes de estudio;
- c. Garantizar la existencia de una planta docente suficiente y con las competencias que se determinan en el Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior;
- d. Contar con las instalaciones que satisfagan las condiciones de higiene, de seguridad y pedagógicas adecuadas para los servicios que se ofrezcan;
- e. Cumplir con los demás requisitos aplicables en función de la modalidad educativa en la que se imparta el servicio, y
- f. Conforme a lo previsto en el Acuerdo número 480, en los planteles dependientes de la SEP y de sus órganos desconcentrados el director deberá contar con el perfil descrito en el Acuerdo número 449 por el que se establecen las competencias que definen el perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior. En los demás casos dicho perfil podrá ser adoptado de manera voluntaria por las instituciones educativas, conforme a los Convenios Marco de Coordinación con las autoridades educativas estatales y los Convenios de Colaboración con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana, A.C. (ANUIES), con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y con el Colegio de Bachilleres (COLBACH).

#### Compromisos:

- a. Desarrollar en los alumnos las competencias genéricas y disciplinarias básicas establecidas dentro del MCC, así como las competencias disciplinares extendidas y profesionales que el plantel o el subsistema al que pertenece determinen;
- b. Propiciar la reflexión académica y el trabajo colegiado al interior del plantel como método para lograr la formación de los estudiantes conforme al perfil del egresado;
- c. Generar programas y espacios de orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos, así como realizar las acciones necesarias para la prestación de dichos servicios;

- d. Participar en los procesos de evaluación que determine la SEP;
- e. Llevar a cabo la gestión escolar con base en el establecimiento de metas, objetivos, priorización, transparencia y planes de mejora continua del SNB;
- f. Adoptar el sistema de control escolar del SNB;
- g. Facilitar el tránsito de alumnos de tal manera que sólo esté condicionado a la disponibilidad de espacios en los planteles, y
- h. Expedir la certificación complementaria a la conclusión de los estudios, de conformidad con los lineamientos que determine el Comité Directivo del SNB.

#### Regla 2/Ingreso/2013 (Adopción del MCC)

En función de lo previsto en los Acuerdos números 444 y 656 por los que se establecen las competencias que constituyen el MCC del SNB, los criterios para acreditar la adopción del MCC son los siguientes:

1. Identificar en el plan y programas de estudio las competencias: genéricas, disciplinares básicas, disciplinares extendidas y profesionales que garantizarán el desarrollo del perfil del egresado y en general del MCC;
2. Enunciar y explicar los procesos académicos internos con los que el plantel pretende asegurar el trabajo interdisciplinario para el logro de dichas competencias genéricas y las competencias disciplinares básicas;
3. Identificar en los objetivos de cada asignatura su vinculación con el perfil de egreso;
4. Señalar los métodos de evaluación de los estudiantes que apoyen su formación conforme al perfil del egresado;
5. Describir los programas de orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos y explicar su funcionamiento, y
6. Precisar en el perfil de egreso las competencias que el alumno adquirirá al concluir sus estudios.

#### Regla 3/Ingreso/2013 (Planta docente)

Para demostrar la existencia de una planta docente suficiente y con las competencias que se determinan en el Acuerdo número 447, los planteles deberán:

1. Acreditar que cuentan con docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité, conforme a los porcentajes que se establecen en el apartado 3 de la Regla 8/Ingreso/2013, y

2. Exhibir la certificación de docentes expedida por alguna de las instancias que determine el Comité, conforme a los porcentajes que se establecen en el apartado 3 de la Regla 8/Ingreso/2013.

#### Regla 4/Ingreso/2013 (Instalaciones)

Los criterios para demostrar que las instalaciones satisfacen las condiciones de higiene, de seguridad y pedagógicas adecuadas para los servicios que se ofrecen son los siguientes:

1. En el caso de los planteles públicos, se considerarán los indicadores establecidos en el Sistema de Gestión Escolar de la Educación Media Superior (SIGEEMS);
2. En el caso de los planteles privados se considerará la justificación técnica que el particular presente en términos de lo previsto por el Título II, Capítulo I, Sección Segunda del Acuerdo número 450, por el que se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en las distintas opciones educativas en el tipo medio superior;
3. Adicionalmente, para los planteles públicos y privados se considerarán los criterios siguientes:
  - a. Las instalaciones deben contar con los espacios que satisfagan las condiciones higiénicas, de seguridad y pedagógicas y con el equipamiento necesario que permitan el adecuado desarrollo del proceso educativo. Asimismo se debe acreditar que se tiene instrumentado un programa de mantenimiento de las instalaciones y del equipo;
  - b. En cuanto a los datos generales del plantel, se deberá informar, por lo menos, lo siguiente:
    - i. Domicilio que incluya calle, número exterior y en su caso número interior o piso, colonia, delegación o municipio, localidad, código postal y entidad federativa, así como cualquier otro dato que permita identificar con precisión su ubicación;
    - ii. Números de teléfono, fax y correo electrónico;
    - iii. La superficie en metros cuadrados del predio y de la construcción;
    - iv. Tipo de construcción;
    - v. El número de aulas, su capacidad, dimensiones y si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial;
    - vi. La población estudiantil que es atendida en el plantel;

- vii. La población estudiantil que es atendida por cada asignatura y docente;
- viii. Los laboratorios, talleres, su capacidad, las dimensiones de cada uno, si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial, así como el material y equipo para cumplir con los planes y programas de estudio correspondientes;
- ix. El equipamiento tecnológico para impartir el servicio educativo y las licencias del software respectivo;
- x. Los recursos bibliotecarios apropiados, el tipo de servicio que se brinda (préstamo, consulta o acceso a bases remotas), además de especificar el material didáctico y los títulos con que cuenta;
- xi. Si tienen auditorio o aula magna, sus dimensiones y si cuentan con ventilación e iluminación natural o artificial;
- xii. Los espacios para que los docentes puedan desarrollar actividades de asesorías o preparación de material;
- xiii. El plan de emergencia escolar para el caso de sismos, incendios e inundaciones y demás riesgos naturales, conforme a las normas de protección civil aplicables;
- xiv. El número de sanitarios y mingitorios, sus especificaciones y si cuentan con iluminación y ventilación natural o artificial;
- xv. Las instalaciones para actividades deportivas, recreativas y culturales;
- xvi. Las áreas administrativas, así como su uso o destino, y
- xvii. Las demás instalaciones de que disponga.

**En los casos que determine el Comité Directivo**, se deberá acreditar que lo descrito en las fracciones anteriores se encuentra en el plantel, en condiciones de funcionalidad y a disposición de los docentes y estudiantes, así como en cantidad suficiente conforme a la matrícula declarada.

- c. El equipamiento, los laboratorios, talleres y en general el plantel, deberán guardar una adecuada relación entre la matrícula y la capacidad física y tecnológica instalada, para el buen desarrollo del proceso educativo.

Además, se deberá acreditar que sea:

- i. Accesible a la comunidad escolar en horarios amplios y flexibles;
- ii. Con personal de apoyo capacitado;

- iii. Sujeto a un programa de mantenimiento.
- d. En caso de impartir en la modalidad no escolarizada, adicionalmente a lo descrito en los incisos b y c, se deberá acreditar lo siguiente:
  - i. El equipo, los materiales y las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de cada uno de los docentes cuya finalidad sea inherente a sus funciones, así como su ubicación;
  - ii. La población estudiantil máxima que puede ser atendida en función de la capacidad tecnológica con que cuente;
  - iii. La población estudiantil máxima que puede ser atendida por cada asignatura y docente, y
  - iv. Las instalaciones para la atención de alumnos con fines de evaluación, orientación y asistencia, así como para consulta bibliográfica cuando no se tenga el servicio para acceder a bases remotas.

Si la evaluación se efectúa con el apoyo de las tecnologías de la comunicación, se deberá acreditar que durante su desarrollo habrá lugar a la identificación inequívoca del estudiante, así como a su realización en forma individual, sin auxilio de terceros y sin el uso de materiales, herramientas o dispositivos que comprometan la objetividad y la transparencia de la evaluación.

#### Regla 5/Ingreso/2013 (Modalidad educativa)

En función de lo previsto en el Acuerdo número 445, por el que se conceptualizan y definen para la EMS las opciones educativas en las diferentes modalidades, los criterios para acreditar los requisitos aplicables según la modalidad educativa en la que se imparta el servicio son los siguientes:

1. Identificar cómo se refleja en el plan y programas de estudio el porcentaje de actividades de aprendizaje que desarrolla el alumno bajo la supervisión del docente;
2. Explicar la utilización de los medios digitales y en general el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la interacción entre estudiantes y docentes;
3. Presentar el calendario y el horario de clases del ciclo escolar que se imparte, en función de la opción educativa en la que se brinda el servicio;
4. Presentar la justificación de la modalidad en la que se encuentra operando. En todo caso deberá reflejar que la misma es:
  - i. Compatible con la naturaleza de los estudios de que se trate;
  - ii. Operable en cuanto al desarrollo del plan y programas de estudio;

- iii. Funcional con el material y equipamiento que para tal efecto cuente, y
- iv. Factible en cuanto al logro de las competencias que definen el perfil del egresado del SNB.

Regla 6/Ingreso/2013 (Perfil del director)

Para acreditar que el director del plantel cuenta con el perfil que se determina en el Acuerdo número 449 por el que se establecen las competencias que definen el perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior, se deberá exhibir lo siguiente:

1. Título de nivel licenciatura;
2. Constancia que acredite la experiencia docente o administrativa de cinco años como mínimo, preferentemente en el tipo medio superior;
3. Constancia que acredite la experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación o formación docente o en actividades directivas en los planteles;
4. Constancia de haber concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores, reconocido por el Comité Directivo.

Regla 7/Ingreso/2013 (Criterios para cumplir los compromisos de ingreso al SNB vía el Acuerdo 480)

Para cumplir los compromisos señalados en el artículo 5 fracciones V a X del Acuerdo 480, los planteles deberán considerar y reflejar en su solicitud de ingreso al SNB, los compromisos y plazos siguientes:

| Compromiso  | Plazo de cumplimiento                    |
|---|--|
| La generación de <b>programas y espacios de</b> orientación y tutoría para la atención de las necesidades de los alumnos, mediante la instrumentación <b>de las acciones respectivas.</b> | A partir del ingreso al SNB.             |
| La participación en los procesos de evaluación que determine la SEMS.   | Cuando se determine su aplicación        |
| La operación de la gestión escolar con base en el establecimiento de metas, objetivos, priorización, transparencia y planes de mejora continua del SNB.                                   | A partir del ingreso al SNB              |
| La adopción del sistema de control escolar del SNB.   | <b>Cuando se determine su aplicación</b> |

| Compromiso   | Plazo de cumplimiento   |
|--|---|
| El facilitar el tránsito de alumnos de tal manera que sólo esté condicionado a la disponibilidad de espacios en los planteles. | <b>Cuando se determine su aplicación</b>  |
| La expedición de una certificación complementaria a la conclusión de los estudios en el SNB.                                   | A partir de la primera generación que egrese con estudios realizados dentro del SNB |

Regla 8/Ingreso/2013 (Procedimiento de ingreso vía el Acuerdo 480 y registro en el SNB)

1. Etapa previa

Los planteles deberán presentar a la autoridad educativa responsable de la prestación del servicio o que les haya otorgado el RVOE o el acuerdo de incorporación, según corresponda, la documentación e información con la que pretenden demostrar que cumplen los requisitos y compromisos previstos en el artículo 5 del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al SNB.

Si la autoridad educativa considera que el plantel satisface dichos requisitos y compromisos, podrá recomendarle que inicie el proceso de ingreso al SNB. En caso contrario, le brindará la orientación correspondiente para el logro de dicho propósito.

2. Atención de solicitudes de ingreso al SNB

La presentación y atención de solicitudes de ingreso al SNB se sujetará a lo siguiente:

- a. Los planteles deberán dirigir su solicitud de ingreso al Comité;
- b. La solicitud de ingreso y demás información y documentación requerida será turnada a la instancia evaluadora reconocida por el Comité (en adelante, la instancia evaluadora);
- c. **En los casos que el Comité Directivo determine que el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo 480 debe verificarse en el plantel, la instancia evaluadora determinará la fecha, hora y participantes que realizarán la visita correspondiente.** Dichos participantes le reportarán los resultados de la evaluación practicada en el plantel;
- d. La instancia evaluadora remitirá al Comité el dictamen de evaluación respectivo.



En caso de que el dictamen de evaluación sea favorable, la instancia evaluadora formulará al Comité la recomendación correspondiente para ubicar al plantel en alguna de las categorías a que se refiere el apartado 3 de esta Regla. En caso de que el dictamen de evaluación sea desfavorable, la instancia evaluadora formulará al Comité las recomendaciones que en su opinión deba atender el plantel.

- e. El Comité emitirá pronunciamiento sobre la solicitud de ingreso al SNB y, si es el caso, determinará la categoría en la que será registrado el plantel;
- f. El Comité notificará al plantel el pronunciamiento respectivo.

### 3. Categorías

Al ingresar al SNB los planteles serán objeto de registro por parte del Comité en alguna de las categorías siguientes:

#### **Nivel IV**

##### **El plantel:**

- i. **Cumple con la adopción del MCC a que se refieren los Acuerdos Secretariales números 444 y 656, en términos de la Regla 2/Ingreso/2013 y conforme a los criterios de evaluación documental que para esta primera categoría establece el Manual;**
- ii. **Acredita que el 33% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité;**
- iii. **Cuenta con un director que ha concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores reconocido por el Comité;**
- iv. **Cumple con los demás requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial número 480, conforme a los criterios de evaluación documental que para esta primera categoría establece el Manual;**
- v. **Asume los compromisos establecidos en la Regla 7/Ingreso/2013.**

#### **Nivel III**

##### **El plantel:**

- i. **Cumple con la adopción del MCC a que se refieren los Acuerdos Secretariales números 444 y 656, en términos de la Regla 2/Ingreso/2013 y conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;**

- ii. Acredita que el 33% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité;
- iii. Cuenta con un director que ha concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores reconocido por el Comité;
- iv. Cumple con los demás requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial número 480, conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;
- v. Asume los compromisos establecidos en la Regla 7/Ingreso/2013.

## Nivel II

El plantel:

- i. Cumple con la adopción del MCC a que **se refieren los Acuerdos Secretariales números 444 y 656**, en términos de la Regla 2/Ingreso/2013 y conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;
- ii. Acredita que el 66% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité;
- iii. Acredita que al menos el 33% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que están certificados por alguna de las instancias que determine el Comité;
- iv. Cuenta con un director que ha concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores reconocido por el Comité;
- v. Cuenta con un director conforme a la Regla 6/Ingreso/2013;
- vi. Cumple con los demás requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial número 480, conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;
- vii. Asume los compromisos establecidos en la Regla 7/Ingreso/2013.

## Nivel I

El plantel:

- i. Cumple con la adopción del MCC a que **se refieren los Acuerdos Secretariales números 444 y 656**, en términos de la Regla 2/Ingreso/2013 y conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;

- ii. Acredita que el 80% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité;
- iii. Acredita que al menos el 66% de los grupos-asignatura del plan de estudios es impartido por docentes que están certificados por alguna de las instancias que determine el Comité;
- iv. Cuenta con un director que ha concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores reconocido por el Comité;
- v. Cumple con los demás requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial número 480, conforme a los criterios que para esta categoría establece el Manual;
- vi. Asume los compromisos establecidos en la Regla 7/Ingreso/2013.

Para la acreditación de los porcentajes que refiere este apartado de Categorías se tomarán en cuenta, por lo menos, el 80% de los grupos en los cuales se esté impartiendo el plan de estudios.

En el caso de los planteles que aspiren a ingresar al sistema o promoverse a las categorías de Nivel IV, Nivel III y Nivel II, el requisito de contar con un director que ha concluido satisfactoriamente un programa de formación de directores será exigible a partir del 1 de septiembre de 2014.

**Para el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 5 del Acuerdo Secretarial número 480, el Manual especificará cuáles deben ser satisfechos al momento de la evaluación y cuáles podrán ser satisfechos dentro del plazo que establezca la instancia evaluadora, como resultado de la evaluación que practique a cada plantel.**

**Los planteles podrán solicitar que se les evalúe sin incluir sus instalaciones adicionales, siempre y cuando acrediten que poseen y utilizan mecanismos de administración escolar que permitan identificar en todo momento la matrícula de las instalaciones que son objeto de la evaluación. En el caso de que estos planteles obtengan un dictamen de evaluación favorable, se anotará como recomendación que las instalaciones no incluidas en la evaluación deberán cumplir con los requisitos exigidos para la categoría que se les haya otorgado.**

**Los planteles que impartan otros planes de estudio, distintos al que corresponde a la Reforma Integral de la Educación Media Superior, podrán solicitar la evaluación solo en lo que concierne a este último, siempre y cuando acrediten que poseen y utilizan mecanismos de administración escolar que permitan identificar en todo momento la matrícula que utiliza este plan de estudios.**

#### 4. Difusión de los planteles pertenecientes al SNB

Con el apoyo de las autoridades educativas la SEMS difundirá, mantendrá actualizado y tendrá a disposición del público en general el listado pormenorizado de los planteles registrados y pertenecientes al SNB.

##### Regla 9/Ingreso/2013 (ingreso al SNB vía el Acuerdo número 450)

Los planteles particulares que obtengan su RVOE con base en el Acuerdo número 450 o su acuerdo de incorporación en aplicación de normas homologadas a dicho Acuerdo y reconocidas como tales por el Comité, también podrán ingresar al SNB.

Para dichos propósitos deberán sujetarse a la Regla 8/Ingreso/2013. Por cuanto al proceso de evaluación, éste se circunscribirá a aquellos aspectos que no fueron considerados para el otorgamiento del RVOE o del acuerdo de incorporación, según corresponda, pero que constituyen requisitos y compromisos que el plantel debe satisfacer en términos de lo previsto por el artículo 5 del Acuerdo 480.

##### *Reglas para la Permanencia y Promoción en el SNB*

##### Regla 1/Permanencia/2013 (Obligaciones para la permanencia y promoción en el SNB)

El plantel que forme parte del Sistema Nacional de Bachillerato estará sujeto a una serie de obligaciones para permanecer y promoverse dentro del propio SNB. En específico, las siguientes:

1. Instrumentar los planes y programas de estudio necesarios para generar el perfil del egresado y el desarrollo de las competencias que integran el MCC;
2. Observar los Acuerdos a que se refiere el Título II, Capítulo I del Acuerdo número 480;
3. Cumplir con los requisitos y compromisos a que se refiere el artículo 5 del Acuerdo número 480, conforme a los criterios establecidos por el Comité para cada una de las categorías que integran el SNB;
4. **Cumplir los plazos para promoverse al siguiente nivel, que son: Dos años para la promoción del Nivel IV al Nivel III, así como para la promoción del Nivel III al Nivel II. Tres años para promoverse del Nivel II al Nivel I. En su caso, el plantel podrá obtener la prórroga para la categoría que le fue otorgada;**
5. **En el caso de la categoría de Nivel I** practicar y obtener resultados favorables en la evaluación integral de la institución, la cual comprende:

- i. La evaluación del aprendizaje y otros logros académicos;
- ii. La evaluación docente;
- iii. La evaluación de la gestión, y
- iv. La evaluación institucional que por lo menos incluirá lo siguiente: el plan y programas de estudio, el apoyo a estudiantes, indicadores de eficacia y eficiencia del plantel, así como las instalaciones y equipamiento.

#### Regla 2/Permanencia/2013 (Otorgamiento de prórroga)

**Los planteles en las categorías Nivel III, Nivel II y Nivel I, podrán obtener por única ocasión prórroga para permanecer en el nivel en el que se encuentran. En las tres categorías, la prórroga podrá otorgarse por un período de dos años, para lo cual los solicitantes deberán:**

- 1. Presentar la solicitud al Comité al menos tres meses antes de la fecha en la cual venza su plazo de permanencia, según la categoría en la cual están registrados;**
- 2. Cumplir, a la fecha en que presenten su solicitud, con los requisitos establecidos para la categoría en la cual solicitan la prórroga, mediante la evaluación documental de conformidad con los criterios que establece el Manual;**
- 3. Tener satisfechas todas las recomendaciones de la instancia evaluadora.**

#### Regla 3/Permanencia/2013 (Evaluación del aprendizaje)

Para cumplir con la evaluación del aprendizaje, los planteles de la categoría **Nivel I** deberán someter a sus estudiantes a:

1. La evaluación nacional de logro académico en centros escolares (ENLACE). Se realizará anualmente a los alumnos que se encuentren cursando el último grado de EMS, y
2. Los exámenes generales de conocimientos y, en su caso, sobre la adquisición de las competencias que correspondan, ante la instancia que el Comité determine.

Para que la evaluación del aprendizaje se considere favorable, el plantel deberá alcanzar los puntajes que apruebe:

- La SEMS, en el caso de la prueba ENLACE, y
- El Comité, a propuesta de la instancia evaluadora, en el caso de los exámenes generales de conocimientos.

#### Regla 4/Permanencia/2013 (Atención de recomendaciones)

Si como resultado de las evaluaciones que se practiquen el plantel es objeto de recomendaciones, las mismas deberán ser atendidas y solventadas dentro de los plazos que al efecto haya determinado la autoridad educativa, ya sea de manera directa o a través de la instancia evaluadora determinada por el Comité.

#### Regla 5/Permanencia/2013 (Supervisión)

La SEMS vigilará la correcta operación del SNB y determinará las acciones de supervisión de los servicios educativos que se brinden en el marco del SNB.

#### *Reglas para la Salida del SNB*

#### Regla 1/Salida/2013 (Faltas de quienes forman parte del SNB)

Son faltas de quienes forman parte del SNB las siguientes:

1. La inobservancia de los Acuerdos a que se refiere el Título II, Capítulo I del Acuerdo número 480;
2. El incumplimiento de alguno de los requisitos o compromisos a que se refiere el artículo 5 del Acuerdo número 480;
3. El no mantener las condiciones exigidas para la categoría en la que el plantel quedó registrado;
4. El no lograr **la promoción a las categorías de Nivel III, Nivel II o Nivel I, según corresponda, dentro de los plazos determinados en el numeral 4 de la Regla 1/Permanencia/2013 o, en su caso, el no obtener prórroga para permanecer en la categoría en la cual el plantel fue registrado;**
5. **Para los planteles registrados en la categoría Nivel I, la no sujeción o no realización de alguna de las evaluaciones siguientes:**
  - i. La evaluación del aprendizaje;
  - ii. La evaluación docente;
  - iii. La evaluación de la gestión;
  - iv. La evaluación institucional.

La obtención de resultados desfavorables en alguna de las evaluaciones descritas, una vez agotada la prórroga que en su caso se haya otorgado al plantel, y la no atención de

las recomendaciones que al efecto formule el Comité Directivo, ya sea de manera directa o a través de la instancia evaluadora.

Las faltas podrán ser objeto de:

- a. Apercibimiento, o
- b. Cancelación del registro y salida del SNB.

#### Regla 2/Salida/2013 (Procedimiento)

**Cuando el Comité considere que existen causas justificadas que ameriten un apercibimiento o la cancelación del registro y salida del SNB, lo notificará a la autoridad educativa responsable de la prestación del servicio o que haya otorgado el RVOE o el acuerdo de incorporación, según corresponda. Al mismo tiempo, lo hará del conocimiento del plantel que presuntamente ha cometido la falta para que, dentro del plazo de diez días hábiles, manifieste lo que a su derecho convenga y proporcione los datos y documentos que le sean requeridos.**

**El Comité Directivo de manera directa o por conducto de la instancia evaluadora, valorará los argumentos y pruebas de descargo que presente el plantel y en su caso, la autoridad educativa responsable de la prestación del servicio o que haya otorgado el RVOE, tomando en cuenta las circunstancias en que se cometió la falta, los daños y perjuicios que se hayan producido o puedan producirse a los educandos y al propio SNB, la gravedad de la falta, el carácter intencional o no de la misma y si se trata de reincidencia.**

**En su resolución Comité Directivo determinará si extiende un apercibimiento al plantel o bien, procede su salida del SNB, para lo cual acordará la correspondiente anotación registral o la cancelación de su registro en el SNB.**

#### Regla 3/Salida/2013 (Efectos del retiro del RVOE o del acuerdo de incorporación, según corresponda)

En el caso de planteles privados cuyo RVOE o acuerdo de incorporación, según corresponda, sea objeto de retiro o se deje sin efectos, será causal suficiente para proceder a la cancelación de su registro y salida del SNB.

#### Regla 4/Salida/2013 (Acumulación de apercibimientos)

En el caso de planteles que acumulen dos apercibimientos, será causal suficiente para proceder a la cancelación de su registro y salida del SNB.

Regla 5/Salida/2013 (Efectos de la cancelación del registro)

La cancelación del registro y salida del SNB surtirá efectos al concluir el ciclo escolar que se desarrollaba al momento de dictar resolución.

Transitorios

Primero.- El presente Acuerdo entrará en vigor al día hábil siguiente de su fecha de expedición.

Segundo.- Se abrogan todas las disposiciones que se opongan a lo previsto en el presente acuerdo.

Tercero.- Cualquier situación no prevista en este Acuerdo será resuelta en el seno del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.

México, D.F., a 12 de abril de 2013. El Presidente del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. Rúbrica.

**Acuerdo número 3/CD, por el que se determina la creación del Consejo para la evaluación de la educación de tipo medio superior (Copeems).**

Este acuerdo es de gran importancia, en él se establecen la naturaleza, objetos, funciones y principios del Copeems, que se encarga de la coordinación y vigilancia del proceso de evaluación para el ingreso, permanencia y salida de los planteles de Educación Media Superior del SNB.

En sus lineamientos más relevantes se destaca:

Lineamiento 5. El Copeems tendrá por objeto fungir como una instancia capacitada y facultada para otorgar:

- i. Reconocimiento formal a los organismos de apoyo a la evaluación (OAE) de planteles públicos y particulares que cuentan con planes de estudio con validez oficial y que pretenden ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato;
- ii. Reconocimiento formal a los organismos de apoyo a la evaluación para efectos de la acreditación de la permanencia de los planteles que formen parte del Sistema Nacional de Bachillerato;
- iii. Emisión de dictamen de la evaluación practicada a los planteles públicos y particulares cuyos planes de estudio cuentan con validez oficial y que pretenden ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato; y



- iv. Emisión de dictamen de la evaluación practicada con fines de acreditación para la permanencia de los planteles públicos y particulares que forman parte del Sistema Nacional de Bachillerato.

El Copeems cuidará que la constitución y funcionamiento de los organismos de apoyo a la evaluación a los que otorgue reconocimiento sean tales que eviten conflicto de intereses y contribuyan a que las evaluaciones resulten pertinentes para mejorar la calidad de la educación media superior.

Lineamiento 6. Los fines específicos del Copeems serán:

- i. Promover, en el ámbito de la educación media superior, el desarrollo de procesos de evaluación eficaces, confiables, transparentes y tendientes al cumplimiento de su objeto;
- ii. Evaluar, previa valoración de su capacidad organizativa, técnica y operativa y de conformidad con los criterios y lineamientos que establezca, a los organismos de apoyo a la evaluación que soliciten su reconocimiento y, en su caso, otorgar la constancia correspondiente;
- iii. Brindar certeza, con las evidencias correspondientes, de la capacidad técnica y operativa de los organismos de apoyo a la evaluación que haya reconocido;
- iv. Coadyuvar con la autoridad educativa en su propósito de elevar y asegurar la calidad de la educación media superior, en específico la que se imparta en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato; y
- v. Proveer información a la sociedad sobre los indicadores de la calidad de los planteles que formen parte del Sistema Nacional de Bachillerato.

Lineamiento 8. Los principios medulares que orientarán la operación del Copeems son los siguientes:

- i. Asegurar que su actuación tendrá como marco de referencia el Sistema Nacional de Bachillerato;
- ii. Garantizar el respeto a la filosofía educativa y a la vida académica de las instituciones, así como el reconocimiento de la diversidad de la demanda y de la pluralidad de modelos educativos;
- iii. Regir su desempeño por criterios estrictamente académicos;

- iv. Ser objetivo en el análisis y verificación de su objeto de acción, y en consecuencia, conducirse con imparcialidad y sentido ético;
- v. Proceder colegiadamente en la toma de decisiones;
- vi. Cuidar que en el desempeño de sus actividades los organismos de apoyo a la evaluación: respeten la naturaleza y régimen jurídico de las instituciones objeto de evaluación; aseguren la confiabilidad y confidencialidad de la información y el profesionalismo de los evaluadores, así como la pertinencia de sus procedimientos; y
- vii. Hacer transparentes sus fines, metodología, procesos y resultados.

#### **Acuerdo número 4/CD.**

El acuerdo número 4 especifica que el Comité Directivo del SNB, en el desarrollo del Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad, presentará a consideración de las autoridades educativas, competencias disciplinares básicas y extendidas por ámbito específico del conocimiento, en las que se brindarán orientaciones para los modelos educativos correspondientes.

Para dar cumplimiento a lo anterior se debe cubrir lo siguiente:

1. La propuesta deberá ser presentada por una asociación formalmente constituida en términos de la legislación aplicable, reconocida por y representativa de los profesionales y académicos del ámbito específico del conocimiento correspondiente.

En caso de existir más de una asociación con dichos atributos, la propuesta deberá de ser presentada con el consenso y acuerdo del conjunto de asociaciones existentes en el ámbito específico del conocimiento respectivo.

2. Deberá seguir la metodología establecida en el Acuerdo Secretarial 444 y específicamente cumplir con las orientaciones de contenido y de forma que en el mismo se precisan;
3. Las competencias propuestas deberán ser complementarias y claramente distinguibles de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales a las que se refiere el Acuerdo Secretarial 444;
4. Las aportaciones que se generen se someterán al dictamen de la Red Nacional del Nivel Medio Superior (ANUIES) y de las autoridades educativas estatales y federales.

## **Acuerdo número 5/CD.**

En este acuerdo se presentan a consideración de las autoridades educativas, las competencias disciplinares para el ámbito de conocimiento de la Filosofía que proporcionarán orientaciones para los modelos educativos correspondientes.

Las competencias disciplinares básicas para el ámbito específico de la Filosofía son:

1. Analiza y evalúa la importancia de la filosofía en su formación personal y colectiva;
2. Caracteriza las cosmovisiones de su comunidad;
3. Examina y argumenta, de manera crítica y reflexiva, diversos problemas filosóficos relacionados con la actuación humana, potenciando su dignidad, libertad y autodirección;
4. Distingue la importancia de la ciencia y la tecnología y su trascendencia en el desarrollo de su comunidad con fundamentos filosóficos;
5. Construye, evalúa y mejora distintos tipos de argumentos, sobre su vida cotidiana, de acuerdo con los principios lógicos;
6. Defiende con razones coherentes sus juicios sobre aspectos de su entorno;
7. Escucha y discierne los juicios de los otros de una manera respetuosa;
8. Identifica los supuestos de los argumentos con los que se le trata de convencer y analiza la confiabilidad de las fuentes de una manera crítica y justificada;
9. Evalúa la solidez de la evidencia para llegar a una conclusión argumentativa a través del diálogo;
10. Asume una posición personal objetiva (crítica, respetuosa y digna), basada en la razón (lógica y epistemológica), en la ética y en los valores, frente a las diversas manifestaciones del arte;
11. Analiza de manera reflexiva y crítica las manifestaciones artísticas a partir de consideraciones históricas y filosóficas para reconocerlas, defenderlas y preservarlas como parte del patrimonio cultural;
12. Desarrolla su potencial artístico como una manifestación de su personalidad y arraigo de identidad, considerando elementos objetivos de apreciación estética;
13. Analiza y resuelve de manera reflexiva problemas éticos relacionados con el ejercicio de su autonomía, libertad y responsabilidad en su vida cotidiana;
14. Valora los fundamentos en los que se sustentan los derechos humanos y los practica de manera crítica en la vida cotidiana;

15. Sustenta juicios a través de valores éticos en los distintos ámbitos de la vida; y
16. Asume responsablemente la relación que tiene consigo mismo, con los otros y con el entorno natural y sociocultural, mostrando una actitud de respeto y tolerancia.

Las competencias disciplinares básicas propuestas, responden a lo establecido en el Acuerdo número 4/CD para el desarrollo de competencias disciplinares básicas y extendidas por ámbito específico del conocimiento.

### **Acuerdo número 6/CD.**

Este acuerdo es fundamental para que el Comité Directivo del SNB presente a consideración de las autoridades educativas carreras en el nivel medio superior que demande el sector productivo en campos específicos del quehacer laboral y sus respectivas competencias profesionales básicas y/o competencias profesionales extendidas, que podrán constituir orientaciones para los modelos educativos correspondientes.

Para el desarrollo de carreras del nivel medio superior en base a lo anterior señalado, es necesario se cumplan los siguientes requisitos:

1. La propuesta deberá ser presentada por una asociación formalmente constituida en términos de la legislación aplicable, representativa de los profesionales y organismos del sector productivo específico del campo profesional y de la región de que se trate.  
  
En caso de existir más de una asociación con dichos atributos, la propuesta deberá ser presentada con el acuerdo del conjunto de asociaciones existentes.
2. Las carreras propuestas deberán ser distintas de las existentes en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato;
3. Las competencias propuestas deberán seguir la metodología establecida en el Acuerdo Secretarial 444 y específicamente cumplir con los aspectos que en el mismo se precisan;
4. Las competencias propuestas deberán ser complementarias y claramente distinguibles de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales (de carreras comunes y específicas) que se hayan establecido en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato;
5. Las aportaciones que se generen serán sometidas por la(s) autoridad(es) educativa(s) estatal y/o federal respectiva(s) a revisión de la red nacional del nivel medio superior representada por la ANUIES y de las autoridades educativas estatales y federal para verificar el cumplimiento de los puntos anteriores; y

6. El producto que surja de este procedimiento será sometido a consideración del Comité Directivo para su eventual aprobación y difusión.

### **Acuerdo número 7/CD.**

En el ámbito del Sistema Nacional de Bachillerato, el Comité Directivo del SNB presenta a consideración de las autoridades educativas, carreras que para el tipo medio superior demanda el sector productivo. Las competencias profesionales objeto del presente Acuerdo son un referente para los subsistemas de educación media superior (EMS) y, en consecuencia, serán éstos quienes decidan su adopción.

Es así que se requiere la articulación de la oferta de formación profesional, para transitar hacia una organización e integración flexible en campos de formación profesional, de las competencias profesionales de las carreras comunes y de las carreras específicas de la EMS.

El Acuerdo considera la organización de la formación profesional y permite apreciar la cobertura frente a las demandas de los sectores de la producción en las regiones; advertir equivalencias para identificar formaciones comunes; generar una oferta coherente y complementaria; facilitar el tránsito de estudiantes para que definan las trayectorias de formación profesional que mejor respondan a sus intereses y necesidades, así como aprovechar el potencial de las instituciones en su conjunto.

Existe además un anexo único, cuya primera parte se conforma de una presentación y cuatro cuadros descriptivos de la oferta de formación profesional en la EMS; carreras y especialidad por sectores productivos prioritarios y campos de formación profesional; carreras y especialidades; carreras y especialidades según las instituciones que las imparten. En la segunda parte se indican las competencias profesionales por carreras y especialidades que se han ubicado en dos categorías: comunes y específicas.

Los elementos considerados en las competencias profesionales son los siguientes:

1. Se refieren a la transformación de los objetos de trabajo que caracterizan a la formación profesional correspondiente;
2. Se ubican en los niveles de competencia del 1 al 3 de calificación propuestos por el Comité de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), los cuales refieren el grado de autonomía, la complejidad y la responsabilidad para realizar una competencia profesional;
3. Se describen como funciones profesionales que facilitan la transferibilidad a distintos contextos (de segmentos productivos específicos) evitando describir procesos particulares;
4. Se ordenan en una secuencia de menor a mayor complejidad;

5. Se asocian a sitios de inserción en los mercados de trabajo;
6. Se expresan las capacidades que se despliegan en el proceso de trabajo de manera integral.

Las competencias profesionales se modifican de manera continua y se requiere de un esfuerzo de actualización permanente, procurando mantener la pertinencia de los programas de formación profesional.

El propósito es mejorar la organización e integración de la oferta de formación profesional, de manera tal que la EMS contribuya con eficacia a la constitución de los profesionales técnicos que requieren sectores estratégicos de la economía nacional.

### **Acuerdo número 8/CD por el que se establecen consideraciones sobre la evaluación del aprendizaje.**

Dicho Acuerdo integra el concepto de competencias para la instrumentación del Marco Curricular Común (MCC) considerado a partir de las orientaciones del Acuerdo Secretarial 442 por el que se establece el Sistema Nacional para el Bachillerato en un Marco de Diversidad y del Acuerdo Secretarial 444 en donde se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común (MCC) del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

El concepto de evaluación se entiende como un proceso continuo, que permite recabar evidencias pertinentes sobre el logro de los aprendizajes, buscando retroalimentar los procesos de enseñanza y aprendizaje para la mejora de sus resultados. Asimismo, es necesario tener en cuenta la diversidad de formas y ritmos de aprendizaje de los alumnos, para considerar que las estrategias de evaluación atiendan los diferentes estilos de aprendizaje.

Es así que se explicita la tipificación de evaluación diagnóstica, (estimación de conocimientos previos que ayuden a orientar el proceso educativo); evaluación formativa, (precisa los avances logrados por el estudiante y advierte dificultades con el objeto de mejorar, corregir o reajustar su avance); y evaluación sumaria (que aplica en la promoción o la certificación de competencias).

En este Acuerdo se proponen además, los criterios para la evaluación del aprendizaje bajo el enfoque por competencias que se definen como aquellos que pueden expresarse en índices observables del desempeño y constituyen las evidencias de logro conceptual, procedimental y actitudinal-valoral del estudiante.

Dentro del proceso de evaluación de los aprendizajes es necesario considerar los elementos que están asociados a las competencias a través de las operaciones siguientes:

- Identificar los aprendizajes y establecer las evidencias;

- Definir los criterios de desempeño requeridos para evaluar las evidencias. Establecer los resultados de los aprendizajes individuales y colectivos con base en indicadores;
- Reunir las evidencias sobre los desempeños individuales; y
- Diseñar e implementar estrategias de aprendizaje para las áreas en las que se considera aún no competente.

### **Acuerdo número 9/CD por el que se ofrecen orientaciones para la acción tutorial en el SNB.**

En la consideración de que el Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato constituye un espacio de orientación e intercambio de experiencias sobre la operatividad del propio Sistema, el planteamiento de las orientaciones sobre la *Acción Tutorial en el Sistema Nacional de Bachillerato* que el primero hace a las autoridades educativas, se formula en el presente acuerdo en los siguientes términos:

#### *Introducción*

La educación media superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que era en el pasado. Para entender la importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la EMS.

Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la EMS está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida.

El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría en la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) debe ser visto como una inversión indispensable que evitará otros costos. El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.

Es importante aclarar que a continuación se plantean lineamientos generales sobre los temas señalados y, por ende, no se detallan aspectos operativos o

administrativos que habrán de ser resueltos por las autoridades educativas estatales, y los diferentes subsistemas y planteles. Al respecto, debe tenerse presente que la construcción del SNB es un proceso en el que los cambios se deberán concretar progresivamente en los ámbitos de la Federación, los estados, los subsistemas, las escuelas y las aulas. Este método permite combinar la orientación nacional de las estrategias con la flexibilidad necesaria que permite a los actores involucrados adecuar la acción tutorial de acuerdo a su experiencia y recursos disponibles.

### *El papel del tutor en la EMS*

Actualmente todos los subsistemas de la EMS en el país cuentan con programas de tutorías y otros mecanismos de apoyo que buscan satisfacer las necesidades de los estudiantes (programas de orientación y servicios de atención a alumnos), y reconocen su importancia a lo largo de la formación del joven.

En el Acuerdo Secretarial 442 por el que se establece el SNB en un marco de diversidad, los aspectos referidos a la orientación, tutorías y mecanismos de apoyo a las necesidades de los estudiantes, se contextualizan ampliamente, y se sintetiza la revisión de las distintas experiencias de los subsistemas de la EMS en este tipo de acciones. Dicha revisión permitió definir los siguientes objetivos generales que establecen algunos criterios comunes:

1. Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución;
2. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean;
3. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico;
4. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes;
5. Ofrecer orientación vocacional a los estudiantes para que elijan con más elementos de información entre las opciones profesionales o académicas que se les presenten.

### *Por qué es importante el tutor en el SNB*

Estos objetivos generales de la tutoría adquieren mayor importancia en el SNB, en especial los señalados con los numerales 2, 3 y 4, en tanto que los docentes han de trascender los propósitos exclusivamente académicos y apoyar la formación integral de sus alumnos



para que alcancen el perfil del egresado que el MCC propone. Lo anterior supone que el foco de la atención educativa esté en el aprendizaje de los educandos, teniendo presente que estos aprenden de distintas maneras y a diferentes ritmos.

De esta suerte, en el actual contexto de transformación de la EMS, la importancia de la figura del tutor se acentúa. El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta. La figura del tutor, reforzada por otros mecanismos de apoyo, es indispensable para cubrir espacios de formación que no pueden ser atendidos exclusivamente en el ámbito de los docentes responsabilizados de las disciplinas académicas. Estos profesores pueden y deben contribuir a la formación integral de los jóvenes; la diferencia con el tutor es que éste tiene como tarea central procurar la formación de los jóvenes en espacios distintos a los disciplinares.

Lo anterior hace indispensable la buena coordinación del tutor con los docentes. Deben abordar en común la atención a las necesidades formativas de los alumnos y el trabajo que unos y otros realizan debe resultar complementario. Es evidente que esto exige un destacado sentido de responsabilidad a partir de una visión y convicción que otorgue la más alta prioridad a la obligación de impulsar a cada alumno hacia la obtención de su mejor resultado posible.

Lo deseable es que la acción tutorial tenga inicio desde el ingreso del alumno a la escuela y concluya una vez que éste haya llegado al final de sus estudios. La observación y el conocimiento temprano de los jóvenes en su tránsito por el bachillerato permiten apoyar más eficazmente el proceso de construcción de las competencias genéricas, anticipar y resolver problemas y desarrollar potencialidades.

### *Las funciones tutoriales*

Las funciones tutoriales describen las responsabilidades y acciones generales a cargo del tutor a fin de que éste cumpla con la importante misión que le es asignada.

Es muy importante que en cada plantel, sobre todo en los de tamaño medio o grande, se cuente con un tutor de la escuela. Este tutor será el responsable de impulsar la formación integral de los jóvenes, de conformidad con el perfil del egresado establecido en el MCC, en aspectos que trasciendan la enseñanza de las disciplinas. Para desempeñar adecuadamente sus funciones requiere de apoyos institucionales. Éstos están referidos a dos posibles ámbitos: la coordinación con el resto del personal del plantel, y la prestación de servicios de apoyo a los jóvenes.

La coordinación con el resto del personal del plantel atiende al principio de que es responsabilidad de todos contribuir a la formación integral de los estudiantes. El personal directivo de la escuela tiene una responsabilidad en la concreción del MCC. Por ello debe asegurar que el plantel en su conjunto se organice adecuadamente para que

los jóvenes alcancen el perfil del egresado habiendo adquirido las competencias previstas. En tal sentido, debe procurar que existan los mecanismos de comunicación y diálogo y se produzcan los acuerdos al interior del plantel a efecto de que docentes, tutores y demás personal del plantel sepan cuáles son las funciones que deben desempeñar y éstas se realicen a partir de la coordinación orientada a este gran propósito.

El tutor debe dialogar frecuentemente con el personal docente para asegurar que ese objetivo sea alcanzado para la formación integral de los jóvenes. Los docentes, a su vez deben valorar la función del tutor y en consecuencia deben proporcionarle los elementos necesarios para la realización de su tarea. El apoyo del personal directivo y el tiempo que en el plantel se dedique a la elaboración de estrategias colaborativas son indispensables.

En este diálogo al interior de la escuela, no es razonable suponer que toda la responsabilidad referida a la materia de la tutoría deba recaer en el tutor. El personal directivo, en razón de la jerarquía de su función, debe contribuir destacadamente al propósito de la formación integral. Pero igualmente debe haber una contribución activa por parte de los docentes frente a grupo.

Además del tutor de la escuela, parece muy deseable que exista un profesor de grupo que haga las veces de tutor de dicho grupo. Esta figura complementa a la del tutor escolar. La tutoría grupal consiste en que un docente del grupo asume el compromiso de coordinarse con los demás profesores del grupo, para fortalecer la formación y resolver problemas de los estudiantes del grupo, así como para canalizarlos al tutor escolar cuando se requiera.

La ventaja del tutor grupal es que conoce de cerca a sus alumnos y, en consecuencia, puede dialogar con los demás profesores del grupo sobre aspectos concretos para reforzar la formación integral y atender oportunamente dificultades que pudieran surgir. Ello supone que los docentes pueden ser requeridos para que den asesoría académica (docentes asesores) sobre la disciplina que imparten, de manera individual o grupal, a los estudiantes que lo requieran para resolver dudas o rezagos y atacar la reprobación.

De esta manera se puede dar una atención inmediata a los alumnos para desarrollar sus potencialidades, evitar que los problemas crezcan y se sature de trabajo al tutor escolar, siempre y cuando la naturaleza de los asuntos no haga necesaria la intervención de éste último. El tutor grupal debe seguir los lineamientos generales de tutoría que se acuerden para el plantel y debe coordinarse con el tutor escolar.

Los apoyos institucionales, como se ha señalado, son aquellos que trascienden las necesidades meramente académicas y que no pueden resolverse en los propios planteles. Por ello deben contemplarse asesorías sobre proyectos de vida o vocacionales, o bien servicios especializados para la atención de problemas de salud. El tutor escolar debe tener la capacidad para solicitar estos servicios según lo estime necesario.

En los planteles grandes será necesario contar con más de una persona para desempeñar funciones de tutoría. Puede haber dos o más tutores, además de orientadores, psicólogos especializados y otras figuras afines.

En estos casos será conveniente que se forme un Comité Tutorial encargado de dar seguimiento y evaluar la acción tutorial en el plantel. Estas variantes permitirán un servicio de tutoría robusto. En el presente no se desarrolla cada caso, puesto que lo esperable es que los planteles sepan cómo aprovechar esos recursos, teniendo en cuenta lo que se ha expresado.

En los planteles pequeños en donde no sea posible contar con un tutor de tiempo completo, los subsistemas respectivos asegurarán la presencia de un tutor itinerante que podrá desempeñar esta función en uno o varios planteles más.

#### *Funciones del tutor escolar*

En coherencia con el MCC y el perfil del docente de la EMS las principales funciones que el tutor escolar deberá cumplir son:

- Favorecer espacios de trabajo colegiado con el personal directivo y docente para reflexionar, informar y dialogar sobre la formación de los estudiantes y de sus requerimientos de apoyo académico; la generación de un ambiente de respeto al interior del plantel y la canalización de jóvenes a servicios especializados;
- Mantener informados a los directivos del plantel sobre la situación de su población estudiantil y plantearles fórmulas de trabajo apropiadas para que los jóvenes logren una formación integral conforme al MCC, y atenderlos de manera pertinente;
- Mantener comunicación con los tutores grupales y establecer estrategias conjuntas para fortalecer la formación de los estudiantes y resolver problemas en cada uno de los grupos;
- Procurar y coordinar procesos de apoyo de los docentes para los estudiantes que muestren mayores dificultades en sus procesos de aprendizaje, en especial a los de reciente ingreso y a quienes estén en mayores riesgos de reprobación y deserción;
- Tener una actitud permanentemente alerta para anticiparse a la atención de los riesgos de la reprobación y la deserción, dando seguimiento sistemático a la evolución de la situación académica y personal de los estudiantes;
- Hacerse de evidencias para la evaluación del programa de tutorías, con base en la supervisión del registro sistemático que hagan los tutores grupales sobre la evolución de los estudiantes bajo su tutoría;
- Alentar y supervisar el acompañamiento de los docentes asesores a los estudiantes con problemas académicos;
- Promover por todos los medios posibles y en todo momento el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el plantel. Mostrar amplia apertura para revisar y atender de manera apropiada los casos

individuales de jóvenes que requieran de orientación personal o académica. Estos jóvenes podrán llegar al tutor por iniciativa propia, ser canalizados por el tutor grupal o cualquier otro docente o porque sean buscados por el propio tutor escolar;

- Propiciar espacios de diálogo y reflexión con los padres de familia;
- Informar y promover entre los docentes el tipo de apoyos que pueden encontrar en el comité;
- Promover actividades de socialización que favorezcan la convivencia cordial entre la comunidad escolar y, en particular, la integración de los alumnos de nuevo ingreso;
- Procurar que los estudiantes del plantel reciban la orientación vocacional necesaria para que elijan con mayor certeza sus opciones profesionales o académicas; e
- Informar a la población estudiantil de los servicios con los que pueden contar no sólo en su plantel sino en su subsistema.

#### *Funciones del tutor grupal*

De acuerdo con el MCC las principales funciones que el tutor grupal deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela;
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría;
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos;
- Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.

Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para:

- Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo;

- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables;
- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa;
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio. Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable;
- Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría;
- Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo;
- Detectar y canalizar al tutor escolar, a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite; e
- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

De acuerdo con lo señalado, se cuenta con los elementos esenciales para poder dibujar o perfilar al sujeto que se considera óptimo para desempeñar la delicada función del tutor de jóvenes estudiantes de bachillerato.

### *El perfil del tutor escolar*

Se considera que el perfil del tutor del SNB requiere de una persona comprometida con los jóvenes, y cuente para ello con las cualidades que le permitan atender la condición juvenil contemporánea y la consecución de los propósitos del MCC. Para lograrlo el tutor recibirá la capacitación necesaria para desempeñar su labor.

El tutor escolar debe contar con:

- Convicción del valor de cada uno de los jóvenes en el plantel y de la importancia de procurar todo lo que esté a su alcance para que completen sus estudios de EMS y alcancen el perfil del egresado;

- Experiencia laboral como docente en educación media superior, en tutorías escolares, apoyo profesional a adolescentes o bien una formación profesional apropiada para el trabajo con los jóvenes;
- Capacidad para ajustar las prácticas de tutoría de la escuela para responder a las características económicas, sociales, culturales y ambientales de su entorno;
- Capacidad de percepción de las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud;
- Conocimiento en el manejo de técnicas y hábitos de estudio para promoverlas entre los docentes y estudiantes;
- Conocimiento de las aspiraciones, intereses, problemática y, en general, de las circunstancias de la juventud contemporánea;
- Actitud y comportamiento congruentes en el trato respetuoso y solidario con los jóvenes;
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable;
- Conocimiento cabal del enfoque por competencias y las características y objetivos del SNB;
- Conocimiento de su institución en términos de legislación y reglamentación, así como la información necesaria sobre sus programas y servicios de apoyo a estudiantes.

### *El perfil del tutor grupal*

El tutor grupal debe distinguirse de otros docentes por su vocación para asegurar la formación integral de los jóvenes en su paso por el grupo de la escuela al que pertenecen. El tutor grupal debe contar con:

- Disponibilidad de tiempo;
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes;
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable; y
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente el desarrollo de los estudiantes, incluidos las del ámbito de lo familiar o de la salud.

### *Apoyo institucional a la tutoría*

El Sistema Nacional de Tutorías debe concebirse como un horizonte y una cultura en construcción. Ese proceso de construcción es gradual. Los apoyos para la formación de quienes realizan funciones de tutoría tendrán que irse ampliando. Para tal efecto habrá que compartir investigaciones y experiencias de las instituciones educativas del país, así como operar los apoyos institucionales que en el marco del SNB se implementen.

A fin de que las acciones tutoriales puedan desenvolverse de manera óptima es conveniente que cada subsistema considere, de acuerdo a sus recursos, la posibilidad de configurar mecanismos específicos que fortalezcan esas acciones en todos sus planteles. A continuación se mencionan algunas posibilidades que tendrán que ser valoradas en cada caso:

- Nombrar a un responsable que dé seguimiento a las acciones tutoriales a nivel del subsistema estatal;
- Conformar en el plantel un Comité de Tutorías en el que trabajen de manera colegiada el tutor escolar, los tutores grupales, los orientadores educativos, los docentes asesores y cualquier otra figura vinculada directamente con la formación integral de los estudiantes;
- Establecer los mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales más convenientes a nivel local, para que los estudiantes de educación media superior que requieran de servicios de consejería o de salud cuenten con éstos;
- Establecer los mecanismos de coordinación con las instituciones de educación superior o con organizaciones sociales especializadas para asesorar o diseñar estrategias de capacitación para los tutores escolares.

### **Acuerdo número 10/CD que determina el Manual para Evaluar Planteles que Solicitan Ingresar al Sistema Nacional del Bachillerato.**

Como quedó establecido al inicio de este capítulo dedicado a revisar el marco normativo de referencia, el presente manual es parte sustantiva de dicho marco y deriva del encadenamiento de los distintos acuerdos que delinear y ordenan el trabajo de construcción de la RIEMS y el SNB.

En el Acuerdo se indica que el Secretario Técnico del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato deberá entregar el manual en cuestión al Titular del Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior, para su aplicación y observancia. Ahí también se estipula que con base en la experiencia que se derive de

dicha aplicación y conforme a las funciones que le confieren sus estatutos, el Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior podrá actualizar el manual que se determina en el presente Acuerdo, en cuyo caso hará la notificación correspondiente al Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. Ello ha sido la base de la revisión y relaboración tanto de la versión 2.0 como de la presente versión 3.0 del manual.

Finalmente, el Acuerdo señala que el Secretario Técnico del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato propiciará la difusión del manual entre las autoridades educativas y subsistemas de educación media superior del país y que cualquier situación no prevista será resuelta en el seno del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.

#### **Acuerdo número 11/CD.**

Este Acuerdo extiende la invitación a las instituciones federales y estatales, a las universidades autónomas y a las instituciones educativas particulares que cuentan con múltiples planteles, a solicitar al Copeems la evaluación previa de planes de estudio y sus respectivos programas de asignatura o UAC, con la finalidad de evitar esfuerzos redundantes e impulsar el proceso de evaluación para el ingreso de planteles al SNB.

#### **Acuerdo número 12/CD por el que se modifican diversos números de los acuerdos 1/CD y 2/CD, por el que se emite el Manual de procedimientos del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato y por el que se establecen las Reglas para el ingreso, permanencia y salida del SNB respectivamente.**

Los principales cambios introducidos por este Acuerdo número 12 como los de la denominación de las categorías a alcanzar por los planteles que solicitan ser evaluados, la definición del momento en el que pasan a formar parte del SNB, así como los porcentajes de los profesores que deben contar con la acreditación del Profordems o la certificación del Certidems, según el nivel correspondiente en el SNB, quedaron comprendidos y suficientemente descritos en el documento de *Reglas para el ingreso, permanencia, promoción y salida del SNB*, actualizado por el Acuerdo número 14 que aparece en el apartado del Acuerdo número 2.

#### **Acuerdo número 13/CD por el que se establecen los lineamientos para el uso del nombre, identidad gráfica y documentación que se expida en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato.**

Este Acuerdo dio a conocer las especificaciones del logotipo del SNB, estableciendo las condiciones para el uso de ese nombre y su identidad gráfica. Los planteles que hayan conseguido ser miembros del SNB, bajo las condiciones mencionadas en este



Acuerdo, podrán referir su pertenencia al sistema haciendo uso de tal identidad gráfica en su documentación oficial.

#### **Acuerdo número 14/CD.**

Al modificar fundamentalmente el documento con las reglas de ingreso, promoción, permanencia y salida del SNB emitidas mediante el Acuerdo 2/CD del 26 de agosto de 2009, reformadas en el Acuerdo 12/CD del 19 de agosto de 2011, el texto sustantivo del Acuerdo 14/CD aparece en el apartado del Acuerdo 2/CD.

#### **Acuerdo número 15/CD por el que se establecen los lineamientos para el reconocimiento de programas de formación docente y de directores de plantel.**

El presente Acuerdo atiende la necesidad de fortalecer, diversificar y ampliar las formas de acreditación y certificación del proceso de formación tanto de los docentes como de los directores de plantel, de todos aquellos centros educativos que ya son miembros o que desean ingresar al SNB, y requieren cumplir con la exigencia gradualmente progresiva de observar los porcentajes de profesores y directores acreditados por un programa reconocido por el CD-SNB.

#### Lineamiento 1. Criterios de elegibilidad.

Para que una institución pública pueda ser elegible para impartir un programa de formación docente, deberá situarse en el nivel 1 de la clasificación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), o bien, tener al 75% de su matrícula en programas acreditados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). El programa que presente deberá estar tanto en su contenido como en su estrategia didáctica, en sintonía con lo previsto por los Acuerdos Secretariales 447 y 449, por los cuales se establecen las competencias de los docentes y de los directores de plantel en la EMS. La estructura de dichos programas deberá ser modular y flexible, de tal manera que la conclusión satisfactoria de cada uno de los módulos que lo integren permita obtener un determinado número de créditos que incluso puedan hacerse equivalentes en otros programas académicos.

#### Lineamiento 2. Atención de solicitudes de reconocimiento de programas de formación docente.

Las instituciones educativas interesadas deberán dirigirse en forma directa al CD-SNB. Los programas que dichas instituciones propongan se turnarán a un Comité de Evaluación que estará integrado por representantes de la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la Subsecretaría de Educación Media Superior (COSDAC) y

de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Media Superior (ANUIES).

### Lineamiento 3. Características y alcance del reconocimiento.

En concordancia con los lineamientos anteriores, el reconocimiento a los programas de formación será vigente una vez que la institución postulante mantenga las condiciones de elegibilidad y su programa obtenga un resultado favorable en las evaluaciones de resultados y de impacto que determine el CD-SNB. El registro y el control de los docentes y de los directores de plantel que participen en los programas de formación, así como la elaboración y entrega de los diplomas o constancias que expidan las instituciones educativas al término de los mismos, deberán sujetarse a los lineamientos específicos que expida el CD-SNB. Los diplomas o constancias que se emitan a quienes cursen satisfactoriamente un programa de formación, podrán amparar estudios totales o parciales, según corresponda.

### Lineamiento 4. Acreditación y certificación.

Las constancias que expidan las instituciones educativas a los docentes y a los directores que concluyan satisfactoriamente un programa de formación reconocido, serán válidas para cumplir el requisito de “docente acreditado”, así como el de “director de plantel acreditado”, que se establecen en las *Reglas de ingreso, permanencia, promoción y salida del SNB*. Los docentes que obtengan la constancia de un programa de formación reconocido al amparo del presente acuerdo podrán someterse a los procedimientos de certificación que apruebe el Comité Directivo.

### **1.3 Convenios de coordinación con entidades federativas y de colaboración con instituciones educativas**

A septiembre de 2009, la Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP (federal), había firmado convenios de coordinación con los titulares del Poder Ejecutivo de 31 entidades federativas. En esos instrumentos quedaron comprometidos los organismos, dependencias estatales e instancias responsables de ofrecer los servicios educativos del tipo medio superior y capacitación para el trabajo en los estados, como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, los Colegios de Educación Profesional Técnica en las entidades (“Colegios Estatales”), los Colegios de Bachilleres en las entidades, los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos en las entidades (“Cecytes”), los Institutos de Capacitación para el Trabajo, así como las instancias para operar los servicios de educación media superior a distancia (“EMSAD”).

Con estos mecanismos se explicita la necesaria participación de los actores que componen el marco de diversidad prevaleciente en la educación media superior, a la vez que se acepta compartir la compleja construcción del Sistema Nacional de Bachillerato, al asumir que se promoverá y propiciará el ingreso de los planteles que operen bajo cualquiera de las modalidades u opciones consideradas en la normativa que regula la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y el SNB, y que quedan adscritas a cualquiera de las instancias mencionadas.

En estos convenios quedan planteados tanto los compromisos de adopción de principios de la RIEMS, como los requisitos para ingresar y permanecer en el SNB, y mecanismos de coordinación para la transferencia de recursos cuando así proceda, además de los dispositivos de operación para la aplicación de instrumentos diversos de evaluación de carácter nacional realizados por la SEP (federal).

De la misma forma, las instituciones de educación superior (IES) que ofrecen servicios educativos del tipo medio superior que se agrupan en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se comprometieron a través de una carta de adhesión firmada por ésta con la Subsecretaría de Educación Media Superior a propiciar y promover, con pleno respeto a la autonomía universitaria, la adopción de los principios de la RIEMS en los planteles a ellas adscritos, estimulando su ingreso al SNB.

El ejercicio de gestión con todos los actores que componen la heterogénea comunidad de la educación media superior (EMS) en el país, hizo posible mediante estos instrumentos la complementación del marco normativo necesario para construir el SNB, operar la RIEMS y dotar de identidad a la EMS en un contexto de diversidad de enfoques, modalidades y opciones educativas.



## **2. Políticas y directrices para el proceso de evaluación de planteles en los diferentes subsistemas, modalidades y opciones educativas**

### **2.1 Políticas**

La importancia de la evaluación dentro del contexto de la RIEMS hace necesario plantear algunas líneas de política básica para orientar a los organismos de apoyo a la evaluación (OAE) al llevar a cabo esta función en los planteles interesados en ingresar al SNB:

1. Este proceso de evaluación está orientado, primordialmente, al mejoramiento continuo de la educación media superior;
2. Dicho proceso ha de proporcionar información confiable acerca del estado que guardan los planteles implicados. Tal información es el punto de partida para el diseño de estrategias de mejora;
3. Las evaluaciones deben cubrir una amplia gama de componentes, actores y actividades en cada plantel, así como atender a las peculiaridades de cada uno de los subsistemas, modalidades y opciones educativas que integran el sistema de educación media superior. Particular atención deberá darse al modelo educativo, al currículo, al modelo pedagógico, a los planes y programas de estudio, al personal docente y directivo, a las estrategias didácticas, a los procedimientos de evaluación, al aprendizaje y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes y al desempeño de los docentes;
4. Las evaluaciones deben apoyarse en criterios, indicadores, referentes y estándares viables que aseguren su validez y confiabilidad;
5. El Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato es la instancia que fija los procedimientos y organismos pertinentes para evaluar los planteles interesados en ingresar y permanecer en el SNB, comunicando oportunamente los respectivos criterios, indicadores, parámetros, instancias participantes y trámites por realizar;
6. Todo plantel tiene derecho a solicitar una “revisión del dictamen de la evaluación practicada”. Para ello deberá presentar al Copeems la solicitud, los argumentos y las evidencias correspondientes. El Copeems revisará y analizará estos últimos y eventualmente podrá corregir internamente el sentido de su dictamen. En el caso de que lo anterior no ocurra y de ser necesario, el Copeems designará a un nuevo representante académico (RA) y otro organismo de apoyo a la evaluación para realizar un nuevo proceso. Los resultados de éste serán los que el Copeems pondrá a consideración del Comité Directivo del SNB para su pronunciamiento final;
7. Asegurar el cumplimiento de lo establecido en el *Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato versión 3.0* que requiere una evaluación documental, por una parte, y, por otra,

**con excepción del nivel IV**, un conjunto de verificaciones, encuestas, observaciones en aulas, laboratorios y talleres que permitan una evaluación integral *in situ*, de manera sistemática y transparente. Tal evaluación permitirá ubicar a cada plantel en la categoría que le corresponda conforme al Acuerdo **14** del CD-SNB emitido el 12 de abril de 2013, que introdujo importantes modificaciones a las *Reglas para el ingreso, permanencia, promoción y salida del SNB*;

8. Un elemento indispensable en cada reporte de evaluación es la presentación de observaciones y recomendaciones que orienten al plantel en sus decisiones futuras;
9. El RA y los organismos de apoyo a la evaluación realizarán sus tareas en forma colegiada y consultando, según momentos y circunstancias, a los alumnos del plantel y al personal directivo, docente, técnico y administrativo;
10. Los juicios y decisiones de los evaluadores (RA y OAE) han de sustentarse en los documentos normativos del Sistema Nacional de Bachillerato y la RIEMS expedidos por el titular de la SEP (acuerdos secretariales) y por el Comité Directivo del SNB, así como lo dispuesto en este manual. Por ende, es exigible su conocimiento y adecuada interpretación;
11. Si un OAE o alguno de sus integrantes ha proporcionado asesoría a un plantel deberá notificarlo al Copeems, y no podrá ser designado para la evaluación de ese mismo plantel;
12. Se considera una falta de ética y ameritará una sanción que un OAE o uno de sus integrantes, cobre por servicios de asesoría, capacitación u otro semejante a un plantel que le haya sido asignado para su evaluación con fines de ingreso al SNB;
13. Es indispensable que los OAE designen preferentemente, en cada caso específico, personal cuya formación académica y experiencia laboral sea afín a los planes y programas de estudio objeto de evaluación. La especificidad es particularmente importante en los programas de formación profesional. En ciertos laboratorios y talleres es necesario que los evaluadores externos conozcan las normas oficiales de seguridad e higiene;
14. Corresponde al OAE proponer al Copeems y al plantel objeto de evaluación un “plan de acción” que contenga las actividades a desarrollar, los tiempos requeridos, así como identificar a los evaluadores que intervendrán en cada caso. La conciliación previa de este “plan de acción” entre el plantel, el organismo de apoyo a la evaluación y el RA del Copeems (mediante comunicaciones o entrevista entre representantes) será necesaria;
15. Cuando el plantel objeto de evaluación pertenezca a una institución o sistema educativo que establece los planes y programas de estudio de todos sus planteles, la evaluación de esos documentos no se hará en cada caso, sino en la dependencia o institución “multiplantel” que los determina. En cada plantel solamente se

verificará el estricto cumplimiento de los documentos que emitió la instancia superior y consideró procedentes el Copeems;

16. Es responsabilidad del Copeems validar a los integrantes de un OAE que participarán en cada caso. Corresponde al plantel implicado asegurarse que los evaluadores externos sean los validados por el Copeems;
17. Es responsabilidad de los evaluadores (RA y OAE) recabar y analizar a profundidad todas las evidencias que presenten los planteles sin descartarlas de antemano y, si es necesario, incorporarlas en el reporte de resultados;
18. Los elementos de apoyo y orientación que se incluyen en este manual, tales como formatos, tablas, guías, entre otros, por ningún motivo han de inducir a los evaluadores externos a entender que su función se reduce a efectuar cotejos o “palomeos” de ciertos documentos y componentes en un plantel. La tarea sustantiva, luego de analizar evidencias documentales y de operación, es evaluar el perfil de los docentes y los directivos, así como el modelo educativo y las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación que prevalecen. Lo anterior ayudará a inferir en qué medida cada plantel tiene las características que exige el Sistema Nacional de Bachillerato en su contexto de diversidad;
19. Ante la duda respecto al sentido de algún punto o cuestión siempre será preferible que los evaluadores consulten a la Dirección Académica del Copeems en vez de actuar con base en suposiciones o creencias;
20. Las evaluaciones que con excepción del nivel IV se practicarán *in situ*, deberán llevarse a cabo en los periodos de clases regulares, quedando excluidos los periodos de exámenes y vacacionales.
21. Con la inclusión del nivel IV, que se reduce a la evaluación documental, el Copeems considerará los casos de los planteles que requieran información adicional o complementaria, o bien la práctica de una encuesta y verificación *in situ* (*sin costo para el plantel*).

## 2.2 Directrices generales

El proceso de evaluación de los planteles se apegará a las siguientes directrices o lineamientos generales, adecuándose a las características propias de cada subsistema de EMS, modalidad y opción educativa:

- a. El fin primordial de toda evaluación es contribuir a mejorar la calidad de aquello que se evalúa. En este sentido, las actividades de los OAE han de ser congruentes con el propósito de mejora continua que orienta y determina la gestión y dirección de los planteles interesados en ingresar al SNB;
- b. En el contexto del SNB, la evaluación ha de ser un proceso integral y permanente realizado por los propios protagonistas del proceso educativo en cada plantel, así como por instancias externas especializadas. Por ello, la intervención de los evaluadores (RA y OAE) en un plantel tendrá como antecedente necesario la respectiva autoevaluación llevada a cabo por los integrantes del plantel;
- c. Dada la diversidad de elementos y procesos en los que se enfoca la atención al evaluar un plantel, es necesario identificar a los más relevantes de acuerdo con su influencia e impacto en los resultados del proceso educativo. En el caso de la RIEMS y el SNB lo más importante es lo que se hace cotidianamente para enseñar, aprender y evaluar, es decir, los procesos para desarrollar las diversas competencias que caracterizan el perfil de egreso de los alumnos, cualquiera que sea el subsistema, la modalidad u opción educativa en que se imparte el plan de estudios. A partir de esta premisa debe destacarse como asunto prioritario la interacción efectiva y cotidiana de los estudiantes, los docentes y los directivos del plantel en el establecimiento de las estrategias didácticas adecuadas a cada propósito de aprendizaje;
- d. Los evaluadores (RA y OAE) deben orientar sus actividades en función de lo establecido en los documentos normativos comentados y referidos en este manual, así como en los criterios, referentes y estándares que contiene el propio documento, pero también asumiendo la responsabilidad de actuar con la sensibilidad y el criterio pertinentes para resolver situaciones no previstas;
- e. La aportación que se espera de los evaluadores (RA y OAE) consiste en:
  - Un informe de los resultados obtenidos al evaluar los distintos aspectos y componentes de cada plantel que se les encomiende. El informe ha de tener sustento en evidencias derivadas de los documentos que presentó el plantel, así como de la información obtenida en las observaciones y las entrevistas y encuestas a estudiantes, profesores y directivos realizadas durante las visitas al plantel;



- Las observaciones y recomendaciones que pueden orientar a los directivos del plantel y de otras instancias, según el caso, de la SEP, los gobiernos de las entidades federativas y las instituciones autónomas en su toma de decisiones; y
- Una recomendación concerniente a la categoría en que se puede ubicar al plantel con miras a su eventual ingreso al SNB o, si fuera el caso, la negación incluso del ingreso.

### *El mejoramiento continuo y la permanencia<sup>3</sup> de los planteles en el SNB*

La sola lectura de los distintos documentos y acuerdos que se han elaborado en el contexto de la RIEMS y el SNB, así como la publicación de la versión **3.0** de este manual, indican que se trata de asuntos sujetos a revisiones y ajustes periódicos con los que se logran paulatinamente mayor precisión y claridad. Esta actitud de lograr el mejoramiento continuo siempre es deseable y debe adoptarse asumiendo que todo proceso de evaluación y todo cuerpo de lineamientos, criterios o estándares han de entenderse como asuntos susceptibles de cambio y adecuaciones según lo indiquen la experiencia cotidiana y las nuevas circunstancias. Con este enfoque se debe entender y poner en práctica esta versión del manual, fruto de una actividad innovadora en la educación media superior de México, es decir, de la decisión y compromiso de las dependencias gubernamentales, instituciones educativas y los planteles escolares interesados en hacer efectivos los preceptos y principios de la RIEMS e ingresar al SNB.

A partir de estas premisas tiene sentido el enfoque que tendrá la evaluación de los planteles una vez que hayan ingresado al SNB, pues la acreditación de su permanencia en él se fincará no solo en la promoción entre las categorías hasta alcanzar el nivel I, sino también en la medida en que el desempeño de sus docentes (académicos y técnicos) y sus directivos aseguren que sus alumnos logren los aprendizajes y el desarrollo de las competencias establecidos en el plan de estudios y los programas de asignatura. En síntesis, el fin primordial es que la buena educación sea para todos.

---

<sup>3</sup> Está en elaboración el Manual para la **permanencia** de los planteles que alcanzan el nivel I, en el entendido de que esta versión 3.0 es un Manual para el ingreso al SNB y la promoción entre sus categorías.



### 3. El proceso de ingreso

En este capítulo se describen los pasos que deben seguir los planteles interesados en ingresar al SNB tanto los públicos como los particulares (incorporados o con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios). Asimismo, se mencionan las acciones que deben llevar a cabo las dependencias e instituciones multiplanel para que sus planteles inicien el proceso de evaluación.

#### 3.1 Descripción

Existen instancias y etapas que deben cumplirse para el ingreso de planteles al SNB, después de haber formalizado su solicitud ante el Comité Directivo del SNB. En la siguiente descripción debe asumirse que las siglas CD refieren al Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, DEI es la Dirección de Enlace Institucional del Copeems; DA es la Dirección Académica del Copeems; RA es el representante académico también del Copeems y OAE es el organismo de apoyo a la evaluación asignado.

Las cinco etapas que permiten la evaluación de planteles y que identificadas en secuencia cronológica son:

- a. La **solicitud formal de evaluación** que el plantel interesado en ingresar al SNB debe hacer al CD-SNB;
- b. El envío de la información y documentos requeridos para evaluación (envío de expediente para evaluación), que el plantel alimenta en la plataforma electrónica del Copeems (asumiendo que se ha elegido la opción en línea por encontrarla como la más eficiente), y que tiene que ser revisada por la DEI;
- c. La DA evalúa la documentación turnada por la DEI para determinar si proceden la evaluación *in situ* y el pago correspondiente;
- d. La **visita de verificación**, que inicia cuando la DA asigna al RA y al OAE que participarán en la evaluación *in situ* y que concluye con un informe de resultados para una propuesta de dictamen. En el caso de los planteles que soliciten ser evaluados con el propósito de lograr el **nivel IV**, dicha visita de verificación no tendrá efecto, dado que la evaluación será solamente documental, y finalmente;
- e. El **cierre de evaluación**, donde la DA emite un “dictamen de evaluación”, el CD emite un “pronunciamiento”, la DEI realiza la publicación del resultado y el plantel, cuando sea el caso, procede a la atención de observaciones y recomendaciones, o bien decide iniciar un procedimiento de inconformidad en el que se revisará el dictamen cuando es desfavorable y, eventualmente, proceder a una nueva evaluación.

Como puede observarse cada etapa está compuesta por distintos procesos involucrados, mismos que son descritos y abordados con detalle y puntualidad a lo largo de este manual.

Es importante considerar que para estar en las condiciones de inicio para la evaluación de los planes y programas de estudio de una dependencia o institución multiplantel, o un plantel en lo específico, en los aspectos que les corresponden, el envío de la información y documentación de todos y cada uno de los aspectos sujetos a evaluación, incluido desde luego la de los planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC), deberá seguirse el orden establecido en el capítulo 4 de este manual. La entrega o envío de la mencionada información puede hacerse en cualquiera de las siguientes formas:

1. En línea: se puede ingresar la información y documentación de forma directa en la plataforma informática del Copeems, previa obtención de las claves de usuario y contraseña. Esta forma de envío es la más recomendable ya que brinda mayor facilidad en el manejo y revisión de datos y documentos por parte del personal del Copeems y por los evaluadores del organismo de apoyo a la evaluación (OAE);
2. Dispositivo electrónico (CD, DVD, USB): la información y documentación deberá organizarse y entregarse de la misma manera en la que se integra la forma impresa que abajo se refiere, pero en uno de los tres dispositivos electrónicos mencionados;
3. Impresa: se puede entregar la información y evidencias documentales debidamente organizadas en carpetas, tamaño carta, claramente referenciadas y empleando separadores para distinguir y clasificar cada aspecto sujeto a evaluación.

Los criterios, indicadores y estándares que se requieren para alcanzar alguna de las **cuatro** categorías en que un plantel puede ingresar al SNB, dependen de cada opción y modalidad educativa en que se ofrece un plan de estudios, tal y como se sintetizó en la matriz que se presenta después de la sinopsis que en este manual se hace del Acuerdo Secretarial 445 (página 28), y que se desprenden de lo consignado en el Acuerdo **14** del CD-SNB. Como ahí ha quedado mencionado, estas opciones cubren una amplia gama de formas de enseñar, aprender y evaluar, que incluye desde la tradicional presencia de estudiantes y docentes en un plantel escolar hasta el aprendizaje autodidacta y el que se logra mediante la experiencia laboral. Por ello, cada opción requiere de espacios, equipamiento y docentes, estudiantes y formas de evaluar con características específicas. El capítulo 5 de este manual da cuenta de estas particularidades.

### **3.2 Algunas explicaciones para dependencias o instituciones multiplanteles, planteles y organismos de apoyo a la evaluación**

En este apartado se proporcionan algunas sugerencias con el fin de prever situaciones o problemas que pueden suscitarse en el momento de “subir” o integrar la información y documentación requeridas.

#### **3.2.1 Qué deben hacer las dependencias o instituciones multiplanteles**

Existe un primer paso que debe realizar la dependencia o institución multiplanteles, según el Acuerdo 11 del Comité Directivo del SNB, donde se indica que para evitar esfuerzos redundantes en la revisión reiterada de los planes de estudio y sus respectivos programas de asignaturas o unidades de aprendizaje curricular (UAC), la dependencia o institución multiplanteles los someterá a evaluación, en el entendido de que los planteles que dependan de ella los asumen a cabalidad.

Ello evitará que cada vez que un plantel de una dependencia solicita su evaluación, se tenga que revisar nuevamente un mismo plan y programa de estudios (carreras, capacitaciones o formaciones para el trabajo).

La información y documentación requeridas para la evaluación de los planes y programas de estudio de una dependencia o institución multiplanteles está dividida en cuatro grandes apartados, a saber:

1. Datos generales: se refiere al nombre oficial de la dependencia, su domicilio, teléfonos, fax, correos electrónicos, nombre del titular de la dependencia y nombre del responsable en la dependencia del proceso de evaluación;
2. Tipos de formación: rubro relacionado con el tipo de formación y con los enfoques educativos o subsistemas en que se imparten, es decir, si es un bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico o profesional técnico;
3. Componentes de la dependencia, institución o entidad educativa: se asocia a la información sobre los planteles propios y los planteles incorporados o con RVOE. Ahí debe anotarse la “clave de cada centro de trabajo”, el nombre oficial de cada uno de los planteles, los planes y programas de estudio que se ofrecen en cada plantel, la modalidad y la opción educativas, la matrícula total y la “matrícula RIEMS”;
4. Planes de estudio y programas de las unidades de aprendizaje curricular (UAC): remite a la información de los planes y programas de estudio que se ofrecen en la dependencia o institución educativa. Se deberán indicar las asignaturas o unidades de aprendizaje curricular y su vinculación con el perfil de egreso, los recursos didácticos, bibliográficos y fuentes de información que sirven de apoyo en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, para el desarrollo de las competencias en los estudiantes. También se requiere información sobre los métodos, medios e instrumentos

de evaluación de los aprendizajes, así como los programas de orientación y tutoría educativas.

Al proporcionar los contenidos completos de los programas de asignatura, submódulo o cualquier denominación que adopte la “unidad de aprendizaje curricular” (UAC), deberán proveer asimismo las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria, así como la descripción del mecanismo de registro del logro de las competencias, especialmente las genéricas.

Invariablemente deberá usarse la herramienta para la gestión de la evaluación de la educación media superior (hege-EMS).

La información de estos apartados se ubica en la plataforma electrónica del Copeems, a la que se tiene acceso solicitando a la Dirección de Enlace Institucional las claves de usuario y contraseña. Esta solicitud debe presentarse firmada por el jefe inmediato superior de la persona designada responsable para efectuar esta tarea. La petición formalizada debe contener los siguientes elementos:

- Nombre de la dependencia o institución multiplanteles, domicilio, nombre y cargo del responsable, teléfono (con código de ciudad) extensión (si es el caso), correo electrónico institucional y alternativo, tipos de formación o enfoque educativo, (por ejemplo: bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico o formación profesional técnica), y número de planteles regulados por la dependencia o institución. La solicitud deberá dirigirse al Copeems y remitirse al correo electrónico: [evaluacion.planes@copeems.mx](mailto:evaluacion.planes@copeems.mx)

Si la información y la documentación están completas y satisfacen los aspectos requeridos, la Dirección Académica del Copeems emitirá un dictamen que el director de Enlace Institucional enviará al responsable designado. El dictamen contendrá las observaciones correspondientes, las cuales se recomienda solventar preferentemente antes de que los planteles inicien su proceso de evaluación.

Posterior a ello se incorpora en la página electrónica del Copeems el nombre de la dependencia o institución multiplanteles cuyos planes y programas obtuvieron dictamen favorable, al que se liga tanto la fecha de su emisión como el listado de planteles propios, incorporados y con RVOE con los que cuenta.

Una vez que los planes y programas de estudio de la dependencia o institución multiplanteles tienen dictamen procedente por la única instancia evaluadora reconocida por el Comité Directivo del SNB, es decir el Copeems, los planteles propios, incorporados o con RVOE podrán solicitar su proceso de ingreso al SNB.

Toda institución o dependencia multiplanteles con planes y programas aceptados, tendrá que informar al Copeems cuando imparta un nuevo plan o programa de estudios, o modifique o cancele alguno de los ya evaluados.

La evaluación de planes de estudio y programas de las unidades de aprendizaje curricular de una dependencia o institución multiplanteles, es un paso previo e indispensable para la evaluación de sus planteles.

### 3.2.2 Qué deben hacer los planteles

Para solicitar la evaluación de un plantel es necesario que el director(a):

- Constate que los planes y programas de estudio de su dependencia o institución multiplanteles cuentan con dictamen procedente, lo cual puede ser consultado en la página electrónica del Copeems: [www.copeems.mx](http://www.copeems.mx) (sección dependencias o instituciones);
- Considere las modificaciones derivadas del **Acuerdo Número 14** del Comité Directivo del SNB y verifique a cabalidad lo indicado en la Regla 8 de ingreso;
- Corrobore que al menos el 33% de los grupos-asignatura del plan de estudios alineado a la RIEMS es impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB;
- Realice un proceso de autoevaluación del plantel con base en los siete aspectos sujetos a evaluación, lo que le permitirá saber si cumple con los criterios, estándares, indicadores y referentes necesarios para eventualmente obtener alguno de los **cuatro** niveles en los que el plantel puede ingresar al SNB.

Dicha autoevaluación se efectuará con base en los aspectos siguientes:

- i. Normativa;
- ii. Planes de estudio y programas de las “unidades de aprendizaje curricular”;
- iii. Planta docente;
- iv. Director(a) del plantel;
- v. Servicios escolares;
- vi. Instalaciones y equipamiento; y
- vii. Programas de mejora y desarrollo.

Llegado a este punto, el director se encontrará en condiciones de iniciar formalmente el proceso de evaluación. Si elige la opción de incorporar su información y documentación *en línea* deberá efectuar el prerregistro de algunos datos del plantel con el fin de obtener las claves de usuario y contraseña.

Para realizar el prerregistro correspondiente se debe ingresar a la página electrónica del Copeems -sección *planteles*- donde está la opción *Solicitud de usuario y contraseña* y en ella incorporar, entre otros, los datos generales siguientes:

- i. Nombre oficial del plantel (el que el director asienta en su oficio de solicitud);
- ii. Clave del centro de trabajo;
- iii. Domicilio y, en su caso, el número de instalaciones distantes<sup>4</sup> en que el plantel imparte los planes de estudio y programas de las unidades curriculares de aprendizaje;
- iv. Teléfonos y correos electrónicos institucionales y alternos;
- v. Turnos;
- vi. Matrícula estudiantil del plantel, y en su caso, de sus instalaciones distantes que cursa planes de estudios acordes con la RIEMS; y
- vii. Número total de planes de estudio (carreras) que se imparten, **determinando los que serán incluidos en la evaluación.**

Adicionalmente deberá “subir” los tres documentos que a continuación se mencionan:

- i. La solicitud formal de evaluación que debe estar firmada por el titular del plantel y dirigida al Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, con atención al Copeems, debe precisar si el plantel pretende ingresar al **nivel IV**, el tipo de instalaciones que someterá a evaluación (plantel sede, instalaciones distantes, grupos periféricos, etc.) y cuáles son los planes y programas de estudio que serán objeto de evaluación;
- ii. La carta de recomendación de su autoridad educativa (federal, estatal, autónoma) o de la que le otorgó el RVOE o incorporación; y
- iii. La carta en que se asumen los compromisos de la Regla 7/Ingreso (Criterios para cumplir los compromisos de ingreso al SNB por la vía del Acuerdo 480).

---

<sup>4</sup> Cotejar en el apartado de Introducción y términos importantes al inicio de este manual, la definición de plantel y cómo debe entenderse el término *instalación distante*.



Una vez que el plantel incorporó los datos generales requeridos y envió los documentos al Copeems, la Dirección de Enlace Institucional le notificará electrónicamente la autorización de las claves de usuario y contraseña en un plazo no mayor a dos días hábiles. La información deberá entregarse completa y correcta a la DEI con una antelación de treinta días hábiles previos a la fecha de inicio de los exámenes, para que la programación de la visita al plantel ocurra dentro de un periodo de evaluación efectivo; es decir, aquél en el que el centro educativo se encuentra efectuando clases regulares en todos los grupos de las asignaturas o UAC y que permita realizar observaciones al desempeño docente.

Con las claves de usuario y contraseña autorizadas, y cuando la persona responsable de ingresar en la plataforma electrónica del Copeems la información y documentación del plantel relacionada tanto con la “información general” como con los siete aspectos sujetos a evaluación, haya realizado esta tarea, el Copeems los revisará y validará a través de sus direcciones de Enlace Institucional y Académica.

Si la información y documentación enviadas por el plantel cumplen con los requisitos, la Dirección de Enlace Institucional del Copeems enviará al titular del plantel un oficio de aceptación de la solicitud de evaluación y le informará, cuando sea el caso, sobre:

- La cuota a pagar por este proceso;
- El número de cuenta bancaria donde hará el depósito;
- El convenio de colaboración que firmarán las partes; y
- La factura por el depósito.

La cuota dependerá de la complejidad del plantel (diversidad de planes de estudio y programas de las unidades curriculares de aprendizaje, modalidades y opciones educativas, número y ubicación de instalaciones distantes), lo mismo que de su magnitud (cantidad de profesores y estudiantes). Las cuotas son autorizadas por la Asamblea General del Copeems. El pago de esta cuota no es aplicable a los planteles que solicitan prórroga para permanecer en el nivel alcanzado o ser evaluados para ingresar en el nivel IV.

Una vez efectuado el pago de la cuota por la evaluación externa, la Dirección Académica definirá la fecha de evaluación *in situ* y el director de Enlace Institucional del Copeems informará al titular del plantel los datos del representante académico (RA) del Copeems y el OAE designados para realizar las verificaciones, escrutinios, entrevistas, encuestas, observaciones de prácticas docentes y demás actividades pertinentes, algunas de las cuales podrán ser videograbadas. Previamente a la evaluación *in situ* el plantel recibirá el plan de acción de la visita.

Al efectuarse la visita al plantel, éste deberá mostrar durante la evaluación las evidencias (minutas, actas, acuerdos) de reuniones de cuerpos colegiados o las de

seguimiento a los programas como el de tutorías y el de orientación educativa, entre otros.

Al término de la visita, el plantel responderá objetivamente el cuestionario de opinión sobre el desempeño de los evaluadores del OAE y el RA del Copeems y remitirlo completo a la dirección electrónica que en él se indica.

### **3.2.3 Qué deben hacer los organismos de apoyo a la evaluación (OAE)**

Los OAE reciben del Copeems un comunicado en el que se les propone la evaluación de un plantel, proporcionándoles su información general, las características del mismo y las fechas de evaluación.

Los OAE analizan la propuesta y responden al Copeems a más tardar en tres días hábiles si aceptan llevar a cabo la evaluación, indicando para ello los nombres de los evaluadores. La DA del Copeems les envía, en un plazo no mayor a dos días hábiles, las claves para permitir el acceso a la plataforma informática con el fin de que revisen el expediente del plantel y, en su caso, dado que no siempre será posible su asistencia, designa a un representante académico (RA) que, aun cuando no haga la visita apoyará, guiará y vigilará el proceso de evaluación del plantel.

El OAE asignado analiza el expediente del plantel, elabora el “plan de acción” que orientará el trabajo de evaluación *in situ* en las instalaciones del centro educativo y lo envía al Copeems en un plazo no mayor a siete días hábiles, a partir de la aceptación de la propuesta.

El RA asignado revisa el “plan de acción” e incluye sus actividades y observaciones en un plazo no mayor a tres días hábiles y, de ser procedente, da su visto bueno. Una vez autorizado, los evaluadores (RA y OAE) establecen comunicación con el (la) director (a) del plantel para enviar el plan de acción y se confirman las fechas en que se visitará el plantel.

El proceso de evaluación en el plantel tendrá una duración máxima de tres días hábiles y dará inicio con una sesión de apertura cuyos participantes son los evaluadores (RA y OAE), el director del centro educativo y el personal designado por él para tal efecto.

Después de la sesión de apertura se dará paso al desarrollo de las actividades propias del proceso de evaluación: observaciones de los procesos de aprendizaje; entrevistas y encuestas a estudiantes, docentes y personal, así como la valoración de las instalaciones, los equipos, los servicios disponibles y demás actividades consignadas en el plan de acción.

Los evaluadores (RA y OAE) analizan la información recabada durante el proceso de evaluación *in situ*, evitando solicitar al plantel elementos que ya haya entregado o no estén previamente estipulados. Al término de la visita, el RA y los evaluadores del OAE sostienen una reunión con el (la) director (a) del plantel para la firma del acta de cierre de la visita de evaluación. Cabe señalar que tanto los evaluadores que integran el equipo del OAE como el RA deberán abstenerse de comunicar en ese momento y

durante la visita posibles resultados de la evaluación practicada, o externar consejos y sugerencias de modificación para el plantel.

El OAE envía al Copeems, a más tardar diez días hábiles después de concluir la visita, el correspondiente informe de resultados, las observaciones y recomendaciones que considere útiles para el plantel y una propuesta de dictamen, y conserva el expediente del plantel evaluado.

#### *El Copeems y su interacción con el CD del SNB*

- La DA recibe el informe de resultados con observaciones y recomendaciones del OAE y lo valida con la información que le proporciona el RA. A partir de estos documentos el Copeems emite, en un máximo de cuarenta días hábiles, un dictamen de la evaluación practicada y lo envía al Comité Directivo del SNB para su análisis y “pronunciamiento” en la sesión más próxima de ese órgano colegiado;
- Según la Regla 8 de Ingreso del Acuerdo Número **14** del CD-SNB, en caso de que el dictamen de evaluación sea favorable, la instancia evaluadora (el Copeems) formulará al Comité la recomendación correspondiente para ubicar al plantel en alguna de las categorías a que se refiere el apartado 3 de la Regla en comento;
- El Comité por sí o a través de la instancia que determine, notificará al plantel su “pronunciamiento” en los días hábiles siguientes a la fecha de su emisión. El pronunciamiento del Comité es inatacable.
- El secretario técnico del CD-SNB actualizará el registro en el SNB de planteles cuyo pronunciamiento haya sido favorable y verificará que el Copeems difunda en su página electrónica los datos de los planteles (entidad federativa, dependencia a la que pertenecen, claves de centro de trabajo, etc.) que lo hayan obtenido. La información de los planteles con pronunciamientos desfavorables no serán difundidos por medio alguno.

|  |
|--|
| <p>El plantel evaluado que obtenga un pronunciamiento favorable en alguna de las categorías mencionadas es desde ese momento miembro del Sistema Nacional de Bachillerato y estará sujeto a plazos para ascender de categoría o <b>solicitar prórroga</b> y mantener su permanencia en el mismo nivel.</p> |
|--|

- En el supuesto de que haya un dictamen de evaluación desfavorable, el Copeems lo notificará al Comité Directivo y lo comunicará al plantel con el fin de que el director analice la situación e interponga, si así lo decide, su inconformidad en un lapso no mayor de diez días hábiles, contados a partir de haber recibido la notificación. Para ello tendrá que remitir una carta con la “solicitud de revisión de dictamen de evaluación practicada”.

En una situación como la anterior, la Dirección Académica del Copeems podrá resolver la mayor parte de las solicitudes de revisión sin necesidad de que

participe un OAE y, por tanto, sin el pago de una nueva cuota. De no ser así, el plantel deberá pagar la cuota de la nueva evaluación, misma que recuperará si el resultado del segundo dictamen demuestra que el primero fue incorrecto.

#### 4. Aspectos sujetos a evaluación para el ingreso de planteles al SNB

En este apartado se enumeran con detalle todos los aspectos que están sujetos a evaluación. Si bien todos resultan indispensables para evaluar un plantel, aquí se indicará aquellos aspectos que pueden ser proporcionados en un plazo posterior al ingreso al SNB, mismo que fijará la DA del Copeems en las observaciones del dictamen de evaluación practicada. Cuando se trate de un elemento o aspecto cuya presentación o entrega sea imprescindible o no pueda realizarse después del ingreso, la notación que se utilizará será un “\*” delante del numeral en cuestión para identificarlo como un aspecto cuya entrega no puede ser diferida (*ex ante*). Todos los aspectos cuya entrega puede ser diferida (*ex post*) no tendrán señalamiento alguno.

##### 4.1 \*Información general del plantel

Un plantel que imparte educación media superior deberá de contar con la documentación legal que avale y describa su ubicación, infraestructura, permisos y tipo de oferta educativa que le caracterizan, observando los siguientes aspectos.

Es importante mencionar que la información general del plantel no es, en tanto que tal, un aspecto sujeto a evaluación pero requiere de una presentación sustantiva, verídica y ordenada de los datos mínimos elementales, para que el Copeems entable relación con el centro educativo y se verifiquen las condiciones iniciales para comenzar el proceso de evaluación. Los siguientes siete apartados sí constituyen aspectos efectivos sujetos a evaluación. De esta manera es que, para efectos de la información general se deberá presentar:

- I. \*Identificación y localización del plantel sede y, si es el caso, de sus instalaciones distantes u otras donde se realice actividad docente que dependa del plantel:
  - a. Documento de creación y si es el caso, otro que avale el nombre oficial del plantel;
  - b. \*Domicilio (calle, número exterior y en su caso interior o piso, colonia, delegación o municipio, localidad y entidad federativa, así como cualquier otro dato que permita ubicar con precisión el plantel sede y las instalaciones distantes donde se realice actividad docente;
  - c. \*Clave(s) del centro de trabajo;
  - d. \*Teléfono (directo y extensiones si es el caso), fax, página web y correo electrónico del plantel sede e instalaciones distantes si es el caso;
  - e. \*Régimen de sostenimiento;
  - f. \*Nombre del director(a) de la institución y en su caso, también de los responsables de las instalaciones distantes;

- g. \*Croquis descriptivo de espacios físicos; en Word o pdf elaborado por el plantel (sólo es exigible a partir del nivel III).
- II. \*Condiciones que avalen la autorización vigente del (los) inmueble (s) para funcionar como plantel educativo.
- a. \*Documentación oficial (licencias, permisos, etc.);
  - b. Para planteles públicos, el acuerdo de creación de la autoridad educativa que formaliza la creación del plantel y de sus instalaciones distantes;
  - c. \*En el caso de planteles particulares, el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) o el documento de incorporación.
- III. \*Enfoque, modalidad y opción de la formación que imparte:
- a. \*Documento oficial que indique si los planes de estudio que se imparten corresponden al bachillerato general, al bachillerato general con formación para el trabajo, al bachillerato tecnológico o a la formación profesional técnica;
  - b. \*Autorización para operar los planes y programas de estudios por parte de la dependencia o institución multiplantel que los diseñó;
  - c. \*Planes y programas de estudio, en caso de que el plantel no pertenezca a una institución multiplantel;
  - d. \* Documentación oficial que de manera explícita indique las modalidades y opciones educativas que se imparten en el plantel sede y sus instalaciones distantes.
- IV. \*Calendario escolar vigente del plantel para todos sus planes y programas de estudio, indicando periodos de exámenes, días inhábiles y vacaciones (los periodos de exámenes, días inhábiles y vacaciones sólo se exigen a partir del nivel III).
- V. \*Registro de la población estudiantil atendida en cada plan de estudios y programa de asignatura o UAC, así como en cada grupo y turno del plantel sede e instalaciones distantes.
- a. \*Información actualizada de la población estudiantil total por plan de estudios, turnos y grupos escolares que se encuentran bajo la RIEMS; lo que se definió como “matrícula RIEMS” en el plantel sede y las instalaciones distantes. La matrícula RIEMS se distingue de la población total que pudiera estar cursando un programa no alineado a la Reforma.

- VI. \*Personal que tiene a su cargo la docencia, la orientación y la tutoría de los planes y programas de estudio
- a. \*Plantilla a cargo de las funciones anteriormente anotadas y documentos probatorios de cada uno (ver definición de personal docente en el apartado de introducción y términos importantes) en el periodo lectivo a evaluar durante la visita. Grupos y horarios de clase (incluyendo laboratorios, estancias y prácticas fuera del plantel) de cada docente en arreglo a las siguientes características:
    - i. \*Nombre, apellidos, género, entidad federativa y fecha de nacimiento;
    - ii. \*CURP;
    - iii. \*Documentos probatorios (formación académica, título, cédula, grados cuando aplique);
    - iv. \*Programas de formación y certificación en educación media superior, Profordems, Certidems o cualquier otro que llegase a ser reconocido por el CD-SNB;
    - v. \*Documentos probatorios de otros estudios relacionados con su formación docente y obra publicada si es el caso que avalen su idoneidad para las asignaturas que imparte; indicar duración del curso: nombre del programa, institución, duración y fecha de término. También podrán indicarse cuando sea el caso otras actividades profesionales no académicas en los últimos cinco años, indicando actividad, organización y periodo;
    - vi. \*Asignaturas impartidas en el semestre que coincide con el proceso de evaluación; y
    - vii. \*Horarios de clase.
- VII. \*Información necesaria del equipo de cómputo y conexión a Internet para poder llevar a cabo el desarrollo de la encuesta.
- a. \*Cantidad de computadoras que cuentan con conexión a Internet y que se encuentran disponibles para uso de los estudiantes durante la aplicación de la encuesta;
  - b. \*Características de la conexión a Internet y ancho de banda;
  - c. \*En caso de no contar con conexión a Internet, indicar el número de computadoras conectadas en red o en su caso, el número de computadoras disponibles para uso individual de los estudiantes durante la encuesta;

- d. \*La encuesta se aplicará a los estudiantes en el plantel, extensión, módulo o grupo periférico donde normalmente toman sus clases los estudiantes.

Para todos estos datos será importante enlistar las evidencias, así como “subir” la información en la sección correspondiente dentro del sistema de información del Copeems.



## 4.2 \*Normativa

Un plantel que imparte educación media superior debe de contar con la documentación normativa que regula su operación y garantiza la seguridad, desarrollo y salvaguarda de su población estudiantil, docente y administrativa; así como el cumplimiento de las disposiciones a que estaría sujeto como parte del SNB.

Los reglamentos y demás documentos normativos deberán ser conocidos por los estudiantes, la planta docente y el personal administrativo, estar disponibles y ser de fácil acceso. Toda la evidencia relacionada con materiales de difusión, mecanismos de comunicación o ligas de acceso, tendrá que quedar registrada en la sección correspondiente dentro del sistema de información del Copeems.

La normativa que a continuación se menciona deberá proporcionarse y “subirse” al sistema de información del Copeems fundamentalmente por las dependencias e instituciones. Sólo en caso de que algún plantel que dependa de éstas tenga una normativa distinta o complementaria o que presente alguna variación, deberá también él mismo proporcionar o “subir” la eventual información correlativa.

### 4.2.1 \*Normas respecto a los alumnos

La regulación de los derechos y obligaciones de los alumnos coadyuva en el desarrollo del clima organizacional, garantiza el desarrollo de las actividades y brinda un marco de convivencia entre alumnos, docentes, directivos y planta administrativa.

El reglamento de alumnos establece:

- a. \*Los derechos y obligaciones de manera clara, mismos que deben ser de su conocimiento; y
- b. \*Los criterios normativos para el uso de derechos y el cumplimiento de las obligaciones.

#### *Normas que regulan el ingreso y reingreso de alumnos*

El propósito de contar con procesos normados para el ingreso y reingreso de los estudiantes permite identificar las políticas y criterios a los que los aspirantes deberán sujetarse durante el proceso de admisión bajo principios equitativos y de igualdad, para alcanzar en su trayecto educativo el perfil de egreso establecido por el enfoque, modalidad u opción educativa de la que se trate.

La normativa debe establecer:

- a. \*Los requisitos y el perfil de ingreso del estudiante de manera clara, mismos que deben ser de su conocimiento; y

- b. \*Los criterios normativos para el ingreso o reingreso al plantel.

Los reglamentos o cualquier otro tipo de instrumentos que compongan esta normativa tendrán que observar una amplia difusión en el plantel.

#### **4.2.2 \*Normas para la evaluación, acreditación, certificación y titulación**

“El objetivo de la certificación es reconocer por medio de la entrega de un documento con validez oficial, la acreditación de la(s) asignatura(s), módulo(s), submódulo (s) o cualquier otra forma de denominar a las UAC que componen un plan y programa de estudios”<sup>5</sup>.

El plantel establecerá, de acuerdo al plan de estudios y a la modalidad que imparte, las normas para la evaluación, acreditación, certificación y, en su caso, titulación; así como los calendarios para cada proceso, definiendo con claridad los requerimientos aplicables a cada caso.

Asimismo, acorde con la opción educativa que se imparte, se especificará:

- a. \*La instancia que realiza la evaluación;
- b. \*Los requisitos para la certificación, indicando:
  - i. Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial; y
  - ii. Procesos de evaluación mediante los cuales se lleva a cabo la certificación.
- c. \*Instancia que otorga el certificado, diploma o título.

Estas normas podrán evidenciarse con la existencia del reglamento de exámenes, acreditación, certificación o titulación.

#### **4.2.3 \*Normas respecto al personal docente**

Se considera como docente a la persona que como promotor y agente del proceso educativo ejerce sus funciones a través de ambientes de aprendizaje, orientación educativa, tutoría y en general, toda actividad propia de dicho proceso sin importar su nombramiento (puede variar el tipo de plaza, administrativa por ejemplo) dentro del plantel.

---

<sup>5</sup> Acuerdo Secretarial 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior, las opciones educativas en las diferentes modalidades.

El plantel, con base en las políticas y perfiles que definen sus autoridades y cuerpos académicos, establecerá y presentará las normas con las cuales se rige la planta docente. El plantel informará los medios, mecanismos y procesos mediante los cuales se regula y garantiza el desarrollo de las competencias docentes y los elementos éticos, académicos, profesionales y sociales que debe reunir el docente de la EMS y que coadyuvan al logro del perfil docente establecido por la RIEMS.

#### **4.2.4 \*Normas para el funcionamiento de cuerpos colegiados de los planteles**

Los procesos académicos se refieren al trabajo colegiado con que el plantel toma las decisiones académicas que le permiten definir y alcanzar los objetivos y propósitos del plan de estudios, así como los elementos de cada programa de asignatura o unidad de aprendizaje curricular (UAC).

Se consideran los siguientes rasgos de pertinencia:

Los cuerpos colegiados en los planteles (academias, consejos técnicos, comités o su equivalente) están formalmente constituidos y se organizan en torno al plan de estudios en su totalidad o respecto de un campo de conocimiento específico, favoreciendo la inter y la transdisciplinariedad, para determinar la revisión, la evaluación y proponer a su autoridad competente, cuando sea el caso, la adecuación del plan y los programas de estudio.

Estos órganos estarán integrados por un número suficiente de académicos cuya formación y experiencia son reconocidas y aceptadas por la comunidad como idóneas para establecer, proponer o retroalimentar los objetivos y propósitos de cada plan de estudios y sus respectivos programas de unidades de aprendizaje curricular, así como, cuando sea el caso, elaborar o aprobar guías de aprendizaje, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, además de participar en la definición de bibliografías básicas y complementarias; los cuerpos colegiados también participarán en el desarrollo de la evaluación institucional de los logros de las competencias.

La normativa de la dependencia o institución educativa de la que depende el plantel y la de este mismo, que regula el trabajo de los cuerpos colegiados y sus alcances o efectos, servirán como evidencia, al igual que las actas o minutas en las que constan las decisiones que al nivel del plantel toman los comités, consejos o academias. Las minutas o actas que dan cuenta de las decisiones de comités, consejos o academias tendrán que verificarse *in situ* (sólo exigible a partir del nivel III).

#### **4.2.5 \*Normas para la actualización de planes y programas**

Como parte de los programas de desarrollo y mejora del plantel, se deberá considerar la actualización de sus planes y programas, acorde a las necesidades, debilidades y fortalezas detectadas en un proceso interno.

La dependencia o institución multiplantel o el plantel deberá contar con academias que participen en la evaluación periódica del funcionamiento del plan de estudios a partir de los resultados del aprendizaje de los estudiantes, del seguimiento a egresados, así como en el proceso de evaluación de los docentes en la práctica del plan de estudios y la utilización de diversos instrumentos para obtener información relevante y objetiva, con la finalidad de proponer oportunamente su posible actualización. Para lo anterior, la participación de los cuerpos académicos en los planteles podrá constituirse en una “comisión de diseño o evaluación de las unidades de aprendizaje curricular”, lo que es fundamental en el replanteamiento de los planes y programas de estudio. Ello puede alcanzarse aplicando los lineamientos del modelo educativo institucional, la normativa, procedimientos y criterios curriculares que estén en congruencia con su misión y visión, siguiendo la metodología para el diseño (programa de nueva creación) o rediseño (*currículum* vigente) de planes y programas de estudio presentados en los documentos para el registro en el SNB.

La actualización dará como resultado planes de estudio centrados en el aprendizaje, diseñados por niveles y en su caso, créditos bajo el enfoque por competencias, que sean flexibles y con oportunidad de movilidad, garantizando la pertinencia, la formación integral del estudiante y su desarrollo en diferentes contextos, con una fuerte integración de la teoría con la práctica y centrados en el saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, entre otros atributos.

Debería indicarse en lo posible la existencia de:

- a. La reglamentación para la integración de la comisión o cuerpo académico y el alcance y efecto de sus resultados; y
- b. La periodicidad con la que se revisarán el plan y los programas de estudio.

Cabe mencionar que en caso de que la instancia responsable acuerde modificaciones o actualizaciones de los planes y programas de estudio, ello deberá notificarse a las Direcciones de Enlace Institucional y Académica del Copeems para su registro y seguimiento.

#### **4.2.6 \*Normas para el uso de instalaciones y servicios**

El plantel que imparte educación media superior debe contar con la documentación normativa para el uso de instalaciones y servicios de su población estudiantil, docente y administrativa.

El plantel contará con la reglamentación correspondiente para el uso de las diferentes áreas que lo integran, en la que debe indicar las funciones del área reguladora, responsabilidades, obligaciones y derechos tanto del personal responsable como de los usuarios, horarios de servicio, manuales de operación y protección civil para las diversas instalaciones como aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y espacios afines, espacios para docentes, orientación y tutoría, sala de cómputo, áreas administrativas,

sanitarios, áreas deportivas, culturales y recreativas y otras (auditorio, área de medios audiovisuales, cafetería, servicio médico, salas de uso múltiple, etc.).

#### **4.2.7 \*Normas para la seguridad y la protección civil de la comunidad escolar**

El plantel deberá contar con la documentación normativa emitida por la autoridad competente que le corresponda, cuando sea el caso, que garantice la seguridad, desarrollo y salvaguarda de su población estudiantil, docente y administrativa.

El plantel observará la existencia de un programa de protección civil, que integre:

- Reglamento de Protección Civil;
- Prevención de accidentes;
- Señalizaciones en caso de riesgo;
- Cuerpos brigadistas;
- Actas de ejercicios de capacitación;
- Minutas de acuerdo.

Estas normas tendrán que ser del conocimiento de la población estudiantil, docente y administrativa. Sus brigadas para la protección civil organizarán a la comunidad escolar para participar en los simulacros que ponga en práctica el Programa de Protección Civil, de acuerdo a lo establecido por la autoridad civil correspondiente; el programa en cuestión deberá contener un cronograma en el que se expliciten tanto estas actividades como las de capacitación.

### 4.3 \*Planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC)

En este apartado se integran los aspectos y criterios de evaluación que permiten demostrar que en cada plan de estudios que opera en el plantel se han incorporado los componentes que considera la RIEMS en función de cada enfoque educativo, es decir, el básico que abarca las competencias genéricas y disciplinares básicas que constituyen el MCC del SNB; el propedéutico, conformado por las competencias disciplinares extendidas y el profesional, integrado por las competencias profesionales básicas y extendidas, según lo previsto en los Acuerdos 444, 486, 653 y 656 y en las *Reglas para el ingreso, promoción, permanencia, y salida del SNB*, en arreglo a lo siguiente:

1. Identificar en cada plan de estudios y sus respectivos programas de asignatura o unidades de aprendizaje curricular (UAC), las competencias genéricas, disciplinares (básicas y extendidas) y profesionales (básicas y extendidas) que correspondan a su enfoque educativo<sup>6</sup> y garanticen el desarrollo del MCC y, en general, del perfil del egresado;
2. Mostrar los procesos académicos internos con los que el plantel pretende asegurar el logro de los fines y objetivos de cada plan de estudios;
3. Identificar la vinculación entre el perfil de egreso y las competencias que desarrollará el estudiante en cada UAC;
4. Mostrar el funcionamiento de los servicios de orientación y tutoría y los dedicados a la atención de otras necesidades de los estudiantes; y
5. Precisar en el perfil de egreso las competencias que el estudiante desarrollará al concluir satisfactoriamente sus estudios.

Debe advertirse que la información relacionada con el modelo educativo, los planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC), deberá entregarse completa. Tal información deberán “subirla” al sistema del Copeems las dependencias o instituciones multiplantel con excepción de los planteles que no estén regidos por una de las anteriores, pues podrán hacerlo ellos mismos.

Para lo anterior es menester que se consideren los siguientes aspectos que deberán estar incluidos en el plan de estudios:

---

<sup>6</sup> Deberá tenerse presente que el enfoque educativo hace referencia a los tipos de formación, es decir, “bachillerato general”, “bachillerato general con formación para el trabajo”, “bachillerato tecnológico” y “formación profesional técnica”. Cuando se habla de enfoques educativos se utiliza una expresión que precisa mejor aquello que habitualmente se ha referido utilizando la expresión “subsistema”, figura más asociada a aspectos administrativos de operación.

#### **4.3.1 \*Modelo educativo**

Se refiere a una concepción teórica y específica que implica una interpretación particular de la educación, el *currículum* y el establecimiento de las innumerables conexiones internas entre sus elementos, así como con los procesos sociales.

#### **4.3.2 \*Modelo pedagógico**

Es un componente necesario en el plan de estudios que implica la presentación de las teorías, principios y enfoques pedagógicos que orientan el diseño y elaboración del plan de estudios y la sistematización de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Debe contener los propósitos, objetivos, contenidos y estrategias didácticas y de evaluación del plan de estudios. *Es exigible a partir del nivel IV*. Es conveniente señalar que en algunos casos estos elementos pueden estar presentes desde la descripción del modelo educativo.

#### **4.3.3 \*Plan de estudios o *currículum* educativo**

Es la referencia estructurada y detallada de las asignaturas u otro tipo de unidades de aprendizaje curricular, que para mantener su pertinencia y vigencia incluye una propuesta de evaluación.

Con base en el acuerdo 480 los planes de estudio deberán presentarse completos y expresar la adopción del marco curricular común y, consecuentemente, la instauración de mecanismos para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y el logro de las competencias genéricas y disciplinares básicas, así como la inclusión de las competencias disciplinares extendidas y profesionales que correspondan.

##### **4.3.3.1 \*Perfil de ingreso / perfil de egreso**

###### *Perfil de ingreso*

El ingreso de los alumnos al plantel debe estar basado en criterios y procedimientos explicitados en la normativa vigente.

El análisis de este aspecto es exigible desde el nivel IV. Se realizará bajo los siguientes criterios:

###### Existencia

Cuando los criterios y normas que regulan el ingreso de aspirantes al plantel son difundidos amplia y oportunamente.

## Pertinencia

- Los criterios y procedimientos de ingreso de los aspirantes deben observar transparencia y garantizar la igualdad de oportunidades;
- Para la inscripción de alumnos que provienen de otro plantel de educación media superior, deberá constatarse que la normativa vigente considera la “portabilidad de estudios” y el tránsito de estudiantes.
- Evidencias
  - La normativa, la publicidad, las convocatorias, los procesos y medios que rigen el ingreso de aspirantes.

## *Perfil de egreso*

Está definido por las competencias genéricas, disciplinares (básicas y extendidas) y profesionales (básicas y extendidas) que se espera desarrolle el alumno conforme al enfoque educativo en el que estudia (bachillerato general o propedéutico, bachillerato general con capacitación para el trabajo, bachillerato tecnológico o profesional técnico), con base en los siguientes criterios que están planteados y se exigen desde el nivel IV:

## Existencia

De acuerdo a las particularidades del tipo de formación, modalidad y opción al que pertenece, la institución educativa presentará y difundirá amplia y oportunamente el perfil de egreso de cada plan de estudios que imparte.

## Pertinencia

El diseño del perfil de egreso tendrá que incorporar la totalidad de las competencias genéricas y sus atributos, las disciplinares básicas correspondientes al MCC y las disciplinares extendidas, así como las profesionales que correspondan al enfoque de EMS que ofrece (bachillerato general, bachillerato general con capacitación para el trabajo, bachillerato tecnológico y formación profesional técnica). Asimismo, deberá mostrar sus mecanismos y medios para evaluar, registrar y dar seguimiento al proceso en que los estudiantes van logrando el perfil de egreso correspondiente.



#### 4.3.3.2 \*Mapa curricular

Es la referencia sintética, esquematizada y estructurada de las asignaturas u otro tipo de unidades de aprendizaje curricular. Con base en los Acuerdos Secretariales 444 y 480 los mapas curriculares deben observar su conformación acorde al desarrollo de competencias, perfil de egreso y portabilidad de estudios, entre otros.

El mapa curricular tendrá que mostrar en la práctica cómo se organizan las UAC de cada plan de estudios de acuerdo al tipo de formación y modalidad a la que pertenece.

Para observar pertinencia se deberá evidenciar que en él:

- Se identifican y distinguen cada uno de los componentes de formación (básicos, propedéuticos y profesionales, según sea el caso) que forman parte de su modalidad;
- Se identifica el campo disciplinar al que corresponde cada UAC; y
- Es congruente con las UAC efectivamente impartidas en el plantel.

**\*Organización de las UAC por periodos lectivos, horas-semana, valor en créditos y seriación en su caso.**

Las unidades de aprendizaje curricular (UAC) permiten ubicar los componentes de formación básica, propedéutica y profesional, según la modalidad que se imparte.

Las UAC se organizan acordes a periodos, horas de cada disciplina por semana, valor cuantitativo (créditos) y definen la secuencia o seriación si es el caso, dentro de los periodos correspondientes.

Los programas de asignatura o UAC deben incluir la información necesaria: contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación<sup>7</sup> y bibliografías básica y complementaria, para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje que permitirán desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios, en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso.

---

<sup>7</sup> Se trata de rúbricas, registros, controles, tablas de relación, etc., diseñados por los cuerpos académicos e incluso por los propios docentes, orientados a capturar el seguimiento del desarrollo de los tres tipos de competencias, no exclusivamente las disciplinares y directamente vinculadas con los programas de las UAC.

#### **4.3.3.3 \*Elementos de que constan los programas de las UAC**

Debe advertirse que la información relacionada con las unidades de aprendizaje curricular (UAC), sólo deberán “subirla” al sistema del Copeems los planteles que no estén regidos por una dependencia o institución multiplanel, principales responsables de entregarla en primera instancia.

##### **4.3.3.3.1 \*Contenidos disciplinares**

Los programas de asignatura o UAC deben incluir la información necesaria de los contenidos disciplinares para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, mismos que permitirán desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso.

Con base en el criterio de pertinencia así como en la presencia de evidencias, la evaluación toma en cuenta lo siguiente:

##### Pertinencia

Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios tendrán que incluir contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria. Deberán observar congruencia con el plan de estudios y estar adecuados al logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto tendrán que señalar las competencias que pretenden desarrollar.

- Evidencia
  - Los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios y la verificación de su aplicación en la práctica educativa (esta verificación es exigible desde el nivel III).

##### **4.3.3.3.2 \*Estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación**

Los programas de asignatura o UAC deberán incluir la información necesaria de las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria, entre otros, para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos asociados a esas estrategias, lo que permitirá desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios, en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso. Este conjunto de elementos es exigible desde el nivel IV.

## Pertinencia

En función de los contenidos a abordar y las competencias que pretende desarrollar cada UAC, se describirá la congruencia de las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografías básica y complementaria.

- Evidencias
  - Los programas de cada UAC;
  - Serán exigibles documentalmente desde el nivel IV; es decir, deberán estar plasmadas en documentos que las describan; a partir del nivel III tendrá que verificarse que estén en funciones las estrategias<sup>8</sup> que se establecen en los programas de las UAC;

### **4.3.3.3.3 \*Recursos didácticos, bibliográficos y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento**

Para facilitar de manera objetiva la comunicación de datos, ideas, principios, conceptos, procedimientos, valores o actitudes, y estimular la reflexión durante los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, es necesario contar con recursos didácticos, acervos bibliográficos y acceso a fuentes de información, que guarden correspondencia con el diseño de estrategias o secuencias didácticas, tanto para el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares básicas y extendidas, como de determinadas competencias profesionales.

#### **4.3.3.3.3.1 \*Recursos didácticos**

## Existencia

Los programas de estudio de las UAC deberán contar con material de apoyo didáctico (por ejemplo, medios gráficos, audiovisuales y digitales; textos, enciclopedias, diccionarios; material experimental; sistemas multimedia; entre otros), que se relacione de manera directa con las estrategias o secuencias didácticas marcadas en los programas de las UAC y que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

---

<sup>8</sup> En algunos casos las estrategias adoptan la figura de "secuencias didácticas".

## Pertinencia

Los recursos didácticos deberán favorecer el desarrollo de las competencias que establece el plan de estudios y guardar relación con las estrategias o secuencias didácticas indicadas en los programas de cada asignatura o UAC, para alcanzar los objetivos o propósitos de formación y lograr el perfil de egreso.

## Suficiencia

La disponibilidad de los recursos didácticos será tal que permita que todos los docentes y estudiantes puedan hacer uso de ellos en los momentos en que lo necesiten o se los marque su estrategia o secuencia didáctica.

### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios acordes a la RIEMS;
- Indicación explícita, cuando sea el caso, del uso de recursos didácticos en los programas de las UAC;
- Inclusión de estos recursos en la planeación didáctica;
- Disponibilidad de recursos didácticos acorde a la cantidad de docentes y grupos escolares existente en el plantel (verificación a efectuarse a partir del nivel III).

Desde el nivel III:

- Verificación por parte del organismo de apoyo a la evaluación y el representante académico del Copeems del uso de recursos didácticos durante la observación del desempeño docente;
- Información arrojada por la encuesta para estudiantes;
- Respuesta afirmativa de los estudiantes y profesores en entrevistas en cuanto a la disponibilidad de recursos, frecuencia de uso y efectividad;
- Conjunto de recursos didácticos puestos a disposición de los docentes, además de un catálogo de buenas prácticas.

#### **4.3.3.3.2 \*Bibliografía de los programas de las UAC**

##### Existencia

Desde el nivel IV el programa de cada UAC deberá indicar la bibliografía básica que debe existir en la biblioteca, así como la que se recomienda como complementaria, la que no necesariamente deberá estar disponible en la biblioteca. Tendrán que responder a las necesidades de los planes de estudio según la(s) modalidad(es) y opción(es) educativa(s) de que se trate, guardando necesaria correspondencia con las estrategias o secuencias didácticas consignadas en los propios programas de asignatura.

##### Pertinencia

Las bibliografías básica y complementaria deberán estar actualizadas. Debe destacarse que son los cuerpos colegiados los responsables de determinar la composición y obsolescencia de la bibliografía de cada UAC o del uso de los materiales generados por los propios planteles.

##### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios acorde a la RIEMS;
- Recomendaciones respecto del uso de recursos bibliográficos en los programas de estudio;
- Inclusión de estos recursos en la planeación didáctica.

Desde el nivel III:

- Verificación de la existencia de la bibliografía básica por parte del organismo de apoyo a la evaluación y el representante académico del Copeems durante la observación del desempeño docente; e
- Información de la encuesta para estudiantes.

#### **4.3.3.3.3 \*Las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento como complemento de la bibliografía**

##### Pertinencia

Se recomienda que los programas de estudio de las UAC cuenten con fuentes de información que refuercen, aporten, apoyen o complementen la que aparece en la bibliografía de los programas de asignatura o UAC. Dichas fuentes deberán estar dirigidas a favorecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, así como el desarrollo de las competencias, considerando primordialmente el uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento como equipos, programas, simuladores, acceso a bibliotecas y bases de datos remotas, Internet, etc.

#### **4.3.3.4 \*Criterios, procedimientos, medios y estándares para la evaluación, la acreditación, la certificación y la titulación**

El plan de estudios y los programas de las UAC con los que opera el plantel, dentro de los que quedan comprendidos según el Acuerdo 14 del CD-SNB, los planes y programas que serán objeto de evaluación, deberán contar con métodos y políticas pertinentes para evaluar los aprendizajes y el desarrollo de competencias, que permitan obtener información confiable y oportuna para valorar el grado en el que los estudiantes construyen conocimientos y desarrollan las habilidades, destrezas, actitudes y valores. Cuando los estudiantes concluyan los créditos establecidos en el plan de estudios y en su caso, hayan cubierto los requisitos para la titulación, recibirán los documentos que avalan la culminación de sus estudios y serán considerados como egresados.

##### Pertinencia

Desde el nivel IV los programas de asignatura o UAC deberán contar con criterios, métodos, medios e instrumentos para evaluar los logros de los estudiantes, en relación con el perfil de egreso y acordes con lo siguiente:

- Al menos el uso de tres enfoques en la evaluación de los logros de los estudiantes: *diagnóstica, formativa y sumaria*, con énfasis en la evaluación formativa como recurso pedagógico;
- La evaluación sumaria interna y externa (con fines de certificación) debe considerar tanto la evaluación que realiza cada profesor como la que lleva a cabo el plantel mediante el cuerpo colegiado respectivo (exámenes institucionales, matrices de evaluación o rúbricas, portafolios de evidencias, entre otros medios).

- La normativa que establece la existencia de procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación (la que practican agentes externos o institucionales diferentes a la que aplica el profesor en el aula), debe guardar congruencia con lo establecido por la dependencia o institución que determina el plan y programa de estudios;
- El nivel de logro exigido en los estándares para acreditar una UAC deberá ser suficiente para alcanzar las respectivas competencias, considerando sólo la evaluación criterial.

#### Evidencias

Desde el nivel IV:

- Documento oficial normativo que contiene los elementos para evaluar los logros de competencias de los estudiantes;
- La normativa que establece los procedimientos para el egreso, la certificación y, en su caso, el servicio social y la titulación de los estudiantes;
- Descripción en los planes y programas de estudio de los métodos, medios e instrumentos para evaluar los aprendizajes.

Desde el nivel III:

- Ejemplos de instrumentos utilizados en la evaluación de los aprendizajes y el desarrollo de las competencias (matrices de evaluación, portafolios de evidencias, exámenes, cuestionarios, entre otros);
- Ejemplos de heteroevaluación utilizados: exámenes externos institucionales, departamentales, o por jueces o sinodales diferentes al docente del grupo.

Toda evidencia pertinente adicional o complementaria a la normativa presentada por la dependencia o institución responsable de los planes y programas de estudio, tendrá que mostrarse y verificarse, con excepción del nivel IV, en la visita al plantel.

#### **4.3.3.5 \*Descripción de las competencias a desarrollar**

El plan de estudios y los programas de las unidades de aprendizaje curricular (UAC) deberán definirse en congruencia con las competencias a desarrollar.

#### 4.3.3.5.1 \*Competencias del Marco Curricular Común (MCC)

Estas competencias se constituyen en dos ejes de formación: competencias genéricas y competencias disciplinares básicas.

Las competencias genéricas son 11 y están compuestas de atributos; ambos elementos deben estar incorporados y señalados en el plan y programas de estudio. Son comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes para adquirir otras competencias.

Las competencias disciplinares básicas obedecen a la adquisición, desarrollo y descubrimiento de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, etc., por parte del alumno y la asunción de una nueva forma de aprender a aprender, conjugando además la interdisciplina y la adopción de un sentido práctico del aprendizaje.

Las competencias disciplinares se organizan en cinco campos disciplinares:

Matemáticas, Ciencias experimentales, Humanidades, Ciencias sociales y Comunicación.

Las competencias están señaladas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 488, 653 y 656. Para el caso concreto de las competencias vinculadas a la Filosofía, debe considerarse además el Acuerdo 5/CD del SNB.

#### Disciplinas que integran cada campo disciplinar

Matemáticas: *Matemáticas*.

Ciencias experimentales: *Física, Química, Biología y Ecología*.

Humanidades: *Literatura, Filosofía, Ética, Lógica y Estética*.

Ciencias Sociales: *Derecho, Historia, Sociología, Política, Economía y Administración*.

Comunicación: *Lectura y expresión oral y escrita, Lengua extranjera e Informática*.

#### Existencia

Desde el nivel IV, el MCC del plan de estudios deberá considerar todas las competencias genéricas y las disciplinares básicas.

Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios deben incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria, además de la descripción del mecanismo de registro del logro de estas competencias.



## Pertinencia

El MCC del plan de estudios tendrá que mostrar los contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, procesos de evaluación que aseguren el desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas con los atributos que caracterizan el perfil de egreso.

Para los niveles IV y III será necesario que esté en operación el primer tercio del plan de estudios acorde a la RIEMS; para el nivel II se exigirá que sean los dos primeros tercios y para el nivel I se exigirá la operación de la totalidad del plan de estudios, aspecto que se verificará en la evaluación *in situ*. Esto último no es aplicable al nivel IV.

- Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios deben incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria, así como la descripción del mecanismo de registro del logro de estas competencias;
  - El diseño del perfil de egreso tendrá que adecuarse a la totalidad de las competencias genéricas y sus atributos, las competencias disciplinares básicas y las disciplinares extendidas acordes al enfoque de EMS que se ofrece. Asimismo, deberá contarse con un mecanismo para evaluar, registrar y dar seguimiento a la medida en que los estudiantes van logrando el perfil correspondiente durante su trayectoria escolar;
  - Los programas de asignatura o UAC tendrán que guardar congruencia con el plan de estudios y estar adecuados al logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto deben explicitar las competencias que pretenden desarrollar.
- Evidencias
- Plan(es) de estudio vigente(s) con las características que lo hacen pertinente;
  - Documento, esquema o cuadro que represente el cruce de las competencias genéricas con las asignaturas, módulos, submódulos o cualquier otra forma de denominación de las UAC en sus correspondientes programas de estudio;
  - Lo observado durante el desempeño docente en la impartición de educación por competencias con excepción del nivel IV;
  - Registros de los docentes sobre la adquisición por el estudiante de las competencias genéricas y disciplinares básicas (esta evidencia no es exigible para el nivel IV y se exigirá “expost” para los niveles III, II y I).

En la visita al plantel se verificará la práctica efectiva de las estrategias docentes para desarrollar estas competencias. Lo anterior no es exigible para el nivel IV.

#### **4.3.3.5.2 \*Competencias disciplinares extendidas**

Son las que amplían y profundizan los alcances de las competencias disciplinares básicas y dan sustento a la formación de los estudiantes en las competencias genéricas que integran el perfil de egreso de la educación media superior. Estas competencias se definen al interior de cada enfoque educativo (bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico y profesional técnico), según sus objetivos particulares, por lo que no son compartidas por todos los egresados del SNB y dan especificidad a los distintos subsistemas de la EMS. Están descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 488, 653 y 656.

- Evidencias
  - El perfil de egreso descrito en el plan de estudios alineado a la RIEMS;
  - Los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios y la verificación de su aplicación en la práctica educativa (esto último con excepción del nivel IV);
  - Lo observado durante el desempeño docente en la impartición de educación por competencias (esta observación es exigible desde el nivel III).

#### **4.3.3.5.3 \*Competencias profesionales básicas**

Proporcionan a los jóvenes que egresan de la EMS formación elemental para el trabajo. Estas competencias se definen al interior del tipo de formación de bachillerato general con formación para el trabajo según sus objetivos particulares, por lo que no son compartidas por los distintos enfoques educativos de la EMS y por todos los egresados del SNB. Estas competencias están descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 653 y 656. Cabe señalar que el desarrollo de estas competencias de formación para el trabajo no implica el otorgamiento de título profesional alguno.

De la misma forma que en el apartado anterior, para los niveles IV y III por lo menos el primer tercio del plan de estudios acorde a la RIEMS debe encontrarse en operación; para el nivel II se exigirá que sean los dos primeros tercios y para el nivel I todos los programas en los que se estructure el plan de estudios deberán ser acordes a la RIEMS y estar en operación.

Para todos los apartados subsiguientes relacionados con el plan de estudios y los programas de las UAC, procederá el razonamiento de la división en tercios del plan de estudios acorde con la RIEMS.

- Evidencias

Se considerarán las mismas que en el apartado anterior

#### **4.3.3.5.4 \*Competencias profesionales extendidas**

Preparan a los jóvenes que egresan de la EMS con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional. Estas competencias se definen al interior de los enfoques educativos de bachillerato tecnológico o profesional técnico según sus objetivos particulares, por lo que no son compartidas por todos los egresados del SNB y dan especificidad a esos subsistemas de la EMS. Estas competencias se encuentran descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 653 y 656. Cabe mencionar que el trayecto por estos enfoques educativos y el desarrollo de las competencias en cuestión sí otorgan al egreso un título profesional.

#### Pertinencia

- Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios tendrán que incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación, y bibliografía básica y complementaria, así como la descripción del mecanismo para registrar el logro de las competencias profesionales extendidas.
- Los programas de asignatura o UAC serán congruentes con el plan de estudios y adecuados para el logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto deben describir las competencias profesionales extendidas que pretenden desarrollar.
- Evidencias
  - El perfil de egreso descrito en el plan de estudios;
  - Los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios acordes a la RIEMS y la verificación de su aplicación en la práctica educativa (observación en el aula de la práctica docente e instrumentos de registro del proceso de desarrollo en los estudiantes de las competencias en cuestión).

En este apartado, al considerar la división en tercios del plan de estudios acorde a la RIEMS para la demarcación de niveles, se tomará en cuenta que eventualmente puede existir un segmento del plan de estudios que no necesariamente tenga consideradas estas competencias.

#### 4.3.4 \*Procesos académicos internos

Los procesos académicos se refieren a los trabajos colegiados con los que el plantel toma las decisiones académicas que le permiten definir y alcanzar los objetivos y propósitos del plan de estudios, así como los elementos de cada programa de asignatura o UAC.

Se consideran los siguientes criterios exigibles desde el nivel IV:

##### Existencia

Los cuerpos colegiados (academias, consejos técnicos, comités o su equivalente) se constituirán y operarán en los planteles de conformidad con las directrices generales que expidan las instancias correspondientes en cada dependencia o institución multiplanel.

Los cuerpos colegiados deberán constituirse formalmente y organizarse en torno al plan de estudios en su totalidad o respecto de un campo de conocimiento específico, de acuerdo con las características del plantel.

##### Pertinencia

Los cuerpos colegiados de los planteles estarán integrados conforme a los lineamientos que establezcan las instituciones o dependencias, por varios académicos cuya formación y experiencia son reconocidas y aceptadas por la comunidad como idóneas para establecer, proponer o retroalimentar los objetivos y propósitos de cada plan de estudios y sus respectivos programas de UAC, así como, cuando sea el caso, para elaborar o aprobar guías de aprendizaje, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, además de participar en la definición de bibliografías básicas y complementarias. Esa formación y experiencia se empleará también para el desarrollo de la evaluación institucional y la de los logros de las competencias.

- Evidencias
  - Normativa de la dependencia, institución educativa de la que depende y la propia del plantel que regula el trabajo de los cuerpos colegiados y sus alcances o efectos;
  - A partir del nivel II se agregan:
    - ✓ Lista de cuerpos académicos y personal docente participante que presenta el plantel;
    - ✓ Actas o minutas en las que constan las decisiones de los comités, consejos o academias;

- ✓ Entrevista a los representantes de los cuerpos académicos durante la visita al plantel; y
- ✓ Entrevista a los docentes.

#### **4.3.5 \*Programas de apoyo a los estudiantes**

##### **4.3.5.1 \*Tutoría**

Para propiciar un servicio educativo integral es necesario que los planes de estudio que imparte el plantel se acompañen de programas y servicios de tutoría que atiendan las necesidades de los alumnos.

La tutoría, entendida como un proceso de apoyo y acompañamiento del alumno durante su formación, debe identificar necesidades y problemas académicos, tomando en cuenta el desarrollo personal de los estudiantes. Por lo tanto, el tutor debe contar con estrategias para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individual como grupal. Para lograr las metas educativas, cada programa de tutoría debe aprovechar los distintos apoyos institucionales, así como promover la participación de los diferentes actores en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

Es indispensable atender lo establecido en el Acuerdo 9 del Comité Directivo del SNB.

Para todos los niveles es exigible el cumplimiento de los criterios de pertinencia, idoneidad y suficiencia en los siguientes términos:

##### Pertinencia

Cada programa de tutoría deberá establecer:

- Los lineamientos o procedimientos en los que el plantel describe la función de tutoría;
- El perfil del tutor acorde con el SNB y con las características del plantel, así como los criterios para la asignación de tutores y tutorados;
- Las actividades para detectar y registrar necesidades y problemas académicos de los estudiantes, así como el desarrollo de sus competencias;
- El registro sistemático del desarrollo de competencias genéricas;
- El modelo del expediente para seguimiento de cada caso particular;
- La planeación de la actividad tutorial y los tiempos necesarios para la atención de los problemas de los estudiantes;

- La posibilidad de ofrecer tutoría de manera individual o grupal, así como cursos, talleres o asesorías tanto disciplinares como para el desarrollo de habilidades de estudio;
- Cada programa debe describir la planeación, la instrumentación y el desarrollo de las actividades de tutoría, grupal e individual;
- Los mecanismos para que el tutor remita a otros especialistas a los estudiantes cuya problemática no pueda resolver.

### Idoneidad

Cada tutor debe ser preferentemente un docente activo del plantel, informado de la RIEMS, haber cursado o acreditado como parte del Profordems algún programa o instrumento reconocido por el CD-SNB, tener experiencia en gestión educativa y demostrar los atributos que para ejercer la tutoría haya indicado si es el caso un comité específico. El tutor podrá ser la misma persona que preste el servicio de orientación, pero en ese caso deberá tener también el perfil que se menciona más adelante.

### Suficiencia

Para los niveles IV y III, el plantel deberá tener establecido el servicio de tutoría, cuya operación podrá considerar diversas alternativas, como contar al menos con un tutor por turno; o utilizar mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales que permitan disponer del servicio de manera equivalente a un tutor por turno; o bien, contar con docentes habilitados para el desarrollo de esta actividad como parte de sus funciones formales; también podrá prestarse el servicio por un tutor o tutores itinerantes, los que deberán evidenciar su idoneidad con documentos probatorios (*Acuerdo 9 del CD-SNB*).

Para el nivel II, el plantel contará con un tutor de tiempo completo por cada cuatro grupos o utilizará mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales que permitan disponer del servicio de manera equivalente a dos tutores por turno, o bien, contar con docentes habilitados en cada grupo como parte de sus funciones formales. Según las circunstancias, el servicio puede ser ofrecido por un tutor o tutores itinerantes.

Para el nivel I deberá considerarse que cada tutor de tiempo completo podrá atender a un máximo de dos grupos; o bien, la totalidad de los grupos ser atendida por docentes habilitados formalmente para prestar el servicio o por el personal con el que se cuente, mediante los mecanismos de coordinación que se establezcan con otras instancias públicas, privadas o sociales y que permita disponer del servicio de manera equivalente a un tutor por cada dos grupos.

Los tutores deben contar con espacios específicos para desarrollar su función.

- Evidencias

Para el nivel IV:

- Documentos institucionales sancionados por la autoridad respectiva (programa correspondiente establecido en el plantel, nombramiento de tutores y sus asignaciones de trabajo) o la lista de control en los casos en los que conforme al programa de tutoría se utilicen prestadores de servicio social u otro tipo de colaboradores con los cuales el plantel no tenga una relación laboral;
- Documentos comprobatorios que correspondan a su perfil docente (escolaridad requerida y acreditación en un programa reconocido por el CD-SNB). La tutoría podrá ofrecerse mediante prestadores de servicio social, cuando así lo establezca el programa de tutoría aprobado por la dependencia o institución educativa.

A partir del nivel III:

- Verificación del funcionamiento del programa de tutorías durante la visita al plantel;
- Expedientes de estudiantes tutorados;
- Resultados de la entrevista a tutores;
- Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes.
- Los tutores deben cumplir con los requisitos de escolaridad y acreditación en un programa reconocido por el CD-SNB.

Cabe señalar que la asistencia o asesoría meramente disciplinar no debe asimilarse necesariamente a las responsabilidades que implica el trabajo del tutor.

#### 4.3.5.2 \*Orientación educativa, vocacional y profesional

Para propiciar un servicio educativo integral es necesario que los planes de estudio que imparte el plantel se acompañen del programa de orientación para la atención de las necesidades de los alumnos. Los programas de orientación educativa en el nivel medio superior deben ser construidos de manera integral –más allá del apoyo individualizado a problemas de aprendizaje y de la orientación vocacional–, de tal forma que quien participe en esta labor sea capaz de incorporar a los diferentes actores del hecho educativo –maestros, estudiantes, directivos y familiares–. También deben tomar en cuenta los factores psicológicos, sociales y culturales que influyen en los alumnos de manera permanente a lo largo del proceso educativo. De esta forma se contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes, a fin de que cuenten con los elementos necesarios para tomar decisiones pertinentes para su desarrollo personal, educativo y laboral.

El plantel deberá contar con un programa de orientación educativa y vocacional que tome en cuenta y respete los intereses, expectativas, aptitudes, actitudes y capacidades de los educandos y fomente su desarrollo integral.

Con base en los criterios que se establecen de pertinencia, idoneidad y suficiencia, los elementos a verificar obedecen a los siguientes referentes que son exigibles desde el nivel IV:

##### Pertinencia

- La formación y las funciones del orientador han de ser acordes con lo establecido en la RIEMS y en el SNB;
- El programa estará diseñado para promover el desarrollo de actitudes y habilidades favorables para:
  - i. Integrar a los estudiantes a un nuevo entorno escolar;
  - ii. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades considerando las circunstancias que les rodean (autoconocimiento y autoestima por ejemplo);
  - iii. Proporcionar a los estudiantes el conocimiento de estrategias de aprendizaje, adquisición de hábitos y técnicas de estudio que apoyen su rendimiento escolar;
  - iv. La comunicación e interacción en los diferentes ámbitos en los que se desarrolla;
  - v. Ofrecer orientación vocacional y profesional cuando sea el caso, a los estudiantes;
  - vi. Favorecer la elección y planeación del proyecto de vida;



- vii. Lineamientos que rigen la prestación de los servicios de orientación educativa y vocacional;
- viii. Descripción de las responsabilidades de los orientadores;
- ix. Tiempo asignado a cada orientador para realizar sus funciones;
- x. Materiales y recursos de apoyo con que se debe contar para los servicios de orientación educativa y vocacional (información y normativa sobre el sistema educativo nacional, instrumentos psicométricos, guías de carreras, acceso al registro de la trayectoria escolar de los estudiantes a su cargo, directorios del personal docente, etc.).

### Idoneidad

Los responsables del programa de orientación, además del perfil docente correspondiente, deberán contar de preferencia con formación en una carrera afín a la orientación (por ejemplo educación, pedagogía, psicología, orientación escolar y vocacional, trabajo social) y experiencia.

### Suficiencia

Para los niveles IV y III, el plantel deberá tener establecido el servicio de orientación educativa, cuya operación podrá considerar diversas alternativas, como: contar al menos con un orientador por turno, utilizar mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales que permitan disponer del servicio de manera equivalente a un orientador por turno; o bien, habilitar docentes para el desarrollo de esta actividad como parte de sus funciones formales. También podrá prestarse el servicio por un orientador u orientadores itinerantes, los que deberán evidenciar su idoneidad con el *currículum vitae* (Acuerdo 9 del CD-SNB).

Para el nivel II, el plantel contará con un orientador de tiempo completo por cada cuatro grupos o utilizará mecanismos de coordinación con las instancias públicas, privadas o sociales que permitan disponer del servicio de manera equivalente a dos orientadores por turno. De la misma manera, podrá habilitar docentes para la labor como parte de sus funciones formales.

Para el nivel I deberá considerarse que cada orientador podrá atender a un máximo de dos grupos; o bien la totalidad de los grupos será atendida ya sea por docentes habilitados formalmente para prestar el servicio o por el personal con el que se cuente mediante los mecanismos de coordinación que se establezcan con otras instancias públicas, privadas o sociales que permitan disponer del servicio de manera equivalente a un orientador por cada dos grupos.

## Evidencias

A partir del nivel IV:

- Programa oficial de orientación educativa aprobado y difundido en la comunidad educativa;
- Nombramiento o asignación oficial del orientador para la atención de determinados alumnos; o la lista de control en los casos en los que conforme al programa de orientación educativa se utilicen prestadores de servicio social u otro tipo de colaboradores con los cuales el plantel no tenga una relación laboral;
- Documentos comprobatorios que correspondan a su perfil docente (escolaridad requerida y acreditación en un programa reconocido por el CD-SNB). La orientación educativa podrá ofrecerse mediante prestadores de servicio social, cuando así lo establezca el programa de orientación aprobado por la dependencia o institución educativa.

Desde el nivel III:

- Registros de atención a estudiantes, padres de familia e interacción con tutores;
- Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes;
- Resultados de la entrevista a orientadores;
- Observación del funcionamiento del programa de orientación educativa;
- Manifestación de los estudiantes de que tienen acceso al servicio de orientación educativa de manera individual e independiente de su horario de clases, acorde con los resultados de la encuesta.

Para el nivel II:

- Uso de recursos de apoyo (pruebas psicométricas, guías de carrera, material profesiográfico, etc.);
- Será exigible la disponibilidad de espacios reflejada en la conformación de los horarios.

Para el nivel I:

- Se hará exigible que los orientadores cumplan con los requisitos de escolaridad y acreditación en un programa reconocido por el CD-SNB;
- Se exigirá la existencia de espacios exclusivos (cubículos) para la atención; y

- Registro sistemático de las competencias genéricas desarrolladas.

Toda evidencia documental complementaria, con excepción del nivel IV, deberá mostrarse en la visita al plantel.

#### **4.3.5.3 Servicios de apoyo adicionales**

En este aspecto se consideran los otros servicios que el plantel puede prestar a la población estudiantil.

Otros servicios de apoyo no se consideran para otorgar el ingreso al SNB. La presencia de estos servicios se detecta por la presentación de documentación del propio plantel (nivel IV), por la recopilación de evidencias que realizan los evaluadores del OAE y el representante académico del Copeems durante la visita al centro educativo y por los comentarios que emiten los estudiantes en la encuesta que se les realiza (niveles III, II y I).

Algunos ejemplos de otros programas de apoyo identificados que podrían proporcionarse a los estudiantes son:

- Servicio médico;
- Servicio de transporte;
- Servicio de alimentos para estudiantes de bajos recursos;
- Becas.

#### **4.4 \*Planta docente: profesores, tutores y orientadores.**

El personal docente es el elemento que mayor influencia tiene en la calidad de los servicios que ofrece un plantel de educación media superior. De ahí la importancia de su formación, desempeño, actualización y compromiso en su intervención.

En este apartado se analizan las características básicas del personal docente de un plantel que imparte educación media superior y pretende ingresar al SNB.

##### **4.4.1 \*Perfil y desempeño docente**

Actualmente no es suficiente que los docentes de la EMS centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas o UAC que imparten. Es indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Por lo anterior, su función debe ir más allá de las prácticas tradicionales de enseñanza en el salón de clases para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes de acuerdo con la RIEMS. El trabajo de los docentes se deberá enfocar en la enseñanza por competencias para que los estudiantes las desarrollen.

El perfil del docente de EMS está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten generar ambientes de aprendizaje en los que los estudiantes desarrollan las competencias genéricas, disciplinares y, si es el caso, profesionales.

Las competencias docentes tienen las siguientes características:

- Son fundamentales para la EMS en el marco del SNB y el enfoque por competencias a partir del cual se construye;
- Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo medio superior, independientemente del enfoque educativo en el que laboren, las asignaturas o UAC que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno;
- Son transversales a las prácticas de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los distintos campos disciplinares;
- Son trascendentales para el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes como formadores de personas integrales;
- Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la EMS. En este sentido, se trata de competencias que pueden y deben ser desarrolladas por todos los docentes de la EMS en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional;
- Se dirigen a la formación de personas que puedan reunir las competencias que constituyen el perfil del egresado de la EMS.

## Pertinencia

Desde el nivel IV los docentes tendrán que contar con capacitación para la enseñanza basada en competencias y cubrir los aspectos del perfil docente de EMS del SNB. Las competencias y sus principales atributos, que definen el perfil del docente del SNB y se establecen a continuación, serán observadas *in situ* a partir del nivel III:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

### *Atributos*

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento;
  - Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje;
  - Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares;
  - Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica;
  - Se mantiene actualizado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; y
  - Se actualiza en el uso de una segunda lengua.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo;

### *Atributos*

- Argumenta en torno a la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte;
  - Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes; y
  - Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.
3. Planifica los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación atendiendo al enfoque por competencias y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.

### *Atributos*

- Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas;
  - Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarias e interdisciplinarias orientados al desarrollo de competencias;
  - Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias; y
  - Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

### *Atributos*

- Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes;
  - Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada;
  - Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos y en relación a sus circunstancias socioculturales;
  - Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación; y
  - Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

### *Atributos*

- Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias y los comunica de manera clara a los estudiantes;

- Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes;
- Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente y sugiere alternativas para su superación; y
- Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

*Atributos*

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos;
- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento;
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes;
- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo y produce expectativas de superación y desarrollo;
- Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística; y
- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

*Atributos*

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes;
- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada;
- Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir;

- Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo;
  - Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales en un marco de respeto y las toma en cuenta;
  - Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias;
  - Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes; y
  - Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

#### *Atributos*

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico-pedagógico;
- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad;
- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social; y
- Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

#### Idoneidad

Conjunto de habilidades y conocimientos que le dan congruencia a la formación de un docente con la UAC que imparte. Los elementos o formas de expresar la idoneidad pueden constituirse de obra publicada, experiencia demostrada, carta aval de un cuerpo colegiado que exprese sus habilidades y competencias, experiencia profesional, formación académica, formación continua o adicional, reconocimiento o efectividad demostrada o comprobable, reconocimiento de eficacia, eficiencia y efectividad, entre otros.



Desde el nivel IV la totalidad de la planta docente que atiende a los alumnos de la matrícula RIEMS deberá acreditar su idoneidad<sup>9</sup> para la(s) asignatura(s) o UAC que imparte.

### Suficiencia

Proporción de grupos-asignatura o UAC atendida por docentes que han sido acreditados o certificados por algún programa o instrumento de evaluación reconocido por el CD-SNB.

#### *Plantel niveles IV y III*

- El 33% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB (diplomado impartido por la red de instituciones de la ANUIES y especializaciones de la UPN del Profordems, o cualquier otro que llegase a ser autorizado por el Comité);

#### *Plantel nivel II*

- El 66% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB (diplomado impartido por la red de instituciones de la ANUIES y especializaciones de la UPN del Profordems, o cualquier otro que llegase a ser autorizado por el Comité);
- El 33% de los grupos-asignatura o UAC impartido tendrá que estar a cargo de profesores que hayan obtenido la certificación otorgada por una instancia reconocida por el CD-SNB.

#### *Plantel nivel I*

- El 80% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el CD-SNB;
- El 66% de los grupos-asignatura impartido, está a cargo de profesores que hayan obtenido la certificación otorgada por una instancia reconocida por el CD-SNB.

---

<sup>9</sup> Se trata de la descripción de profesiogramas, equivalencias, certificaciones, cartas aval, etc.

Desde el nivel IV podrá exigirse que los profesores contratados por el plantel cumplan con lo establecido en la normativa institucional expresada en el Acuerdo Secretarial 447, para atender los criterios de idoneidad y suficiencia expresados.

#### Evidencias

A partir del nivel IV:

- Documentos probatorios;
- Experiencia laboral comprobable;
- Satisfacción, mediante documentación válida, de los porcentajes establecidos en el Acuerdo 14/CD del SNB respecto a los grupos-asignatura atendidos por docentes acreditados o certificados por instancias reconocidas por dicho Comité.
- Carta aval de algún cuerpo colegiado;
- Obra publicada.

Desde el nivel III:

- Observación del desempeño académico de los docentes (puede incluir videograbación);
- Portafolio de evidencias
- Entrevista a los docentes; toda documentación pertinente o complementaria que apoye este aspecto podrá ser cotejada en la visita al plantel;
- Resultados de la encuesta a estudiantes;
- Las evidencias tendrán que enlistarse y agregar las características de la planta docente que sean necesarias por plantel e instalación distante si es el caso.

Para fines del cálculo de los grupos de cada asignatura o UAC atendidos por docentes con diploma Profordems o reconocimiento equivalente, se considerará **al menos el 80% de los grupos-asignatura o UAC del plantel con “matrícula RIEMS”**.

Los siguientes son algunos ejemplos que ilustran cómo deben quedar plasmados los porcentajes arriba descritos en función de cada nivel.

## Cálculo de porcentaje de docentes acreditados y certificados para cada uno de los niveles que integran el SNB

**Cuadro 1**

| Niveles IV y III   | Nivel II   | Nivel I  |
|--|--|--|
| 33% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS, tienen docentes acreditados. | 66% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS tienen docentes acreditados   | 80% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS tienen docentes acreditados   |
|  | 33% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS tienen docentes certificados. | 66% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS tienen docentes certificados. |

**Cuadro 2. Ejemplo: Niveles IV y III**

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. Matemáticas   |         | A       |         |         | A       |         |
| 2. Biología      | A       |         |         |         | A       | A       |
| 3. Física        |         | A       |         |         |         |         |
| 4. Literatura    | A       |         | A       |         |         | A       |
| 5. Química       |         |         |         |         |         |         |
| 6. Inglés        | A       |         | A       |         | A       |         |

A= Profesor **acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

En este ejemplo existe una asignatura o UAC (química) que no está siendo impartida por un profesor acreditado, así como un grupo (el 4) sin profesor acreditado alguno. **Aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas o UAC y todos los grupos cuenten con al menos un docente acreditado.**

En el ejemplo del cuadro 2 hay seis grupos y seis asignaturas, lo que da un total de 36 grupos-asignatura o UAC. Si se calcula que para los niveles IV y III se requiere que el 33% de los grupos-asignatura o UAC esté impartido por profesores acreditados (A), entonces habrá que multiplicar 36 grupos-asignatura por 0.33, lo que da un total de 11.9 (cualquier fracción igual o menor a 0.5 debe redondearse al entero inmediato inferior; cualquier fracción igual o mayor a 0.6 debe redondearse al entero inmediato superior), por tanto hay que considerar que son 12 grupos-asignatura o UAC –no importando cuáles son–, las que deben ser impartidas por profesores acreditados, según se aprecia en el cuadro de arriba.

**Cuadro 3. Ejemplo: Nivel II**

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. Matemáticas   | A       | A+C     | A+C     | A       | A+C     |         |
| 2. Biología      | A+C     | A       | A       |         | A       | A+C     |
| 3. Física        | A       | A+C     | A       | A       | A       |         |
| 4. Literatura    | A       | A+C     | A+C     |         |         | A+C     |
| 5. Química       |         |         |         |         |         |         |
| 6. Inglés        | A+C     | A+C     |         | A+C     | A       | A       |

A= Profesor **acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

C= Profesor **certificado**, significa que el profesor además de estar acreditado por alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB, se ha sometido satisfactoriamente a un proceso de certificación igualmente reconocido por el CD-SNB.

Se utiliza para este ejemplo el mismo número de grupos (seis) y de asignaturas o UAC (seis), lo que da un total de 36 grupos-asignatura o UAC. Para el nivel II se requiere que haya profesores acreditados (A) en un 66% y profesores certificados (C) en un 33% frente a los grupos-asignatura o UAC, por tanto habría que hacer dos operaciones:

1. Multiplicar los 36 grupos-asignatura o UAC por 0.66 para obtener cuántos grupos-asignatura deben ser atendidos por profesores acreditados (A). El resultado es de 23.8, por tanto debe redondearse a 24;
2. Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.33 para obtener el número de grupos-asignatura que deben ser atendidos por profesores certificados (C). El resultado es de 11.9 que se redondea a 12.

En el cuadro 3 se aprecia que existen profesores acreditados (A) y certificados (C). En este ejemplo queda una asignatura (química) que no está siendo impartida por ningún profesor acreditado. **Es conveniente señalar de nueva cuenta que aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas o UAC y todos los grupos cuenten con docentes acreditados y certificados.**

**Cuadro 4. Ejemplo: Nivel I**

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. Matemáticas   | A+C     | A+C     | A+C     | A+C     | A+C     | A+C     |
| 2. Biología      | A+C     |         | A+C     | A       | A+C     | A+C     |
| 3. Física        | A       | A+C     | A       | A+C     | A+C     | A+C     |
| 4. Literatura    | A+C     | A+C     | A+C     | A+C     | A       | A+C     |
| 5. Química       |         |         |         |         |         |         |
| 6. Inglés        | A+C     | A+C     | A+C     | A+C     | A       | A+C     |

A= Profesor **acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

C= Profesor **certificado**, significa que el profesor además de estar acreditado por alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB, se ha sometido satisfactoriamente a un proceso de certificación igualmente reconocido por el CD-SNB.

En el ejemplo del cuadro 4 sigue habiendo seis grupos y seis asignaturas, con un total de 36 grupos-asignatura o UAC. Para el nivel I se requiere que haya profesores acreditados (A) en un 80% y profesores certificados (C) en un 66% frente a los grupos-asignatura o UAC, por tanto habría que hacer nuevamente dos operaciones:

1. Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.80 para obtener cuántos grupos-asignatura o UAC deben ser atendidos por profesores acreditados (A). El resultado es de 28.8 que se redondea en 29;
2. Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.66 para obtener cuántos grupos-asignatura o UAC deben ser atendidos por profesores certificados (C). El resultado es de 23.8, por tanto se redondea a 24.

En el cuadro 4 se aprecia que hay profesores acreditados (A) y certificados (C). En este ejemplo y con el fin de dejar lo más explícita la situación, se observa nuevamente una asignatura (química) que no está siendo impartida por ningún profesor acreditado. **De la misma manera que en los ejemplos para los otros dos niveles, habrá que tener presente que aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas cuenten con docentes acreditados y certificados.**

- Es deseable que para los cálculos de porcentaje se consideren todos los semestres o periodos lectivos de que se trate. Es exigible que se cumpla específicamente en cada plan y programa de estudios sometido a evaluación, con los porcentajes requeridos según el nivel.
- Cuando las circunstancias de un plantel lo ameriten, el COPEEMS podrá considerar al menos el 80% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS, para determinar los porcentajes en cada nivel. Esto de conformidad con el Acuerdo **14** del Comité Directivo.

#### **4.4.2 \*Plantilla general**

Es necesario proporcionar el listado de docentes que imparten asignaturas o UAC a la “matrícula RIEMS” reportada.

#### **4.4.3 \*Perfil e idoneidad**

De la misma forma deberán entregarse los documentos probatorios del personal docente que imparte asignaturas o UAC a los estudiantes que componen la “matrícula RIEMS”.

#### **4.4.4 \*Horario vigente**

Los horarios del plantel durante el periodo lectivo en que se hace la evaluación con los nombres de las asignaturas o UAC y los docentes que imparten clases a los estudiantes de la “matrícula RIEMS”.

#### **4.4.5 Recomendaciones importantes**

1. Los directores de plantel procurarán asignar las becas para las opciones del Profordems teniendo en cuenta la necesidad de cubrir determinados porcentajes de grupos-asignatura o UAC;
2. La insuficiencia de profesores acreditados o certificados es la causa más importante (no única) de la interrupción o cancelación de la evaluación de centros educativos. Es muy importante que los directores de plantel y las autoridades que emiten la carta de aval para la evaluación verifiquen el cumplimiento de los porcentajes de profesores idóneos que establece el Acuerdo **14** del CD-SNB, así como este manual.

## 4.5 \*Director(a) del plantel

Los directores han de constituirse en líderes del proyecto educativo de su comunidad, pues a ellos corresponde promover los diagnósticos, análisis y programas para que sus planteles sigan la ruta de la mejora continua e ingresen al SNB. En tal empeño, la participación de la comunidad educativa es indispensable.

### 4.5.1 \*Perfil del director(a)

En el caso de los planteles dependientes de la SEP (federal) y sus organismos, los directores del plantel deberán cumplir con los siguientes criterios e indicadores de acuerdo al nivel que puedan alcanzar en el SNB; para las otras formas de sostenimiento estos criterios son opcionales:

#### Existencia

Desde el nivel IV será exigible que el director del plantel cuente con un documento que lo acredite como tal.

#### Idoneidad

- Experiencia docente o administrativa de cinco años como mínimo, preferiblemente en el tipo medio superior;
- Dedicación de tiempo completo en el plantel;
- Experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación;
- Conocimiento de las características del modelo educativo del subsistema al que pertenece el plantel en el que labora, y
- Tener las competencias descritas en el Acuerdo Secretarial número 449 que a continuación se mencionan:
  - i. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional e impulsa la del personal a su cargo;
  - ii. Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela, en el marco del SNB;
  - iii. Apoya a los docentes en la planeación e implementación de procesos de enseñanza y de aprendizaje por competencias;

- iv. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes;
- v. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos; y
- vi. Establece vínculos entre la escuela y su entorno.

#### Evidencias

##### Desde el nivel IV:

- Habrá que presentar el título de licenciatura o de grado;
- La documentación consignada para ejercer como director de plantel (nombramiento, contrato, títulos, constancias, etc.);
- Constancia que acredite su experiencia docente o administrativa de al menos cinco años, preferentemente en educación media superior;
- Constancia que acredite su experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación.

##### A partir del nivel III:

- Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes y profesores;
- Resultados de la entrevista al director.

##### Para el nivel I:

- Se deberá mostrar el documento que avale la conclusión satisfactoria de un programa de formación de directores reconocido por el CD-SNB.



## 4.6 \*Servicios escolares

El sistema de servicios escolares debe analizarse con base en el flujo de los estudiantes en los diferentes periodos lectivos (años, semestres, cuatrimestres, trimestres, etc.) que se consideren dentro del plan de estudios. En este sentido, cada plantel debe contar con un sistema que le asegure el registro confiable y seguro de la trayectoria académica de los estudiantes, así como la posibilidad de elaborar a partir de ellos estadísticas e indicadores, conforme a los siguientes criterios:

### 4.6.1 \*Sistema de registro y seguimiento de la trayectoria escolar compatible con el SNB

#### Existencia y pertinencia

Desde el nivel IV el plantel deberá contar con un sistema de servicios escolares compatible con el Sistema Nacional de Bachillerato.

#### Suficiencia

Los datos que proporcione el sistema de servicios escolares desde el instrumento de que disponga, incluirá a todos los estudiantes matriculados en planes y programas de estudio acordes a la RIEMS y, cuando sea el caso, a los egresados.

#### Evidencias

Para el nivel IV:

- Se practicará un análisis documental en el que se muestre que el plantel cuenta con la operación de modos, maneras, mecanismos, instrumentos, estrategias o sistema de registro en cuestión (no necesariamente computarizado), que permitan dar seguimiento al desarrollo de las competencias señaladas en la RIEMS, e ir conformando un directorio actualizado de egresados en el marco de la misma reforma.

Desde el nivel III:

- Se observará *in situ* lo que está consignado en el párrafo anterior.
- El sistema de servicios escolares ha de tener la información y la forma de operar que permita el *registro* confiable y seguro de la trayectoria académica de los estudiantes, así como del desarrollo de sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales en su caso.

#### **4.6.2 \*Indicadores de eficacia, eficiencia, cobertura y seguimiento a egresados**

##### Pertinencia

El sistema de servicios escolares del plantel permitirá realizar el registro con la identificación expedita y confiable de la trayectoria académica de los estudiantes matriculados, la eficiencia terminal, índices de reprobación, deserción y cobertura, los elementos que dan cuenta del desarrollo de sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales, así como el seguimiento de los alumnos egresados.

##### Suficiencia

Los datos que proporcione el sistema en cuestión deberán incluir tanto a los alumnos matriculados como a los egresados, las calificaciones obtenidas en las asignaturas o UAC, además de los registros de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales, en su caso, alcanzadas durante la trayectoria escolar de los estudiantes.

##### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Los registros en el sistema de servicios escolares del plantel deberán abarcar los siguientes aspectos:
  - i. Cobertura;
  - ii. Absorción;
  - iii. Matrícula;
  - iv. Calificaciones obtenidas en las asignaturas o UAC;
  - v. Registro de las competencias genéricas, disciplinares y profesionales alcanzadas en la trayectoria escolar de los estudiantes.

Desde el nivel II, considerará:

- i. Índices y registros de reprobación por asignatura o UAC;
- ii. Índices y registros de deserción;
- iii. Datos de trayectoria de los estudiantes.

Para el nivel I:

- Para alcanzar este nivel será exigible un sistema de servicios escolares que, además de ser compatible con los registros del Sistema Nacional de Bachillerato<sup>10</sup>, genere información que permita construir indicadores de la eficacia y eficiencia del plantel, así como efectuar seguimiento de alumnos egresados.

Los registros asentados en el sistema de servicios escolares deberán ser congruentes con los tipos y procedimientos específicos de evaluación que se consideren en el plan de estudios (por ejemplo, coevaluación y heteroevaluación).

---

<sup>10</sup> Es pertinente referir que el Copeems construyó, con la colaboración de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), la Universidad de Guadalajara (U de G), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), un instrumento para la evaluación, registro y seguimiento de las competencias genéricas (ver página [www.copeems.mx](http://www.copeems.mx)). La consulta de este documento resulta desde luego recomendable.

## 4.7 \*Instalaciones y equipamiento

Las instalaciones, el equipamiento y los materiales en un plantel de educación media superior son elementos fundamentales para que los actores educativos puedan conducir las actividades académicas y administrativas hacia mejores niveles de eficacia. En cada uno de los espacios educativos se evaluará la pertinencia pedagógica, la suficiencia, la funcionalidad, las condiciones higiénicas y de seguridad, con base en las características propias del uso para el que fueron destinados. Especial atención se pondrá en las condiciones de iluminación, ventilación, temperatura, dimensiones, mobiliario, así como en las instalaciones para medios audiovisuales, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), equipo y materiales. El plantel debe contar con programas de mantenimiento integral. Además, en el plantel se adecuarán las instalaciones para el acceso y tránsito de personas con discapacidad.

Para evaluar este rubro se considerarán los siguientes aspectos:

1. En los planteles públicos en los que sean aplicables, se utilizarán los indicadores establecidos por el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED); estos indicadores podrán ser consultados en las páginas [www.sems.gob.mx](http://www.sems.gob.mx) y [www.copeems.mx](http://www.copeems.mx);
2. En los planteles privados con RVOE, la justificación técnica que el particular presente en términos de lo previsto por el título II, capítulo I, sección segunda del Acuerdo Secretarial 450, por el que se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en las distintas opciones educativas en el tipo medio superior;
3. Para el caso de los planteles públicos a los cuales no apliquen los indicadores determinados por el INIFED, lo establecido en el Acuerdo Secretarial 480;
4. Cuando un plantel solicite ser evaluado para ingresar en el nivel IV, deberá presentar una relación que dé cuenta, de manera general, del inventario de instalaciones y equipamiento con que cuenta.

### 4.7.1 \*Aulas

En los planteles de educación escolarizada y mixta, el número de aulas debe ser suficiente para impartir los cursos que se programen en cada periodo lectivo. Además, el plantel debe contar con horarios que ayuden al uso óptimo de los espacios físicos.

Acorde con los criterios de existencia, pertinencia y suficiencia, los planteles, según el nivel de que se trate, deberán observar su cumplimiento.

### Existencia

Desde el nivel IV el plantel deberá contar con aulas amuebladas y equipadas para el proceso de aprendizaje y desarrollo de competencias.

### Pertinencia

Las aulas:

- Deberán atender las necesidades pedagógicas establecidas en los planes y programas de estudio;
- Tendrán que reunir los requisitos de higiene, seguridad, capacidad, ventilación e iluminación que señalan las normas que dicta la autoridad competente.

Desde el nivel IV se deberá contar con estrategias para atender el problema de acceso y traslado de los estudiantes con discapacidad motriz, el cual deberá ir resolviéndose conforme el plantel avance a los niveles III, II y I (Este elemento en particular deberá considerarse “expost”, excepto para el nivel I, en el que será “exante”).

### Suficiencia

En los niveles IV y III, las aulas deberán funcionar para grupos con un máximo de 50 alumnos; en el nivel II no excederán de 45 y en el nivel I de 40.

#### ▪ Evidencias

En el nivel IV:

- Presentación del inventario de aulas y mobiliario para el aprendizaje y desarrollo de competencias.

Desde el nivel III:

- Verificación en el plantel de la pertinencia, idoneidad y suficiencia de las aulas;
- Resultados de la encuesta a estudiantes y profesores.

#### 4.7.2 \*Laboratorios y talleres

Los laboratorios, talleres, equipos y materiales destinados a las prácticas de los estudiantes son muy importantes para alcanzar el éxito en la función educativa y el desarrollo de las competencias. Los talleres y laboratorios deben ser de fácil acceso y movilidad para personas con discapacidad, deben incluir equipos, mobiliario, herramientas, instrumental, materiales, manuales de operación, señalamientos de seguridad, extintores, espacios apropiados para el manejo y almacenamiento de materiales y sustancias, regaderas, etc.

##### Existencia

Desde el nivel IV el plantel dispondrá, según el caso, de laboratorios y talleres destinados a las prácticas que llevan a cabo los estudiantes, relacionadas con los objetivos, propósitos, estrategias didácticas y desarrollo de las competencias consignadas en los programas de las asignaturas o unidades de aprendizaje curricular (UAC). Las prácticas de los estudiantes pueden llevarse a cabo en los talleres y laboratorios del propio plantel, o bien, en talleres y laboratorios externos, los que deberán ser objeto de verificación en funciones.

##### Pertinencia

Los laboratorios y talleres mostrarán que:

- Atienden las necesidades pedagógicas establecidas en los planes y programas de estudio;
- Cuentan con las condiciones de seguridad, higiene, iluminación y ventilación, conforme a las normas de la autoridad competente;
- Disponen de los materiales, herramientas y equipo idóneo para efectuar las prácticas de acuerdo con los objetivos, propósitos, estrategias didácticas y desarrollo de competencias establecidos en los programas de estudio;
- Disponen de un sistema seguro y confiable de manejo de sustancias reactivas o tóxicas.

##### Suficiencia

El equipo, herramientas, simuladores y material disponible con el que se cuenta en los laboratorios y talleres, si es el caso, deben observar, según lo defina el cuerpo colegiado, tecnología vigente y funcional para cumplir con los propósitos de la

formación profesional específica, cuando sea el caso, y de los programas de estudio o secuencias didácticas marcadas en las asignaturas o UAC.

Para los niveles IV y nivel III, el plantel deberá contar con la cantidad de equipo, herramienta, simuladores y el material disponible en cada laboratorio o taller, asegurándose que los estudiantes incorporados a la “matrícula RIEMS” realicen sus prácticas en condiciones adecuadas y conformando equipos de 10<sup>11</sup> alumnos y en arreglo a los horarios y programas de estudio (Este elemento podrá considerarse “expost”).

En el nivel II estos mismos elementos serán exigibles para que los alumnos trabajen en equipos de ocho.

En el nivel I tendrá que ser posible que los equipos se conformen por 6 alumnos observando las mismas características que en los niveles anteriores.

- Evidencias

Desde el nivel IV:

- Inventario de laboratorios y talleres con los respectivos equipos, herramientas, simuladores y materiales para que los estudiantes incorporados a la “matrícula RIEMS” realicen prácticas. En este caso no hay verificación *in situ*;
- Normativa del plantel que explicita el cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas aplicables a los aspectos de seguridad, protección civil e higiene.

A partir del nivel III:

- Inventario de los laboratorios y talleres existentes en el plantel y en sus instalaciones distantes, si es el caso, mismos que serán revisados *in situ*;
- Descripción de los equipos, herramientas y materiales necesarios en los programas de estudio.

Para los niveles II y I:

- Se deberá demostrar “exante” los niveles de suficiencia consignados en el apartado anterior.

---

<sup>11</sup> Aquí deberá tomarse en cuenta la particularidad de cada práctica.

### **4.7.3 \*Equipos y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)**

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) se han convertido en herramientas necesarias para el ser humano, sobre todo en la relación de éste con el conocimiento. El plantel educativo deberá contar dichas tecnologías para llevar a cabo las actividades académicas con énfasis en los requerimientos de los procesos de aprendizaje, desarrollo de competencias y evaluación, previstas en los programas de estudio.

Asimismo, el plantel ha de garantizar el uso de estas tecnologías de acuerdo con la modalidad y opción educativa en que brinda sus servicios. En el caso de emplear software o materiales afines, cuyos derechos de uso estén protegidos, el plantel deberá contar con las licencias respectivas (Acuerdo Secretarial 480, por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional de Bachillerato, artículo 8).

#### Pertinencia

Los recursos tecnológicos (equipos, programas, simuladores, acceso a bibliotecas y bases de datos remotos, Internet, etc.), pertinentes y funcionales con lo establecido en los programas de las UAC, deberán utilizarse en función de las actividades que marquen las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación de esos mismos programas, garantizando que todos los estudiantes hagan un correcto uso de estas herramientas para facilitar el desarrollo de sus competencias.

#### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Inventario de equipos para trabajar con el apoyo de las TIC y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) señaladas en los programas de asignatura o UAC;
- Inventario de licencias de uso de los programas informáticos.

A partir del nivel III:

- Verificación en funciones de las TIC y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento tales como equipos, programas, simuladores, acceso a bibliotecas y bases de datos remotas, Internet, etc., constatando sus respectivos inventarios;



- Encuesta a estudiantes (aplicación y resultados).

#### **4.7.4 \*Biblioteca y servicios de información**

Para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de las competencias señaladas en los planes de estudio, el plantel deberá contar con los acervos bibliográficos básicos que están consignados en los programas de asignatura o UAC. Dichos acervos deberán ser puestos a disposición de estudiantes y docentes a través de los servicios de préstamo, consulta con y sin intermediación del bibliotecario, acceso a bases de datos o bibliotecas remotas. Los servicios en cuestión deberán procurar la accesibilidad para personas con discapacidad motriz. Para el caso particular de los docentes, se recomienda que la biblioteca cuente con bibliografía complementaria por cada programa de UAC.

Se enfatiza que la actualización y pertinencia de la bibliografía será determinada por los diseñadores de los programas de las UAC.

##### Existencia

Desde el nivel IV deberá contarse al menos con una biblioteca cuyo espacio y acervo brinden atención a la comunidad del plantel. Deberá garantizarse que se cubren las necesidades de los alumnos que conforman la “matrícula RIEMS”.

##### Pertinencia

El espacio destinado para la biblioteca reúne las condiciones necesarias para la prestación del servicio en materia de espacio físico, mobiliario, iluminación, ventilación, seguridad y accesibilidad.

##### Suficiencia

Para los niveles IV y III se brindarán los servicios bibliotecarios de préstamo y consulta a los estudiantes y profesores con respecto a los títulos de la bibliografía básica de los programas de estudio alineados a la RIEMS que estén en operación. Se contará al menos con un ejemplar de la bibliografía básica por cada 25 alumnos de la “matrícula RIEMS”.

En el nivel II las características arriba mencionadas serán exigibles en los mismos términos que en los niveles IV y III y se contará con al menos un ejemplar de la bibliografía básica por cada 20 alumnos de la “matrícula RIEMS”.

Para el nivel I se observarán los mismos aspectos mencionados en el nivel anterior pero se considerará la totalidad del plan de estudios acorde a la RIEMS. Se contará con al menos un ejemplar de la bibliografía indispensable por cada 15 alumnos de la “matrícula RIEMS”.

▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- \*Acervo bibliográfico con su respectivo inventario y catálogo en función a la matrícula de estudiantes RIEMS y de la bibliografía básica señalada en los programas de estudio. Esta puede existir en soportes diversos como libros, acceso electrónico, vínculos diversos, discos compactos, etc.
- Normativa de la biblioteca:
  - Reglamento de usuarios de la biblioteca;
  - Reglamento para préstamo de material bibliográfico;
  - Biblioteca(s) en servicio indicando horarios y requisitos de uso.

A partir del nivel III:

- \*Bitácora de préstamo a domicilio, cuando sea el caso;
- \*Resultados de encuestas a estudiantes;
- \*Observaciones y verificaciones en el plantel.

#### **4.7.5 \*Espacios para docentes**

La preparación de material didáctico, la revisión de tareas, la corrección y calificación de exámenes son algunas de las actividades propias del cuerpo docente. Para que los profesores puedan efectuar estas actividades eficientemente, el plantel debe ofrecer lugares apropiados y suficientes.

Desde el nivel II:

#### Existencia

Deberán existir en el plantel al menos un espacio (“sala de maestros”) para que los docentes desarrollen sus labores de carácter académico. Los espacios para docentes cubrirán las necesidades para el trabajo académico y estarán adecuados a la cantidad de profesores en funciones.

## Pertinencia

Los espacios destinados para los docentes deberán:

- Ser independientes de otros usos;
- Encontrarse equipados con TIC, garantizando al docente acceso a las principales herramientas de cómputo e Internet. En caso contrario, los docentes tendrán acceso a estas tecnologías en otros espacios, como la biblioteca o el aula de medios;
- Contar con mobiliario adecuado;
- Ser accesibles a personas con discapacidad.

### ▪ Evidencias

- Verificación por parte de los evaluadores de la existencia de espacios pertinentes para docentes;
- Equipamiento de TIC en los espacios para docentes o, en su caso, disponibilidad de estas tecnologías en la biblioteca o el aula de medios;
- Entrevista a docentes.

## **4.7.6 \*Espacios para orientación y tutoría**

En el plantel deberá existir disponibilidad de espacios para que los tutores y orientadores puedan desarrollar sus labores. El lugar tendrá que reunir las condiciones apropiadas de privacidad, dimensiones, mobiliario, ventilación, higiene e iluminación requeridos para trabajar individualmente o en pequeños grupos.

## Existencia

A partir del nivel IV se requiere contar con espacios (no necesariamente exclusivos) destinados (al menos en horarios determinados) a las labores de orientación y tutoría.

## Pertinencia

Desde el nivel IV los espacios para orientación y tutoría con los que cuenta el plantel, deberán ser apropiados para brindar atención individual o a pequeños grupos; contar

con mobiliario, iluminación, ventilación, acceso a personas con discapacidad, higiene y privacidad.

### Suficiencia

Para los niveles IV y III, los espacios con los que cuenta el plantel para el desarrollo de los programas de orientación y tutoría cubrirán los requerimientos para atender a los estudiantes de la “matrícula RIEMS” que estén cursando el primer tercio del plan de estudios.

En los niveles II y I se establecen los mismos aspectos referidos en el párrafo anterior pero considerando los alumnos que estén cursando los dos primeros tercios y la totalidad del plan de estudios acorde a la RIEMS, respectivamente.

#### ▪ Evidencias

En el nivel IV:

La indicación documental del o los espacios que se utilizan para tales labores.

A partir del nivel III:

- Verificación en funciones de espacios destinados para brindar orientación y tutoría individual y en pequeños grupos;
- Registros del seguimiento a los alumnos atendidos; y
- Entrevista al personal y estudiantes.

Para el nivel I:

- Será exigible contar con espacios pertinentes y suficientes destinados de manera exclusiva a las labores de orientación y tutoría.

#### **4.7.7 \*Áreas administrativas**

En el plantel deben existir espacios destinados a las actividades administrativas con el mobiliario, equipos de cómputo y de oficina suficientes, además de las instalaciones y los servicios indispensables para su funcionamiento, de conformidad con los siguientes criterios:

### Existencia

Desde el nivel IV será exigible que en el plantel existan espacios destinados, diseñados o adaptados exclusivamente al desarrollo de las actividades administrativas, conforme a sus necesidades de operación. A partir de ese mismo nivel se exigirá que estén equipados con TIC y que estén dispuestos para la atención de personas con discapacidad.

### Pertinencia

Los espacios, el equipo y el mobiliario destinados a las actividades administrativas, responderán a las necesidades de atención a los usuarios, manejo, almacenamiento y resguardo de información del plantel.

### Evidencias

Para el nivel IV, descripción documental del área y recursos destinados a la administración del plantel.

A partir del nivel III:

- Verificación en funciones de los espacios administrativos, mobiliario y equipo, acordes al volumen de personas que trabajan y la cantidad de actividades administrativas que se realizan;
- Entrevista individual al menos al 15% de empleados administrativos para constatar la pertinencia y suficiencia de las instalaciones y equipos.

### **4.7.8 \*Sanitarios**

|  |
|--|
| En el plantel debe existir disponibilidad de espacios sanitarios para uso de estudiantes, docentes y administrativos. El lugar debe ser apropiado y tener las condiciones de privacidad, dimensiones, mobiliario, ventilación, higiene e iluminación necesarios. |
|--|

### Pertinencia

El plantel contará con servicios sanitarios en proporción a la cantidad de personas que integran la comunidad escolar y estarán adecuadamente localizados en los diferentes edificios y pisos que integran el centro educativo.

## ▪ Evidencias

En el plantel, los sanitarios deberán, desde el nivel IV:

- Tener mobiliario adecuado según el tipo de población al que se destinen (lavabos y retretes para las mujeres; lavabos, retretes y mingitorios para los varones);
- Estar diferenciados para mujeres y varones;
- Encontrarse en condiciones higiénicas;
- Contar con suministro permanente de agua;
- Garantizar el abasto y suficiencia de consumibles para el usuario (jabón, papel higiénico, secador de manos, etc.); y
- Contar con seguridad y mantenimiento.

Desde el nivel III:

- Verificación *in situ* de que los sanitarios cumplen con la norma que les sea aplicable, observando su señalización y condiciones de acceso, según el tipo de población para el que están destinados;
- Disposición del mobiliario diferenciado según género;
- Accesibilidad y atención a personas con discapacidad;
- Entrevista a docentes y administrativos;
- Encuesta a estudiantes.

A partir del nivel II:

- La consideración de un mayor número de instalaciones para mujeres, tomando en cuenta las proporciones y variables del género; de tener un número similar entre hombres y mujeres se atenderá la proporción de dos muebles para mujeres por cada uno de varones;
- Observar la norma establecida en la localidad.

#### 4.7.9 \*Áreas deportivas, culturales y recreativas

Las actividades deportivas, recreativas y culturales promueven la práctica de estilos de vida saludables y contribuyen a la formación integral de todos los estudiantes, sin concentrarse exclusivamente en prácticas dirigidas a la competencia o el alto rendimiento. Por esta razón, cada plantel deberá contar o disponer mediante convenio con un mínimo de instalaciones que ayuden a que los jóvenes puedan desarrollarse en estos ámbitos.

##### Pertinencia

Es deseable que estos espacios respondan a los programas que el plantel haya establecido para la formación integral de los estudiantes, en concordancia y apoyo al desarrollo de las competencias señaladas en los planes y programas de estudio.

##### Suficiencia

También será deseable desde el nivel IV que las instalaciones o áreas de uso propias o por convenio permitan atender a los estudiantes incorporados a la “matrícula RIEMS” del plantel, en las diferentes actividades en cuestión: deportivas, recreativas y culturales.

##### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Listado descriptivo de áreas e instalaciones.

Desde el nivel III:

- Verificación en funciones de los espacios propios o de uso por convenio, destinados a las actividades deportivas, culturales y recreativas;
- Encuesta a estudiantes.

A partir del nivel II:

- Se hará exigible que estas instalaciones sean accesibles para personas con discapacidad motriz.

## 4.8 Programas de mejora y desarrollo

### 4.8.1 \*Plan y programas anuales de mejora continua de la gestión

El director del plantel es responsable de asegurar que los procesos de gestión operen con transparencia, oportunidad y de forma expedita, a fin de garantizar su operación y la atención de los usuarios (población estudiantil, docente y administrativa), y permitan también subsanar y corregir todo tipo de insuficiencias, atender recomendaciones y dar respuesta a quejas o sugerencias de alumnos, padres de familia y docentes.

Se considerarán los siguientes criterios:

#### Pertinencia

De acuerdo a la normativa de su dependencia o institución multiplantel<sup>12</sup>, el plan y programas anuales de mejora continua mostrarán congruencia con la atención de carencias o insuficiencias acusadas por el plantel, y definirán claramente a los responsables de la atención y seguimiento de los aspectos susceptibles de atención y mejora.

#### Suficiencia

Se sugiere que desde el nivel IV el plan anual de mejora continua cuente con:

- Datos generales del plantel;
- Presentación;
- Políticas de calidad, mejora y principios del centro educativo;
- Diagnóstico;
- Sistemas de medición, indicadores y referentes que serán puestos en práctica con cada uno de los aspectos susceptibles de mejora o atención (es decir, los aspectos sujetos a evaluación por parte del SNB y el Copeems);
- Tablas de seguimiento de los indicadores;
- Programas y calendario de actividades orientadas a la mejora continua;

---

<sup>12</sup> En caso de que un plantel no dependa de una institución multiplantel, se sugiere que en su plan y programas anuales de mejora, considere sus carencias e insuficiencias y defina con toda claridad a los responsables de su atención.



- Objetivos y plazos para atender cada uno de los aspectos y observaciones susceptibles de mejora;
  - Definición de acciones al corto, mediano y largo plazos;
  - Programa de obra, si es el caso, incluyendo el calendario;
  - Programa de seguimiento a la gestión externa.
- Evidencias

Desde el nivel IV:

- Plan y programas anuales de mejora continua.

A partir del nivel III:

- Verificación *in situ* de las acciones realizadas o en curso.

Los planteles deberán incorporar en sus programas de mejora continua, la atención y solución a las recomendaciones y observaciones consignadas en los dictámenes del Copeems y el CD-SNB.

#### **4.8.2 \*Programa de mantenimiento**

El director del plantel es responsable de asegurar que el equipo, instalaciones y obra civil con que se cuenta se mantengan en buen estado y se adecuen al uso para el que fueron destinados. Para ello, ha de establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, instalaciones y obra civil, además del de higiene y seguridad, que incluya la limpieza permanente y el manejo adecuado de productos y desechos. Adicionalmente, resulta de relevancia que el plantel disponga de un programa de readaptación y ampliación de las instalaciones para el corto, mediano y largo plazos, que se encuentre en correspondencia con su plan de desarrollo.

Con base en lo anterior, los criterios de evaluación se subdividen en arreglo a los niveles del SNB por la atención de los siguientes aspectos y de acuerdo a la normativa de cada institución multiplantel. Es así que se tiene desde el nivel IV que:

#### Pertinencia

- Los programas de mantenimiento preventivo y correctivo deberán:

- i. Incluir actividades para atender las necesidades propias del plantel;
- ii. Cumplir con la normativa aplicable en la materia, principalmente en cuanto al manejo y desecho adecuado de residuos contaminantes o peligrosos;
- iii. Ser acordes con el plan de desarrollo del plantel.

### Suficiencia

- En el programa de mantenimiento preventivo y correctivo se considerarán acciones para atender la totalidad del equipo, instalaciones y obra civil con los que cuente el plantel.

#### ▪ Evidencias

Desde el nivel IV:

- Existencia de la obra civil (edificio), instalaciones y equipo conforme a la norma vigente;
- Existencia del programa de mantenimiento de las instalaciones.

A partir del nivel III:

- Verificación en funciones del programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, instalaciones y obra civil;
- Disposiciones y actividades encaminadas a que el plantel, las áreas que lo integran y los servicios que presta sean accesibles para personas con discapacidad;
- Encuesta a estudiantes; y
- Entrevista a docentes y administrativos.

### 4.8.3 \*Programa de protección civil

El director del plantel deberá establecer un *Plan escolar de emergencia y prevención de riesgos* y un “Comité de protección civil” con la autorización de la autoridad civil competente, dirigido a asegurar el edificio, equipo e instalaciones con las que cuenta, procurando que se mantengan en condiciones favorables y en buen estado, y satisfaciendo los requerimientos y normas de protección civil establecidas. El plan debe contener acciones de protección civil que guarden sintonía con el conjunto de elementos que conforman los Protocolos de Seguridad en Planteles de Educación Media Superior de la SEP para amenazas de entornos sociales conflictivos, y para los casos de sismos, incendios, inundaciones y demás riesgos naturales. Por ello también deberán considerarse las estrategias para llevar a cabo acciones de higiene y seguridad y en su caso, la creación de un “Comité” para tales efectos.

#### Pertinencia

- Desde el nivel IV el plan escolar de emergencia y prevención de riesgos:
  - Atenderá las disposiciones vigentes en la materia; incluirá actividades para atender las necesidades de protección civil y prevención de riesgos en caso de sismos, incendios, inundaciones y demás fenómenos naturales que pudiesen ocurrir, según las condiciones y ubicación del plantel;
  - En su caso, instrumentará acciones específicas para la protección y prevención de riesgos adecuadas para personas con discapacidad.
- El “Comité de protección civil y prevención de riesgos” operará en coordinación con la autoridad local competente en la materia;
- El “Comité de higiene y seguridad” tendrá que:
  - Coordinarse y comunicarse con las dependencias responsables en la materia en el ámbito de su competencia (local, estatal o federal), para proteger a la población escolar así como a la que acude al plantel;
  - Asegurar el cumplimiento del programa de higiene y seguridad.

#### Suficiencia

- El plan escolar de emergencia y prevención de riesgos considerará:
  - A toda la población escolar del plantel, así como a los visitantes;

- El mecanismo mediante el cual el “Comité de protección civil y prevención de riesgos” vigilará y ejecutará en su totalidad el cumplimiento del plan escolar de emergencia y prevención de riesgos.
  - Toda la población del plantel conocerá el plan escolar de emergencia y prevención, y participará en los simulacros previstos en dicho plan;
  - Las instalaciones, equipo y obra civil donde opera el plantel cumplirán en su totalidad las disposiciones del plan escolar de emergencia y prevención de riesgos.
- Evidencias

Para el nivel IV:

- Normativa vigente;
- Plan escolar de emergencia y prevención de riesgos e integrantes del Comité de Protección Civil.

A partir del nivel III:

- Actas de la sesión de instalación del “Comité de protección civil y prevención de riesgos”;
- Programa de higiene y seguridad;
- Validación del cumplimiento de las normas aplicables en la materia otorgada por la autoridad local competente;
- Minutas o actas de la instalación, reuniones y actividades del Comité de higiene y seguridad;
- Entrevista a miembros del comité;
- Encuesta a estudiantes.

#### **4.8.4 \*Estrategias para la sustentabilidad del plantel**

La comunidad educativa deberá contar con estrategias para *el fomento de acciones de protección al medio ambiente*. Dichas estrategias estarán orientadas a la formación de las competencias relacionadas con la actitud responsable del estudiante en la solución de problemas ambientales, la comprensión del daño a los ecosistemas y el logro del equilibrio ecológico a nivel del plantel y de la localidad donde éste se encuentra ubicado; así mismo, deberán definir propósitos, acciones y metas susceptibles de evaluación anual.

### Existencia y pertinencia

Estas estrategias deberán mostrarse desde el nivel IV, a partir del cual se irán observando paulatinamente los resultados, logros e impactos de su operación de conformidad con los siguientes elementos:

- La inclusión de objetivos, actividades y metas evaluables para promover la sustentabilidad del centro educativo en correspondencia con las competencias genéricas y disciplinares relacionadas con el tema establecidas en los programas de asignatura o UAC;
- Coadyuvar al fomento en la comunidad escolar de una actitud favorable para la previsión y solución de problemas ambientales;
- Ayudar a la valoración de los impactos del daño ambiental y la necesidad de alcanzar el equilibrio ecológico;
- Las acciones por realizar deben ser adecuadas para las características de la región y del plantel;
- Se recomienda que las acciones de protección del medio ambiente se planeen y ejecuten con la autoridad competente, cuando esta exista.

#### ▪ Evidencias

En el nivel IV, se refiere a la presentación documental de las estrategias pertinentes.

A partir del nivel III:

- Verificar la ejecución de acciones de protección al medio ambiente;
- Minutas, bitácoras o informes que den cuenta de la existencia y ejecución de las estrategias.



## 5. Criterios, indicadores, referentes y estándares de evaluación para acreditar en función de la modalidad y opción educativa en el SNB

Según el Acuerdo Secretarial 445, uno de los ejes de la RIEMS es lograr una definición y regulación de las **modalidades** educativas que permitan a las autoridades contar con elementos para asegurar que quienes brindan EMS cumplan con estándares de operación adecuados y pertinentes. Otro propósito de la reforma es dar una identidad compartida por todas las opciones, independientemente de las modalidades en que se ofrezcan y asegurar que los egresados alcancen el dominio de las competencias que conforman el plan de estudios.

Para cumplir con los requisitos de cada modalidad educativa es necesario:

1. Identificar cómo se refleja en el plan y los programas de estudio el porcentaje de actividades de aprendizaje que desarrolla el alumno bajo la supervisión del docente;
2. Explicar la utilización de los medios digitales y en general el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la interacción entre estudiantes y docentes;
3. Presentar el calendario y los horarios de clases de cada UAC del ciclo escolar que se imparte;
4. Justificar la opción educativa en la que opera el plan de estudios, cualquiera que esta sea, teniendo que demostrar que es:
  - i. Compatible con la naturaleza de los estudios de que se trate;
  - ii. Operable en cuanto al desarrollo del plan y programa de estudios;
  - iii. Funcional con el material y equipamiento que para tal efecto cuenta;
  - iv. Factible en cuanto al logro de las competencias que definen el perfil del egresado del SNB.

Debe quedar claro que cuando se habla de opciones educativas sólo se hace referencia a alguna de las variantes que se desprenden de las tres modalidades educativas (escolarizada, no escolarizada y mixta).

A continuación se presentan los aspectos para cada una de las opciones educativas que componen el espectro de la EMS y que pueden alcanzar su registro al SNB. Estos aspectos deben ser observados y cubiertos en su totalidad.

### 5.1 Opciones educativas

En el marco de diversidad existente en la EMS, se consideran cinco opciones que comparten ciertos elementos y a su vez se distinguen por su perfil docente, calendarios, horarios y cursos.

Con base en lo anterior, las opciones educativas deberán observar los siguientes criterios e indicadores acordes con el nivel que, después de practicada la evaluación, se le otorgará a cada plantel al tener acceso al registro del SNB.

### 5.1.1 Opción presencial (modalidad escolarizada)

La opción presencial se caracteriza por la coincidencia espacial y temporal entre quienes participan en un programa académico y la institución que lo ofrece.

En esta opción educativa, los estudiantes:

1. Aprenden en grupo. Por lo menos **80%** de sus actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión del docente;
2. Siguen una trayectoria curricular preestablecida;
3. Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria;
4. Pueden prescindir de la mediación digital;
5. Tienen en el plantel espacios de estudio determinados;
6. Deben ajustarse a un **calendario y horario fijos**;
7. Están sujetos a las evaluaciones que determina la institución educativa para acreditar los programas de estudio;
8. Deben acreditar el plan y programas de estudio para obtener la certificación respectiva; y
9. Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Desde el nivel IV el plantel deberá considerar los siguientes aspectos:

#### Estudiante

- Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es importante considerar que por lo menos el 80% de las actividades de aprendizaje las desarrolla con mediación del docente;
- Realiza actividades de aprendizaje de manera independiente.

#### Trayectoria Curricular

Preestablecida según el plan y los programas de estudio.

#### Mediación docente

Este aspecto considera que el plantel dispone de suficientes profesores para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.



### Mediación digital

La mediación digital puede prescindirse en esta opción, aunque es importante que se estimule el uso de las TIC y de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación como parte de las herramientas que fortalecen a la educación presencial.

### Espacios en el plantel

Para desarrollar las actividades de formación establecidas en los planes y programas de estudio, debe considerarse la distribución y asignación de espacios como aulas, laboratorios y talleres, entre otros.

### Espacios para el docente

Cubículos, salas específicas, entre otros, en los que los docentes desempeñan las actividades de docencia, tutoría, asesoría y demás que caracterizan su labor.

### Espacios para el alumno

Aulas, laboratorios, talleres y biblioteca, entre otros, con los que cuenta el alumno para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

### Tiempo

La planeación académica considera el registro y la organización en calendarios y horarios para el desarrollo de las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

### Instancia que evalúa

El plantel, con base en su normativa, debe asumir lo establecido en la RIEMS.

### Requisitos para la certificación

Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial.

### Instancia que certifica

La institución que imparte el programa.

#### **5.1.2 Opción virtual (modalidad no escolarizada)<sup>13</sup>**

En esta opción no existen necesariamente coincidencias en tiempo y lugar entre quienes participan en un programa académico y la institución que lo ofrece. Esta circunstancia implica estrategias educativas y tecnológicas específicas para efectos de comunicación, acceso al conocimiento, procesos de aprendizaje, evaluación y gestiones institucionales.

Los alumnos:

1. Aprenden en grupo. Por lo menos **20%** de sus actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión del docente;
2. Siguen una trayectoria curricular preestablecida;
3. Cuentan con mediación docente obligatoria. Con apoyo de las TIC y las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento con que cuente el centro educativo, los docentes pueden desempeñar sus labores desde diversos espacios;
4. Tienen acceso a los materiales y herramientas necesarios y en general a las TIC y las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, ya que en esta opción la mediación digital es imprescindible;
5. Pueden, en función de lo descrito en los puntos anteriores, acceder al servicio educativo desde diversos espacios;
6. Deben ajustarse a un **calendario fijo** aunque con un **horario flexible**;
7. Están sujetos a las evaluaciones que determina la institución educativa para acreditar los programas de estudio;
8. Deben acreditar el plan y programas de estudio para obtener la certificación respectiva; y
9. Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Debe quedar claro que en esta opción la totalidad del trabajo se efectúa en línea. Los porcentajes que abajo se refieren únicamente aluden al mínimo de actividades de aprendizaje para cada nivel. En función de éste último el plantel deberá considerar los siguientes aspectos:

### El estudiante

En los niveles IV y III desarrolla el 20% de las actividades de aprendizaje con asesoría del docente, facilitador o mediador y deberá contarse con la existencia y

---

<sup>13</sup> En la "Guía con los criterios, estándares y referentes específicos para la evaluación de instituciones o planteles que ofrecen la opción educativa virtual" que aparece al final de este manual, se presentan con pormenor los aspectos particulares de esta opción educativa.

disponibilidad del tutor. Para los niveles II y I se habla del 30% y 40% respectivamente, manteniéndose el señalamiento de la existencia y disponibilidad del tutor.

### Trayectoria Curricular

Prestablecida según el plan y los programas de estudio; se verificará en la plataforma educativa.

### Mediación docente

- Dispone de docentes con la preparación adecuada para facilitar el aprendizaje de los estudiantes;
- Cuenta con foros virtuales, seguimiento de los estudiantes y retroalimentación de las actividades de aprendizaje mediante el acompañamiento de un tutor.

### Mediación digital

*Imprescindible*

### Espacios en el plantel

El plantel que ofrece un plan de estudios en la opción virtual debe contar con un domicilio oficial y permanente para sus actividades técnicas y administrativas.

### Espacios para el docente

Los docentes pueden desempeñar sus tareas en diversos espacios empleando las TIC.

### Espacios para el alumno

No se requiere un espacio específico pues el estudiante tiene acceso a sus cursos empleando las TIC.

### Tiempo

Los plazos para cumplir con los programas son fijos, pero los horarios se ajustan a las necesidades del estudiante.

### Instancia que evalúa

El plantel con base en su normativa, el que debe asumir lo establecido en la RIEMS y asegurar la validez y confiabilidad en las evaluaciones (evitar suplantación).

### Requisitos para la certificación

Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial.

### Instancia que Certifica

La institución que imparte el programa.

- Evidencia
  - Registros en la plataforma digital de las interacciones de docentes con estudiantes a lo largo de cada curso virtual.

Se identificará quién lleva la función de orientación educativa

### 5.1.3 Opción intensiva (modalidad escolarizada)

Esta opción comparte los elementos de la educación presencial. Su diferencia radica en la reducción del tiempo para cumplir con el plan de estudios, ya que la educación intensiva en su modalidad escolarizada puede cursarse en menos de tres años aunque el tiempo mínimo será de dos.

Los alumnos:

1. Aprenden en grupo. Por lo menos **85%** de sus actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión del docente;
2. Siguen una trayectoria curricular preestablecida y compactada;
3. Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria;
4. Pueden prescindir de la mediación digital;
5. Tienen en el plantel espacios de estudio determinados;
6. Deben ajustarse a un **calendario y horario fijos e intensivos**;
7. Están sujetos a las evaluaciones que determina la institución educativa para acreditar los programas de estudio;
8. Deben acreditar el plan y programas de estudio para obtener la certificación respectiva; y
9. Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Desde el nivel IV, el plantel deberá considerar los siguientes aspectos:

#### Estudiante

- Desarrolla por lo menos 85% de las actividades de aprendizaje con mediación de docentes;
- Realiza actividades de aprendizaje de manera independiente.

#### Trayectoria Curricular

Prestablecida según el plan y los programas de estudio.

#### Mediación docente

Este aspecto considera que el plantel dispone de suficientes profesores para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

#### Mediación digital

El uso de plataformas de aprendizaje es opcional, pero es muy recomendable que se empleen las TIC en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

### Espacios en el plantel

Para desarrollar las actividades de formación establecidas en los planes y programas de estudio, debe considerarse la distribución y asignación de espacios como aulas, laboratorios y talleres, entre otros.

### Espacios para el docente

Cubículos, salas específicas, entre otros, en los que los docentes desempeñan las actividades de docencia, tutoría, asesoría y demás que caracterizan su labor.

### Espacios para el alumno

Aulas, laboratorios, talleres, biblioteca, entre otros, con los que cuenta el alumno para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

### Tiempo

Se ajusta a un calendario y horario fijos e intensivos.

### Instancia que evalúa

El plantel, con base en su normativa, deberá asumir lo establecido en la RIEMS.

### Requisitos para la certificación

Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial.

### Instancia que Certifica

La institución que imparte el programa.

#### 5.1.4 Opción autoplaneada (modalidad mixta)

Esta opción se caracteriza por la flexibilidad en los horarios y los plazos para cumplir con la trayectoria curricular, así como por la diversidad de circunstancias en que se da la mediación docente.

Los alumnos:

1. Aprenden individualmente y en grupo. Por lo menos desarrollan **30%** de sus actividades de aprendizaje bajo la supervisión de docentes;
2. Siguen una trayectoria curricular combinada: Es preestablecida en el caso de las asignaturas seriadas y libre para el resto de las asignaturas;
3. Cuentan con mediación docente. Es obligatorio para la institución educativa tener a disposición el personal docente con la preparación adecuada para desempeñar dentro del plantel las actividades que le son propias. En todo caso la mediación estará en función de las necesidades de los estudiantes y de las horas frente a docente que requiere esta opción educativa;
4. Pueden prescindir de la mediación digital;
5. Desarrollan dentro del plantel las actividades que frente a docente señala el plan y los programas de estudio y pueden realizar el trabajo independiente que establezca el propio plan desde un espacio diverso;
6. Determinan **libremente su calendario** y cuentan con un **horario** de estudio **flexible**;
7. Están sujetos a las evaluaciones que determina la institución educativa para acreditar los programas de estudio;
8. Deben acreditar el plan y programas de estudio para obtener la certificación respectiva; y
9. Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Desde el nivel IV el plantel deberá considerar los siguientes aspectos:

##### El estudiante

- Desarrolla por lo menos 30% de las actividades de aprendizaje con asesoría del docente, con el que deberá coordinar disponibilidad de tiempo y dinámicas a seguir;
- Realiza actividades de aprendizaje de manera independiente.

### Trayectoria Curricular

Sigue una trayectoria curricular combinada: preestablecida en el caso de las asignaturas seriadas, y libre en el caso de las asignaturas no seriadas.

### Mediación docente

- La participación de los docentes complementa el estudio independiente de los alumnos;
- El plantel dispone de docentes con la preparación adecuada para atender preguntas, consultas o inquietudes de los estudiantes.

### Mediación digital

Se sugiere contar con el apoyo de correo electrónico para atender consultas, participar en foros y consultar bibliografías digitales.

### Espacios en el plantel

- Domicilio determinado donde los estudiantes acuden a realizar las actividades frente a docente que señalan el plan y los programas de estudio;
- Los estudiantes realizan el trabajo independiente desde espacios diversos.

### Espacios para el docente

El plantel dispone de cubículos o salas para que los docentes, tutores y asesores efectúen sus labores.

### Espacios para el alumno

El plantel cuenta con salas, aulas, talleres y laboratorios, entre otros, para que el estudiante desarrolle actividades frente al docente.

### Tiempo

Maneja un calendario libre y con horario flexible.



### Instancia que evalúa

El plantel, con base en su normativa, deberá asumir lo establecido en la RIEMS, asegurando la validez y confiabilidad en las evaluaciones (evitar suplantación).

### Requisitos para la certificación

Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial.

### Instancia que certifica

La institución que imparte el programa.

- Evidencias
  - Elementos que constatan la veracidad de la información proporcionada por el plantel en arreglo a los aspectos referidos en el recuadro introductorio de este apartado (materiales, guías, registro de trayectorias académicas de los estudiantes, etc.);
  - Encuestas y entrevistas a estudiantes y profesores desde el nivel III.

### 5.1.5. Opción mixta (modalidad mixta)

Esta opción combina estrategias, métodos y recursos de las distintas opciones educativas de acuerdo con los intereses de la población que atiende, la naturaleza del modelo académico, así como los recursos y condiciones de la institución.

Los alumnos:

1. Aprenden en grupo y desarrollan por lo menos **40%** de sus actividades de aprendizaje bajo la supervisión de docentes;
2. Siguen una trayectoria curricular preestablecida;
3. Cuentan dentro del plantel con mediación docente obligatoria;
4. Pueden prescindir de la mediación digital;
5. Desarrollan dentro del plantel y frente al docente las actividades que señalan el plan y los programas de estudio; además, pueden realizar el trabajo independiente en diversos espacios;
6. Deben ajustarse a un **calendario fijo** y los **horarios** pueden ser **flexibles**;
7. Están sujetos a las evaluaciones que determina la institución educativa para acreditar los programas de estudio;
8. Deben acreditar el plan y programas de estudio para obtener la certificación respectiva; y
9. Obtienen de la institución educativa el documento de certificación correspondiente.

Desde el nivel IV el plantel deberá considerar los siguientes aspectos:

#### El estudiante

- Desarrolla por lo menos 40% de las actividades de aprendizaje con asesoría de docentes;
- Realiza actividades de aprendizaje de manera independiente y en grupo.

#### Trayectoria Curricular

Es preestablecida conforme al plan y los programas de estudio.

#### Mediación docente

El plantel dispone de docentes con la preparación adecuada para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, así como con estrategias didácticas, antologías, libros de texto o materiales en línea para maestros y alumnos.

### Mediación digital

Se recomienda que el plantel cuente con correo electrónico y medios electrónicos para atender consultas, participar en foros y consultar bibliografías digitales.

### Espacios en el plantel

- Domicilio determinado donde los estudiantes acuden a realizar las actividades frente a docente que señalan el plan y los programas de estudio;
- Los estudiantes realizan el trabajo independiente desde espacios diversos.

### Espacios para el docente

El plantel dispone de cubículos o salas para que los docentes, tutores y asesores efectúen sus labores.

### Espacios para el alumno

El plantel cuenta con salas, aulas, talleres, laboratorios, entre otros, para que el estudiante desarrolle sus actividades frente al docente, así como con espacios diversos para el estudio independiente.

### Tiempo

Calendario fijo con horarios que pueden ser flexibles.

### Instancia que evalúa

El plantel con base en su normativa, la que deberá asumir lo establecido en la RIEMS, asegurando la validez y confiabilidad en las evaluaciones (evitar suplantación).

### Requisitos para la certificación

Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial.

### Instancia que Certifica

La institución que imparte el programa.

- Evidencias
  - Las consignadas en el recuadro introductorio de este apartado (para el nivel IV esto se hará mediante documentos);
  - Encuestas y entrevistas a estudiantes y profesores desde el nivel III.

## **6. Condiciones específicas para evaluar los planteles particulares cuyo RVOE se otorgó con base en el Acuerdo Secretarial 450 (Regla 9 /Ingreso CD-SNB)**

Los planteles particulares que hayan obtenido el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) con base en el Acuerdo Secretarial 450 o su acuerdo de incorporación en aplicación de normas homologadas a dicho Acuerdo y reconocidas como tales por el Comité, también podrán ingresar al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Para dicho propósito los planteles deberán sujetarse a la Regla 8/Ingreso del CD-SNB, que se refiere al procedimiento de ingreso por medio del Acuerdo Secretarial 480, constituido por tres etapas que pueden consultarse en el capítulo 1 de este manual.

De conformidad con la Regla 9/Ingreso del CD-SNB, **la evaluación de los planteles particulares se ajustará a aquellos aspectos que no fueron considerados para el otorgamiento del RVOE**, pero que constituyen requisitos y compromisos que el plantel debe satisfacer en términos de lo previsto por el artículo 5 del Acuerdo Secretarial 480.

Con base en los siete **aspectos sujetos a evaluación**<sup>14</sup> que son subsecuentes a la entrega de la información general y que están indicados en el capítulo 4 de este manual, los planteles particulares deberán proporcionar a través de las formas ya descritas (en línea, en dispositivo electrónico o en carpetas) la información y documentación para ser evaluados como a continuación se indica:

- Información general del plantel

Aspectos sujetos a evaluación:

1. \*Normativa;
2. \*Planes de estudio y programas de las unidades curriculares de aprendizaje;
3. \*Planta docente;
4. \*Servicios escolares;
5. \*Instalaciones y equipamiento; y
6. \*Programas de mejora y desarrollo.

---

<sup>14</sup> Debe anotarse que para los planteles particulares no se considera el aspecto sujeto a evaluación 4 "Director (a) del plantel" referido en el capítulo 1, dado que la observancia de lo que ahí se consigna resulta opcional para este tipo de centros educativos, por lo que aquí se habla de seis aspectos sujetos a evaluación.



## **7. Aspectos a considerar para la solicitud de prórroga**

El Acuerdo **14** del CD-SNB introduce la figura de la prórroga en *las Reglas para el ingreso, promoción, permanencia y salida del SNB*.

En la Regla 1 para la promoción y permanencia en el SNB, se estipula con claridad que los planteles que ya formen parte del mismo, deben cumplir los plazos para promoverse al siguiente nivel, que son: dos años para la promoción del nivel IV al nivel III, así como la promoción del nivel III al nivel II; y tres años para promoverse del nivel II al nivel I. Ahí se señala que en su caso, el plantel puede obtener una prórroga para la categoría que le fue otorgada.

En la Regla 2 del mencionado apartado se señala que únicamente los planteles con nivel III y nivel II podrán obtener una prórroga, que esta se otorgará por una sola ocasión y que su vigencia será de dos años, para lo cual los solicitantes deberán:

- i. Presentar la solicitud al Comité al menos tres meses antes de la fecha en la cual venza su plazo de permanencia, según la categoría en la cual están registrados; y
- ii. Cumplir, a la fecha en que presenten su solicitud, con los requisitos establecidos para la categoría en la cual solicitan la prórroga, conforme a los criterios de evaluación documental que establece este manual.

Asimismo, los planteles que soliciten prórroga, deberán haber demostrado la atención de las recomendaciones presentes en el dictamen de evaluación practicada más reciente.

El proceso para determinar el otorgamiento de una prórroga no tiene costo para los planteles.





## **8. Guía con los criterios, estándares y referentes específicos para la evaluación de instituciones o planteles que ofrecen la opción educativa virtual**

Esta guía se elaboró con la intención de ofrecer una pronta referencia a todos los actores que intervienen en la opción educativa virtual. Pretende ser un documento autocontenido que no obligue necesariamente al cotejo del conjunto de capítulos que componen este manual, aunque es deseable que el usuario del mismo conozca el conjunto de capítulos que lo integran para tener un panorama amplio de la RIEMS, su marco normativo y los mecanismos que el Copeems utiliza para llevar a cabo sus tareas de evaluación.

Por lo anterior, esta guía reitera, aunque con los énfasis, matices y particularidades del caso, los elementos descritos en el capítulo 4, abocado a pormenorizar los criterios, estándares y referentes de los aspectos sujetos a evaluación de los planteles que desean ingresar o se promueven en el Sistema Nacional de Bachillerato.

Al igual que en el capítulo 4 del manual, en esta guía se identificará con un “\*” todo aquél aspecto que sea exigible (“exante”), los que sean considerados como de entrega diferida (“expost”) no tendrán marca alguna.

### **Aspectos sujetos a evaluación para el ingreso de instituciones o planteles que ofrecen educación media superior en la opción virtual, al SNB**

Una institución o un plantel que imparte educación media superior en la opción virtual, debe presentar la documentación que refieren todos los apartados de este capítulo, misma que, conjuntamente con las evidencias que cada caso particular indique, tendrá que “subirse” a la herramienta con la que el Copeems administra la información (herramienta para la gestión de la evaluación de la educación media superior Hege-EMS). La responsabilidad de proporcionar toda esta información recaerá en la dependencia o institución multiplanel y, de ser el caso, en el plantel o instancia operativa que no dependa de las primeras y deba dar cuenta de sus particularidades.

#### **8.1 \*Información general del plantel<sup>15</sup>**

Las instituciones o planteles que ofrecen educación media superior en la opción virtual, deberán contar con la documentación legal que avale y describa su ubicación, infraestructura, permisos y el tipo de oferta educativa que le caracteriza.

Es importante mencionar que la información general del plantel no es, en tanto que tal, un aspecto sujeto a evaluación, sino la presentación de los datos mínimos elementales para que el Copeems estable relación con el centro educativo y se verifiquen las condiciones iniciales para comenzar el proceso de evaluación. Los siguientes siete apartados sí constituyen aspectos

<sup>15</sup> En esta guía la expresión “plantel” podrá interpretarse también como “institución”, en el entendido de que en esta opción, el servicio no se ofrece necesariamente desde lo que en este manual se ha definido como “plantel”.

efectivos sujetos a evaluación. Es así que, para los efectos iniciales de la información general se deberá presentar:<sup>16</sup>

- I. \*Identificación y localización del plantel o instalación desde donde se opera la opción virtual:
  - a. Documento de creación y si es el caso, otro que avale el nombre oficial del plantel;
  - b. \*Domicilio (calle, número exterior y en su caso interior o piso, colonia, delegación o municipio, localidad y entidad federativa, así como cualquier otro dato que permita ubicar con precisión el plantel sede y las instalaciones distantes donde se realice actividad docente;
  - c. \*Clave(s) del centro de trabajo;
  - d. \*Teléfono (directo y extensiones si es el caso), fax, página web y correo electrónico del plantel sede e instalaciones distantes si es el caso;
  - e. \*Régimen de sostenimiento;
  - f. \*Nombre del director(a) de la institución y en su caso, también de los responsables de las instalaciones distantes;
  - g. \*Croquis descriptivo de espacios físicos; en Word o pdf elaborado por el plantel (sólo es exigible a partir del nivel III).
  
- II. Formación que ofrece:
  - a. \*Documento oficial que indique si los planes de estudio que se imparten en la opción virtual corresponden al bachillerato general, al bachillerato general con formación para el trabajo, al bachillerato tecnológico o a la formación profesional técnica;
  - b. \*Planes y programas de estudio, en caso de que el plantel no pertenezca a una institución multiplantel con dictamen procedente del Copeems.
  
- III. Modalidades y opciones educativas:
  - a. \*Documentación oficial que de manera explícita indique las otras modalidades y opciones educativas que se imparten en el plantel.

---

<sup>16</sup> En caso de que se trate de una institución o plantel que para efectos de la opción presencial, ya haya "subido" la información al sistema del Copeems, no se hará necesario que lo haga de nueva cuenta.

- IV. \*Calendario escolar vigente del plantel para todos los planes y programas de estudio que se ofrezcan en la opción virtual (archivo en pdf o Word elaborado por el plantel).
- V. \*Registro de la población estudiantil en la opción virtual.
  - a. \*Documentación oficial actualizada de población estudiantil total, por plan de estudios, asignatura o UAC y “matrícula RIEMS” en la opción virtual.
- VI. \*Personal docente o equivalente que opera el o los planes y programas de estudio y que se imparte en la opción virtual.

El plantel deberá “subir” en la sección correspondiente del sistema de información del Copeems, lo referente a planta docente en arreglo a lo siguiente:

- i. \*Nombre (apellido paterno, materno y nombre(s));
- ii. \*Registro de cada docente;
- iii. \*CURP;
- iv. \*Formación académica (institución, año de titulación o equivalencia, cédula profesional, cuando aplique);
- v. \*Programas de formación o certificación que acrediten que está facultado para impartir una o más asignaturas bajo el enfoque basado en competencias y en opción virtual (nombre del programa, institución y fecha de término);
- vi. \*Otros estudios relacionados a su formación docente (40 horas o más): nombre del programa, institución y fecha de término;
- vii. Trayectoria académica: cargos académicos no docentes desempeñados en los últimos cinco años (cargo, institución y periodo);
- viii. \*Asignaturas o UAC impartidas en plataforma digital en los semestres que coinciden con el proceso de evaluación;
- ix. Otras actividades profesionales no académicas en los últimos cinco años (actividad, institución u organización y periodo); y
- x. \*Número de horas asignadas para cada asignatura o UAC y docente.

VII. \*Equipo de cómputo y conexión a Internet para el desarrollo de la encuesta en línea:

- a. \*Cada estudiante que responda la encuesta deberá contar con una computadora con acceso a Internet para la que se recomiendan los siguientes requerimientos técnicos:

Computadora Pentium 4 con 512 MB en RAM, monitor a color con resolución mínima de 1024 X 768 px; puede tener cualquier sistema operativo aunque se recomienda Windows XP o Windows 7, navegador Internet Explorer 7 o superior, Firefox 5 o superior, Chrome 13, similar o superior, enlace a Internet de 512 KB como mínimo.

- b. \*En la opción virtual la encuesta deberá estar disponible para los estudiantes en la interfaz, especificando una fecha y horario determinado para responderla.

## **8.2\*Normativa**

Los reglamentos o cualquier otro tipo de instrumentos que compongan esta normativa tendrán que observar una amplia difusión en la plataforma de la instancia operativa, además de contener los vínculos y direcciones electrónicas que permitan formular preguntas, pedir orientación o presentar quejas y sugerencias.

La responsabilidad de proporcionar esta normativa recae tanto en la dependencia o institución multiplantel, como en el plantel (en caso de tener el centro educativo normas específicas).

Un plantel que ofrece educación media superior en opción virtual deberá disponer de la documentación normativa que regule su operación y garantice la seguridad, desarrollo y salvaguarda de su población estudiantil, docente y administrativa, así como el cumplimiento de las disposiciones a que estaría sujeto como parte del SNB.

Los reglamentos deberán ser conocidos por los estudiantes, la planta docente y el personal administrativo, estar disponibles y ser de fácil acceso. Toda la evidencia relacionada tendrá que quedar registrada en la sección correspondiente dentro del sistema de información del Copeems.

### **8.2.1 \*Normas respecto a los alumnos**

La regulación de los derechos y obligaciones de los alumnos apoya el desarrollo del clima organizacional, garantiza la buena conducción de las actividades y brinda un marco de sana convivencia entre alumnos, docentes y planta administrativa.

Con la finalidad de contar con procesos normados que garanticen la integración y un clima de respeto y de responsabilidad compartida, el plantel establecerá criterios normativos donde se establezcan las obligaciones y compromisos de estudiantes, padres, docentes y autoridades del plantel, los cuales tendrán que ser acordes con las políticas y necesidades de la opción educativa.

El reglamento de alumnos establecerá:

- e. \*Los derechos y obligaciones de manera clara; los mismos serán del conocimiento de los estudiantes; y
- f. \*Los criterios normativos para el ejercicio de derechos y el cumplimiento de las obligaciones.

#### *Normas que regulan el ingreso y reingreso de alumnos*

El propósito de contar con procesos normados para el ingreso y reingreso de los estudiantes permite identificar las políticas y criterios a los que los aspirantes deberán sujetarse durante el proceso de admisión bajo principios equitativos y de igualdad, para alcanzar en su trayecto educativo el perfil de egreso establecido por el plan y programa de estudios.

La normativa deberá establecer:

- a. \*Los requisitos y el perfil del estudiante de manera clara, elementos que tendrán que ser de su conocimiento; y
- b. \*Los criterios normativos para el ingreso o reingreso al plantel, así como la portabilidad o reconocimiento de estudios realizados en otras modalidades, opciones o instituciones.

#### **8.2.2 \*Normas para la evaluación, acreditación, certificación y titulación**

“El objetivo de la certificación es reconocer por medio de la entrega de un documento con validez oficial, la acreditación de la(s) asignatura(s), módulo(s), submódulos o UAC, así como la certificación o titulación correspondiente según sea el caso”<sup>17</sup>.

El plantel establecerá, de acuerdo al plan de estudios de la opción virtual, las normas para la evaluación, acreditación, certificación y, en su caso, titulación, así como los calendarios para cada proceso, definiendo con claridad los requerimientos aplicables a cada caso.

---

<sup>17</sup> Acuerdo Secretarial 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior, las opciones educativas en las diferentes modalidades.

Asimismo, acorde con esta opción educativa, se especificará:

- a. \*La instancia que realiza la evaluación para la acreditación de las UAC y la de certificación y entrega de título profesional correspondiente, según sea el caso;
- b. \*Los requisitos para la certificación, indicando:
  - i. Cumplimiento y acreditación parcial o total del plan de estudios por medio de documentos con validez oficial;
  - ii. Procesos de evaluación mediante los cuales se lleva a cabo la certificación;
- c. \*La instancia que otorga el certificado, diploma o título.

Estas normas podrán evidenciarse con la existencia del reglamento de exámenes, acreditación, certificación y titulación.

Es importante destacar que la normativa deberá proporcionarse fundamentalmente por las dependencias e instituciones que en algunos casos serán multiplanel. Sólo en caso de que algún plantel que dependa de éstas tenga una normativa complementaria o que presente alguna variación, deberá también él mismo proporcionar la eventual información correlativa.

### **8.2.3 \*Normas respecto al personal docente**

Se considera como docente a la persona que como promotor y agente del proceso educativo ejerce a través de ambientes virtuales la docencia, la orientación educativa, la tutoría y en general, toda actividad propia de dichos procesos sin importar su nombramiento dentro del plantel.

La instancia que opera los planes de estudio con base en las políticas y perfiles que definen sus autoridades y cuerpos académicos, establecerá y presentará las normas específicas con las cuales se rige la planta docente de la opción virtual. El plantel informará los medios, mecanismos y procesos mediante los cuales se regula y garantiza el desarrollo de las competencias docentes y los elementos éticos, académicos, profesionales y sociales que debe reunir el docente de esta opción educativa y que coadyuvan al logro del perfil establecido por la RIEMS.

#### **8.2.4 \*Normas para el funcionamiento de los cuerpos colegiados**

Los procesos académicos específicos de la opción virtual se refieren al trabajo colegiado con que la instancia operativa toma las decisiones académicas que le permiten definir y alcanzar los objetivos y propósitos del plan de estudios, así como los elementos de cada programa de asignatura o unidad de aprendizaje curricular (UAC). Se consideran los siguientes rasgos de pertinencia:

Los cuerpos colegiados en las instancias operativas (academias, consejos técnicos, comités o su equivalente) están formalmente constituidos y se organizan en torno al plan de estudios en su totalidad o respecto de un campo de conocimiento en específico, para determinar su revisión y evaluación y proponer a la autoridad competente, cuando sea el caso, adecuaciones al mismo o a los programas de estudio de las UAC.

Estos órganos estarán integrados por un número suficiente de académicos cuya formación y experiencia sean reconocidas y aceptadas por la comunidad como idóneas para establecer, proponer o retroalimentar los objetivos y propósitos de cada plan de estudios y sus respectivos programas de unidades de aprendizaje curricular, así como, cuando sea el caso, elaborar o aprobar guías de aprendizaje, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación o participar en la definición de bibliografías básicas y complementarias. Los cuerpos colegiados también participarán en el desarrollo de la evaluación institucional de los logros de las competencias.

La normativa de la dependencia o institución educativa de la que depende el plantel y, cuando sea el caso, la de este mismo, que regula el trabajo de los cuerpos colegiados y sus alcances o efectos, al igual que los listados de la participación de las academias y evidencias de las acciones que se estén llevando a cabo, servirán como testimonio del trabajo colegiado. De la misma manera deberán considerarse las estrategias didácticas, los contenidos rediseñados de los programas de las UAC y sus correlativos instrumentos de evaluación.

El plantel deberá evidenciar los mecanismos utilizados en la opción virtual para llevar a cabo las reuniones, tomar acuerdos y darles seguimiento.

#### **8.2.5 \*Normas para la actualización de planes y programas**

Como parte de los programas de desarrollo y mejora del plantel, se deberá considerar la actualización de sus planes y programas de estudio, acorde a las necesidades, debilidades y fortalezas detectadas durante un proceso interno de autoevaluación y diagnóstico.

La instancia operativa deberá contar con academias que participen en la evaluación periódica del funcionamiento del plan de estudios a partir de los resultados del aprendizaje de los estudiantes, del seguimiento a egresados, así como en el proceso de evaluación de los docentes en la práctica de los programas de las UAC y en la utilización

de diversos instrumentos para obtener información relevante y objetiva, con la finalidad de proponer oportunamente las actualizaciones del caso. Para lo anterior, la participación de los cuerpos académicos en los planteles podrá constituirse en una “comisión de diseño o evaluación de las unidades de aprendizaje curricular”, lo que es fundamental en el replanteamiento de los planes y programas de estudio. Ello puede alcanzarse aplicando los lineamientos del modelo educativo institucional, la normativa, procedimientos y criterios curriculares que estén en congruencia con su misión y visión, y se siga la metodología para el diseño (programa de nueva creación) o rediseño (*currículum* vigente) de planes y programas de estudio presentados en los documentos para el registro en el SNB.

La actualización dará como resultado planes de estudio centrados en el aprendizaje, diseñados por niveles y en su caso, créditos, bajo el enfoque por competencias. Dichos planes deberán observar su flexibilidad y los mecanismos con los que se consigue la movilidad, mostrando simultáneamente la garantía de pertinencia, la formación integral del estudiante y su desarrollo en diferentes contextos. Lo anterior debe expresar una fuerte integración de la teoría con la práctica y la centralidad del saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, entre otros atributos.

Deberá indicarse en lo posible la existencia de:

- a. \*La reglamentación para la integración de la comisión o cuerpo académico y el alcance y efecto de sus resultados;
- b. \*La periodicidad con la que se revisarán el plan y los programas de estudio;
- c. \*Mecanismos para llevar a cabo las reuniones de revisión en la opción virtual.

La normativa para la revisión y actualización de planes y programas de estudio, al igual que sus medios de difusión y registro, actas o minutas en las que constan las decisiones de los comités, consejos o academias (a mostrarse por el centro educativo al representante académico del Copeems (RA) y al organismo de apoyo a la evaluación (OAE) en el momento de la visita, con excepción del nivel IV), deberán considerarse como evidencias.

Cabe mencionar que posteriormente, para los efectos de la permanencia en el SNB, en caso de que la instancia responsable acuerde modificaciones o actualizaciones de los planes y programas de estudio, ello deberá notificarse a las direcciones de Enlace Institucional y Académica del Copeems para su registro y seguimiento.

### **8.2.6\*Normas para el uso de la plataforma**

|   |
|---|
| El plantel que imparte educación media superior en la opción virtual deberá contar con la documentación normativa para el uso de la plataforma, que garantice que dentro de la misma se ofrecen los servicios a su población estudiantil, docente y administrativa. |
|---|



Esta normativa debe indicar las funciones del área reguladora, horarios de servicio, señalización de la operación, así como las responsabilidades, obligaciones y derechos tanto del personal responsable como de los usuarios.

Los reglamentos deberán ser conocidos por los estudiantes, la planta docente y el personal administrativo, estar disponibles y ser de fácil acceso.

### **8.2.7 \*Normas para la seguridad y la protección civil de la comunidad escolar**

En caso de contar con instalaciones físicas en donde se realicen actividades académicas o administrativas, deberán cumplir con la documentación normativa emitida por la autoridad competente que le corresponda, cuando sea el caso, que garantice la seguridad, desarrollo y salvaguarda de su población estudiantil, docente y administrativa.

En este caso la instancia que opera observará la existencia de un programa de protección civil, que integre:

- a. Reglamento de Protección Civil;
- b. Prevención de accidentes;
- c. Señalizaciones en caso de riesgo; y
- d. Comité de protección civil.

Estas normas tendrán que ser del conocimiento de la población estudiantil, docente y administrativa. Su Comité de protección civil organizará a la comunidad escolar para participar en los simulacros que ponga en práctica el Programa de Protección Civil, de acuerdo a lo establecido por la autoridad civil correspondiente. El programa en cuestión deberá contener un cronograma en el que se expliciten tanto estas actividades como las de capacitación.

### 8.3\*Planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC)

En este apartado se integran los aspectos y criterios de evaluación que permiten demostrar que en el plan de estudios que opera en el plantel se han incorporado las competencias que considera la RIEMS, es decir, las genéricas y disciplinares básicas que constituyen el MCC del SNB; las disciplinares extendidas y las profesionales básicas y extendidas, según lo previsto en los Acuerdos secretariales 444, 486 y 656, y en las *Reglas para el ingreso, promoción, permanencia y salida del SNB*, en arreglo a lo siguiente:

- i. Identificar en cada plan de estudios y sus respectivos programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC), las competencias genéricas, disciplinares (básicas y extendidas) y profesionales (básicas y extendidas) que correspondan a su enfoque educativo<sup>18</sup> y garanticen el desarrollo del MCC y, en general, del perfil del egresado;
- ii. Mostrar los procesos académicos internos con los que el plantel pretende asegurar el logro de los fines y objetivos de cada plan de estudios;
- iii. Identificar la vinculación entre el perfil de egreso y las competencias que desarrollará el estudiante en cada UAC;
- iv. Mostrar el funcionamiento de los servicios de orientación educativa y tutoría y los dedicados a la atención de otras necesidades de los estudiantes; y
- v. Precisar en el perfil de egreso las competencias que el estudiante desarrollará al concluir satisfactoriamente sus estudios.

Para lo anterior es menester que se consideren los siguientes aspectos que deberán estar incluidos en el plan de estudios:

#### 8.3.1 \*Modelo educativo

Presentación de las teorías, enfoques pedagógicos y de gestión que orientan el diseño y elaboración del plan de estudios y la sistematización de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación acordes a la opción virtual.

---

<sup>18</sup> Deberá tenerse presente que el enfoque educativo hace referencia a los tipos de formación, es decir, "bachillerato general", "bachillerato general con formación para el trabajo", "bachillerato tecnológico" y "formación profesional técnica". Cuando se habla de enfoques educativos se utiliza una expresión que precisa mejor aquello que habitualmente se ha referido utilizando la expresión "subsistema", figura más asociada a aspectos administrativos de operación.

Son exigibles a partir del nivel IV:

- El modelo educativo que refiere las bases teórico-conceptuales que sustentan el plan de estudios;
- El modelo pedagógico con las bases metodológicas, roles, funciones y objetivos generales;
- El modelo de gestión con base en los recursos de la opción virtual especifica los criterios, procedimientos y recursos para la mediación docente, carga de trabajo, mediación tutorial, orientación, roles, funciones y esquemas de valoración, comunicación (asíncrona y síncrona) entre estudiantes, docentes y áreas administrativas.

### **8.3.2 \*Plan de estudios o *currículum* educativo**

Es la referencia estructurada y detallada de las asignaturas u otro tipo de unidades de aprendizaje curricular, que para mantener su pertinencia y vigencia incluye una propuesta de evaluación.

Con base en los acuerdos 444, 480, 488 y 656 los planes de estudio deberán expresar la adopción del marco curricular común y consecuentemente, la instauración de mecanismos para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y el logro de las competencias genéricas y disciplinares básicas, así como la inclusión de las competencias disciplinares extendidas y profesionales que correspondan.

#### **8.3.2.1 Perfil de ingreso / perfil de egreso**

*Perfil de ingreso*

El ingreso de los alumnos al plantel debe estar basado en criterios y procedimientos explicitados en la normativa vigente.

El análisis de este aspecto es exigible desde el nivel IV. Se realizará bajo los siguientes criterios:

#### Existencia

Criterios y normas que regulan el ingreso de aspirantes al plantel.

## Pertinencia

- Los criterios y procedimientos de ingreso de los aspirantes deben observar transparencia y garantizar la igualdad de oportunidades;
  - Para la inscripción de alumnos que provienen de otro plantel de educación media superior (EMS), deberá constatar que la normativa vigente considera la “portabilidad de estudios” y el tránsito de estudiantes.
- 
- Evidencia
    - La normativa, la publicidad, las convocatorias, los procesos y medios que rigen el ingreso de aspirantes.

## *Perfil de egreso*

Está definido por las competencias genéricas, disciplinares (básicas y extendidas) y profesionales (básicas y extendidas) que se espera desarrolle el alumno conforme al enfoque educativo en el que estudia (bachillerato general o propedéutico, bachillerato general con capacitación para el trabajo, bachillerato tecnológico o profesional técnico), con base en los siguientes criterios que están planteados y se exigen desde el nivel IV:

## Existencia

De acuerdo a las particularidades del tipo de formación y a la opción educativa virtual, la instancia operativa presentará el perfil de egreso de cada plan de estudios que ofrece.

## Pertinencia

El diseño del perfil de egreso tendrá que incorporar la totalidad de las competencias genéricas y sus atributos, las disciplinares correspondientes al MCC y al enfoque de EMS que ofrece (bachillerato general, bachillerato general con capacitación para el trabajo, bachillerato tecnológico y formación profesional técnica). Asimismo, deberá mostrar sus mecanismos para evaluar, registrar y dar seguimiento al proceso en que los estudiantes van logrando el perfil correspondiente.

### 8.3.2.2 \*Mapa curricular

Es la referencia sintética, esquematizada y estructurada de las asignaturas u otro tipo de unidades de aprendizaje curricular. Con base en los Acuerdos Secretariales 444 y 480 los mapas curriculares deben observar su conformación acorde al desarrollo de competencias, perfil de egreso y portabilidad de estudios, entre otros.

El mapa curricular se refiere a:

- Los contenidos fundamentales de estudio organizados en asignaturas o unidades de aprendizaje curricular (UAC) que el estudiante debe acreditar;
- Secuencias indispensables (“seriación” y créditos si es el caso) que deben respetarse entre las asignaturas o unidades de aprendizaje curricular (UAC).

El mapa curricular tendrá que mostrar en la práctica cómo organiza las UAC de acuerdo al tipo de formación y modalidad a la que pertenece.

Para observar pertinencia se deberá evidenciar que en él:

- Se identifican y distinguen cada uno de los componentes de formación (básicos, propedéuticos y/o profesionales, según sea el caso) que forman parte de su modalidad;
- Se identifica el campo disciplinar al que corresponde cada UAC; y
- Es congruente con las UAC efectivamente ofrecidas en el plantel.

**\*Organización de las UAC por periodos lectivos, horas-asignatura, valor en créditos y seriación en su caso.**

Las unidades de aprendizaje curricular (UAC) permiten ubicar los componentes de formación básica, propedéutica y profesional, según el enfoque de formación.

Las UAC se organizan acorde a periodos, horas-asignatura asignadas a cada disciplina, valor cuantitativo (créditos) y define la secuencia o seriación si es el caso, dentro de los periodos correspondientes. En el caso de la opción virtual el calendario es fijo y los horarios son flexibles.

Los programas de asignatura o UAC deben incluir la información necesaria: contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación<sup>19</sup> y bibliografía básica y complementaria, para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje que permitirán desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios, en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso.

### **8.3.2.3 \*Elementos que constituyen los programas de las UAC**

Debe advertirse que la información relacionada con las unidades de aprendizaje curricular (UAC), sólo deberán “subirla” a la plataforma del Copeems, los planteles o instancias operativas que no estén regidos por una dependencia o institución multiplanteles, principales responsables de entregarla en primera instancia.

#### **8.3.2.3.1 \*Contenidos disciplinares**

Los programas de asignatura o UAC deben incluir la información necesaria de los contenidos disciplinares para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, mismos que permitirán desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso.

Con base en el criterio de pertinencia así como en la presencia de evidencias, la evaluación de la instancia operativa toma en cuenta lo siguiente:

#### Pertinencia

Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios tendrán que incluir contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, actividades, secuencias y recursos didácticos y métodos de evaluación, acordes con la opción virtual que hace un uso estratégico de las TIC y las TAC. Deberán observar congruencia con el plan de estudios y estar adecuados al logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto tendrán que señalar las competencias que pretenden desarrollar.

- Evidencia
  - Los contenidos de los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios ajustado al perfil de egreso alineado a la RIEMS y la estructura temática del material educativo que aparece en la plataforma.

---

<sup>19</sup> Se trata de rúbricas, registros, controles, tablas de relación, etc., diseñados por los cuerpos académicos e incluso por los propios docentes, orientados a capturar el seguimiento del desarrollo de los tres tipos de competencias, no exclusivamente las disciplinares y directamente vinculadas con los programas de las UAC.

### 8.3.2.3.2 \*Estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación

Los programas de asignatura o UAC deberán incluir la información necesaria de las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, secuencias y recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria, acordes a la opción virtual que hace un uso estratégico de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre otros, para que los docentes y estudiantes orienten su participación en los procesos asociados a esas estrategias, lo que permitirá desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudios, en concordancia con lo señalado en el perfil de egreso.

El conjunto siguiente de elementos es exigible desde el nivel IV.

#### Pertinencia

Los programas de asignatura o UAC deberán mostrar congruencia con el plan y programas de estudio y con los preceptos y objetivos de la RIEMS, además de estar adecuados al logro del perfil de egreso establecido; por lo tanto, describirán las competencias que pretenden desarrollar. Tendrán que incluir contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, secuencias y recursos didácticos, métodos de evaluación y bibliografía básica y complementaria acordes a la opción virtual y describir la manera en la que hacen uso estratégico de las TIC y las TAC.

- Evidencias
  - Serán exigibles documentalmente desde el nivel IV; es decir, deberán estar plasmadas en documentos electrónicos que las describan. A partir del nivel II tendrá que verificarse que las estrategias previstas en los programas de las UAC se lleven a cabo y vayan acordes a la opción virtual y hacen un uso uso estratégico de las TIC y las TAC.
  - Conjunto de estrategias didácticas aplicadas para el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares que se verificarán en el diseño de los cursos, módulos o sesiones de UAC disponibles en la plataforma educativa.

### **8.3.2.3.3 \*Secuencias y recursos didácticos y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)**

Para facilitar de manera objetiva la comunicación de datos, ideas, principios, conceptos, procedimientos, valores o actitudes, y estimular la reflexión durante los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, es necesario contar con los materiales en línea que incluyan estrategias y recursos didácticos, acervos bibliográficos y acceso a fuentes de información, tanto para el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares básicas y extendidas, como de competencias profesionales determinadas, según sea el caso.

#### **8.3.2.3.3.1 \*Recursos didácticos**

##### Existencia

El plantel deberá contar con elementos en línea que incluyan el material de apoyo didáctico (medios gráficos, audiovisuales y digitales; acceso a textos, enciclopedias, diccionarios en línea; ligas a material experimental incluido en simulaciones en línea; sistemas multimedia; entre otros), que se relacione de manera directa con las estrategias didácticas marcadas en los programas de las UAC y favorezcan los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

##### Pertinencia

Los recursos didácticos deberán favorecer el desarrollo de las competencias que establece el plan de estudios adecuado a la opción virtual, guardando relación con las estrategias didácticas indicadas en los programas de cada asignatura o UAC, para alcanzar los objetivos o propósitos de formación y lograr el perfil de egreso.

##### Suficiencia

La disponibilidad de los recursos didácticos será tal que permita que todos los docentes y estudiantes puedan acceder a ellos en línea en todo momento a través de una plataforma educativa.

- Evidencias
  - Programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios acordes a la RIEMS y la verificación de su aplicación en los materiales en línea;
  - Indicación explícita del uso de recursos didácticos en línea en los programas de las UAC;
  - Inclusión de estos recursos en la planeación didáctica;
  - Conjunto de recursos en línea que cubra todas las asignaturas o UAC previstas;



- Con excepción del nivel IV, verificación por parte del organismo de apoyo a la evaluación y el representante académico del Copeems del uso de recursos didácticos a través del análisis de los desempeños en plataforma;
- Información arrojada por la encuesta para estudiantes;
- Respuesta positiva de los estudiantes y profesores en entrevistas o cuestionarios realizados en cuanto a la disponibilidad de los materiales en línea y efectividad.
- Conjunto de estrategias didácticas acordes a la opción virtual y puesto a disposición de los docentes, trátese de manuales o evidencias de programas de formación docente para la opción virtual o un catálogo de buenas prácticas.

#### **8.3.2.3.3.2 \*Referencias bibliográficas y otras fuentes informativas de las UAC**

##### Existencia

Desde el nivel IV los materiales en línea deben corresponder a las fuentes bibliográficas y otras referencias informativas que se encuentran en los planes y programas de estudio, así como ofrecer acceso a fuentes de consulta digitales. Dichas referencias deberán estar ceñidas a favorecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; así como el uso de las TIC y las TAC.

##### Pertinencia

Las referencias informativas deberán estar actualizadas a juicio de los cuerpos colegiados (preferentemente con menos de 5 años de publicación). A este último respecto debe destacarse que son los cuerpos colegiados los responsables de determinar la composición y obsolescencia de las referencias informativas de cada UAC o del uso de los materiales generados por los propios planteles.

- Evidencias
  - Indicación del uso de referencias informativas que correspondan a los contenidos incluidos en los programas de estudio;
  - Inclusión de estas referencias informativas en los materiales en línea;
  - Con excepción del nivel IV, verificación del uso de referencias informativas por parte del organismo de apoyo a la evaluación y el representante académico del Copeems a través de la plataforma educativa;
  - Información de la encuesta para estudiantes.

#### 8.3.2.4 \*Criterios, procedimientos, medios y estándares para la evaluación, la acreditación, la certificación y la titulación

El plan de estudios y los programas de las UAC con los que opera el plantel deberán contar con métodos y políticas pertinentes para evaluar los aprendizajes y el desarrollo de competencias, acordes a la opción virtual, que le permitan obtener información confiable y oportuna para valorar el grado en el que los estudiantes construyen conocimientos y desarrollan las habilidades, destrezas, actitudes y valores. Cuando los estudiantes concluyan los créditos establecidos en el plan de estudios y en su caso, cubierto los requisitos para la titulación, recibirán los documentos que avalan la culminación de sus estudios y serán considerados como egresados.

##### Pertinencia

Desde el nivel IV los programas de asignatura o UAC deberán contar con criterios, métodos, medios e instrumentos para evaluar los logros de las competencias de los estudiantes, en relación con el perfil de egreso acorde con lo siguiente:

- Al menos tres usos o enfoques de la evaluación de los logros de competencias de los estudiantes: *diagnóstica*, *formativa* y *sumaria*, con énfasis en la evaluación formativa como recurso pedagógico;
- La evaluación sumaria (con fines de certificación) debe considerar tanto la evaluación que realiza cada profesor como la que lleva a cabo el plantel mediante el o los cuerpos colegiados respectivos (exámenes institucionales, matrices de evaluación o rúbricas, portafolios de evidencias, entre otros medios). Ambos componentes deberán estar explicitados en el plan y programas de estudio;
- Existen procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. El último tipo es la que practican agentes externos o institucionales diferentes a la que aplica el profesor en el aula. Estos tipos de evaluación deben guardar congruencia con lo establecido por la dependencia o institución para el plan y programa de estudios;
- El nivel de exigencia establecido en los estándares deberá ser suficiente para el logro de las competencias, considerando sólo la evaluación criterial.

##### Evidencias

- Documento oficial normativo que contiene los elementos para evaluar los logros de competencias de los estudiantes;
- La normativa que establece los procedimientos para la acreditación, promoción y egreso, la certificación y, en su caso, el servicio social y la titulación de los estudiantes;

- Descripción en los planes y programas de estudio de los métodos, medios e instrumentos para evaluar los aprendizajes en la opción virtual;
- Ejemplos de instrumentos utilizados en la evaluación de los aprendizajes y desarrollo de las competencias (matrices de evaluación, portafolios de evidencias, evidencias de comportamiento, entre otros);
- Ejemplos de heteroevaluación: exámenes departamentales, externos a la institución o por jueces o sinodales diferentes al docente del grupo, o bien, las evaluaciones automatizadas que están incluidas en los materiales en línea.

Toda evidencia pertinente adicional o complementaria a la normativa presentada por la dependencia o institución responsable de planes y programas de estudio, tendrá que mostrarse o verificarse al analizar la plataforma educativa.

### **8.3.2.5 \*Descripción de las competencias a desarrollar**

En el marco del SNB se considera el enfoque curricular por desarrollo de competencias. El plan de estudios y los programas de las unidades de aprendizaje curricular (UAC) deberán definirse en congruencia con las competencias a desarrollar.

#### **8.3.2.5.1 \*Competencias del Marco Curricular Común (MCC)**

Estas competencias se constituyen en dos ejes de formación: competencias genéricas y competencias disciplinares básicas.

Las competencias genéricas son 11 y los atributos de cada una deben estar incorporados y señalados en el plan y programas de estudio. Son comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida, transversales, por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes para adquirir otras competencias.

Las competencias disciplinares básicas obedecen a la adquisición, desarrollo y descubrimiento de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, etc., por parte del alumno y la asunción de una nueva forma de aprender a aprender, conjugando además la interdisciplina y la adopción de un sentido práctico del aprendizaje. Son comunes a todos los egresados de la EMS y sus atributos deben estar presentes tanto en el plan de estudios como en los programas de las asignaturas o UAC que lo integran.

Las competencias disciplinares se organizan en cinco campos disciplinares:

Matemáticas, Ciencias experimentales, Humanidades, Ciencias sociales y Comunicación.

Ambos tipos de competencias están señaladas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 488, 653 y 656. Para el caso concreto de las competencias vinculadas a la Filosofía, debe considerarse además el Acuerdo 5/CD del SNB.

### Asignaturas o UAC que componen cada campo disciplinar

- Matemáticas: *Álgebra, aritmética, cálculo, trigonometría y estadística.*
- Ciencias experimentales: *Física, química, biología y ecología.*
- Ciencias sociales: Historia, derecho, sociología, política, economía y administración.
- Humanidades: Literatura, filosofía, ética, lógica y estética.
- Comunicación: *Lectura y expresión oral y escrita, taller de lectura y redacción, lengua adicional al español y tecnologías de la información y la comunicación.*

### Existencia

Desde el nivel IV, el MCC del plan de estudios deberá considerar todas las competencias genéricas y las disciplinares básicas.

Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios deben incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, recursos didácticos, métodos de evaluación, bibliografía básica y complementaria, además de la descripción del mecanismo de registro del logro de estas competencias.

### Pertinencia

El MCC del plan de estudios tendrá que mostrar los contenidos, estrategias de enseñanza y aprendizaje, procesos de evaluación que aseguren el desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas con los atributos que caracterizan el perfil de egreso.

- Evidencias
  - Plan(es) de estudio vigente(s) con las características que lo hacen pertinente a la opción virtual;
  - Documento, esquema o cuadro que represente el cruce de las competencias genéricas con las asignaturas, módulos, submódulos o UAC de los programas de estudio;
  - La plataforma permite:

- La revisión del desempeño docente que la institución maneja a través de los procesos pedagógicos, didácticos y tecnológicos para verificar el desarrollo de las competencias;
- La observación de los registros que los docentes llevan a cabo sobre el desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas desarrolladas por el estudiante;
- La verificación de la práctica efectiva de las estrategias docentes para desarrollar las competencias a través de un curso, sesión y módulo en operación.

#### **8.3.2.5.2 \*Competencias disciplinares extendidas**

Son las que amplían y profundizan los alcances de las competencias disciplinares básicas y dan sustento a la formación de los estudiantes en las competencias genéricas que integran el perfil de egreso de la educación media superior. Estas competencias se definen al interior de cada enfoque educativo (bachillerato general, bachillerato general con formación para el trabajo, bachillerato tecnológico y profesional técnico), según sus objetivos particulares, por lo que no son compartidas por todos los egresados del SNB, dando especificidad a los distintos tipos de formación de la EMS. Están descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444, 486, 488, 653 y 656.

#### Pertinencia

Para los niveles IV y III, por lo menos el primer tercio del plan de estudios acorde a la RIEMS debe encontrarse en operación; para el nivel II se exigirá que sean los dos primeros tercios y para el nivel I se exigirá la operación de la totalidad del plan de estudios, aspecto que se verificará en la plataforma educativa.

- Los programas de asignatura o UAC que integran el plan de estudios deben incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, secuencias y recursos didácticos y métodos de evaluación, la descripción del mecanismo de registro del logro de estas competencias, acordes a la opción virtual que utiliza estratégicamente las TIC y las TAC.
- El diseño del perfil de egreso tendrá que adecuarse a la totalidad de las competencias genéricas y sus atributos, las competencias disciplinares básicas y las disciplinares extendidas acordes al enfoque de EMS que se ofrece. Asimismo, deberá contarse con un mecanismo virtual para evaluar, registrar y dar seguimiento a la medida en que los estudiantes van logrando el perfil correspondiente durante su trayectoria escolar;

- Los programas de asignatura o UAC tendrán que guardar congruencia con el plan de estudios y estar adecuados al logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto, deben explicitar las competencias que pretenden desarrollar.
- Evidencias
    - El perfil de egreso descrito en el plan de estudios alineado a la RIEMS;
    - Documento, esquema o cuadro que represente el cruce de las competencias genéricas con las asignaturas, módulos, submódulos o UAC de los programas de estudio acorde a la opción virtual;
    - Los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios ajustados al perfil de egreso, al que se alinea el mapa curricular y la estructura temática que aparece en el material educativo de la plataforma educativa;
    - Observación y registro del desempeño docente desde la plataforma digital a través de las evidencias de atención y seguimiento a estudiantes por parte del asesor a lo largo de todo el curso.

#### **8.3.2.5.3 \*Competencias profesionales básicas**

Proporcionan a los jóvenes que egresan de la EMS formación elemental para el trabajo. Estas competencias se definen al interior del subsistema de bachillerato general con formación para el trabajo según sus objetivos particulares, por lo que no son compartidas por los distintos enfoques educativos de la EMS y por todos los egresados del SNB. Estas competencias están descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444 y 486. Cabe señalar que el desarrollo de estas competencias de formación para el trabajo no implica el otorgamiento de título profesional alguno.

De la misma forma que en el apartado anterior, para los niveles IV y III por lo menos el primer tercio del plan de estudios acorde a la RIEMS debe encontrarse en operación; para el nivel II se exigirá que sean los dos primeros tercios y para el nivel I todos los programas en los que se estructure el plan de estudios deberán ser acordes a la RIEMS y estar en operación. Para todos los apartados subsiguientes relacionados con el plan de estudios y los programas de UAC, procederá el razonamiento de la división en tercios del plan acorde con la RIEMS.

- Evidencias

Se considerarán las mismas que en el apartado anterior.

#### 8.3.2.5.4 \*Competencias profesionales extendidas

Preparan a los jóvenes que egresan de la EMS con una calificación de nivel medio superior para incorporarse al ejercicio profesional. Estas competencias se definen al interior de los objetivos particulares de los específicos enfoques educativos del bachillerato tecnológico o profesional técnico, por lo que no son compartidas por todos los egresados del SNB. Estas competencias se encuentran descritas en los Acuerdos Secretariales 442, 444 y 486. Cabe mencionar que el trayecto por estos enfoques educativos y el desarrollo de las competencias en cuestión sí otorgan al egreso un título profesional.

#### Pertinencia

- Los programas de asignatura o UAC que integran cada plan de estudios tendrán que incluir, además de los contenidos, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, actividades, secuencias y recursos didácticos, métodos de evaluación, bibliografía básica y complementaria, además de la descripción de los procedimientos para registrar el logro de estas competencias acordes a la opción virtual con el uso estratégico de las TIC y las TAC.
- El diseño del perfil de egreso deberá asumir o hacer suyas la totalidad de las competencias genéricas y sus atributos, las disciplinares básicas correspondientes al MCC y, dependiendo del caso, las disciplinares extendidas y las profesionales acordes al enfoque educativo de EMS que se ofrezca. Asimismo, tendrá que contar con mecanismos para evaluar, registrar y dar seguimiento a la medida en que los estudiantes van logrando el perfil correspondiente durante su trayectoria escolar en el espacio de la plataforma educativa destinado al registro de las evaluaciones.
- Los programas de asignatura o UAC serán congruentes con el plan de estudios y adecuados al logro del perfil de egreso establecido, por lo tanto deben describir las competencias que pretenden desarrollar.
  - Evidencias
    - El perfil de egreso descrito en el plan de estudios;
    - Los programas de asignatura o UAC de cada plan de estudios acorde a la RIEMS y la verificación de su aplicación en la práctica educativa (observación en el aula virtual y a través de medios electrónicos institucionales de la práctica docente e instrumentos de registro del proceso de desarrollo en los estudiantes de las competencias en cuestión).

En este apartado, al considerar la división en tercios del plan de estudios acorde a la RIEMS para la demarcación de niveles (del IV al I), se tomará en cuenta que eventualmente puede existir, para el segmento del primer tercio, un plan de estudios que no tenga consideradas estas competencias.

### 8.3.3 \*Procesos académicos internos

Los procesos académicos se refieren a los trabajos colegiados con los que el plantel toma las decisiones académicas que le permiten definir y alcanzar los objetivos y propósitos de su plan de estudios, así como los elementos de cada programa de asignatura o UAC.

Se consideran los siguientes criterios exigibles desde el nivel IV:

#### Existencia

Los cuerpos colegiados (academias, consejos técnicos, comités o su equivalente) se constituirán y operarán en los planteles de conformidad con las directrices generales que expidan las instancias correspondientes, los contenidos curriculares, las estrategias didácticas y los procesos de evaluación, entre otros.

Los cuerpos colegiados deberán constituirse formalmente y organizarse en torno al plan de estudios en su totalidad o respecto de un campo de conocimiento específico, de acuerdo con las características del plantel.

#### Pertinencia

Los cuerpos colegiados de los planteles estarán integrados conforme a los lineamientos que establezcan las instituciones o dependencias, con participación de académicos y expertos cuya formación y experiencia son reconocidas y aceptadas por la comunidad como idóneas para establecer, proponer o retroalimentar los objetivos y propósitos de cada plan de estudios y sus respectivos programas de UAC, así como, cuando sea el caso, para elaborar o aprobar guías de aprendizaje, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación para el abordaje de los contenidos. Esa formación y experiencia se empleará también para el desarrollo de la evaluación institucional y la de los logros de las competencias.

- Evidencias
  - Normativa de la dependencia o institución educativa de la que depende y la propia de la instancia operativa que regula el trabajo de los cuerpos colegiados y sus alcances o efectos;

A partir del nivel II se agregan:

- Lista de cuerpos académicos y personal docente participante que presenta el plantel;
- Actas o minutas en las que constan las decisiones de los comités, consejos o academias;



- Entrevista presencial o virtual a los representantes de los cuerpos académicos durante el proceso de evaluación de la instancia operativa;
- Opinión de los docentes sobre la operación de los cuerpos académicos.

### **8.3.4 \*Programas de apoyo a los estudiantes**

Para propiciar un servicio educativo integral es necesario que los planes de estudio que se ofrecen bajo la opción virtual se acompañen de programas de apoyo como los de tutoría y orientación educativa, vocacional y profesional, que atiendan las necesidades de los estudiantes.

La tutoría y la orientación, entendidas como un proceso de apoyo, seguimiento y acompañamiento del alumno durante su formación, debe identificar necesidades y problemas académicos tomando en cuenta el desarrollo personal de los estudiantes. Por lo tanto, las acciones de tutoría y orientación educativas deben contar con estrategias en línea para prevenir y corregir el bajo rendimiento y la reprobación por medio de actividades de atención y seguimiento tanto individual como grupal. Para lograr las metas educativas, el programa de tutoría y orientación deberá aprovechar los distintos apoyos institucionales, así como promover la participación de los diferentes actores en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Es indispensable atender lo establecido en el Acuerdo 9 del Comité Directivo del SNB.

#### **8.3.4.1 \*Tutoría y orientación educativa, vocacional y profesional**

En la opción virtual el papel del docente o asesor como el término lo indica, es preponderantemente de promotor y guía, para que el estudiante autogestione o construya su propio conocimiento. El asesor establece un diagnóstico continuo del grado de avance de la formación académica del estudiante, lo auxilia en lo procedimental y establece en su caso, acciones remediales para evitar la falla y deserción escolar. En este sentido el asesor realiza acciones consideradas de tutoría en la opción educativa presencial.

Por lo anterior, es posible que en la opción educativa virtual la figura del tutor, dadas las características de su perfil de formación profesional, realice acciones más enfocadas a la orientación educativa, vocacional y profesional.

Para todos los niveles es exigible el cumplimiento de los criterios de pertinencia, idoneidad y suficiencia en los siguientes términos:

#### **Pertinencia**

El programa de tutoría y orientación deberá contar con:

- Los lineamientos y procedimientos en los que el plantel describe la función de tutoría y orientación educativa;

- El programa debe especificar el plazo con el que cuenta cada mediador para responder consultas de distinto tipo;
- El perfil del tutor u orientador acorde a lo establecido en el SNB para la opción virtual. Además, debe responder al modelo educativo y de gestión, así como a los criterios para la asignación de tutores, tutorados y orientadores;
- La planeación de la actividad tutorial y de orientación; los tiempos necesarios para la atención de los problemas de los estudiantes; y las actividades para dar seguimiento, detectar y registrar necesidades y problemas académicos de los mismos alumnos;
- Tutoría y orientación de manera individual y grupal, para el desarrollo de habilidades de estudio en la opción virtual;
- La descripción de planeación, la instrumentación y el desarrollo de las actividades de tutoría y orientación grupal e individual;
- Los mecanismos para que el tutor remita a otros especialistas a los estudiantes cuya problemática no corresponde a sus funciones.

### Idoneidad

Cada tutor u orientador debe contar preferentemente con formación psicopedagógica, estar informado de la RIEMS, mostrar evidencias de capacitación para la tutoría y orientación en la opción virtual o algún otro programa reconocido por el CD-SNB. En el caso exclusivo de la tutoría, el tutor podrá ser la misma persona que preste servicio como docente, debiendo tener el perfil que se menciona más adelante en el apartado 8.4.1.

### Suficiencia

Para los niveles IV y III, el plantel deberá tener establecido el servicio de tutoría y orientación, cuya operación podrá considerar diversas alternativas, de manera que cada estudiante sea atendido por un tutor y un orientador, o bien, en el caso exclusivo de la tutoría, contar con docentes habilitados para el desarrollo de esta actividad como parte de sus funciones formales y evidenciar su idoneidad con el *currículum vitae* (*Acuerdo 9 del CD-SNB*).

Para el nivel II, el plantel contará con uno o varios tutores u orientadores que presten el servicio por 40 horas a la semana por cada 300 estudiantes o su equivalente proporcional.

Para el nivel I deberá considerarse uno o varios tutores u orientadores que presten el servicio por 40 horas a la semana por cada 200 estudiantes o su equivalente proporcional.

Los tutores y orientadores deben contar con herramientas para desarrollar su función a través de la plataforma educativa, misma que debe contar con un rol específico para el tutor y para el orientador.

#### Evidencias

- Programa de tutoría y orientación institucional sancionado por la autoridad respectiva, así como la verificación de su funcionamiento en la plataforma educativa;
- Constancia de asignación de carga de trabajo de los tutores u orientadores en funciones;
- Documentos comprobatorios que correspondan al perfil del tutor u orientador (mostrar evidencias de capacitación para la tutoría y orientación en opción virtual o algún otro programa reconocido por el CD-SNB);
- Registro electrónico y otras evidencias del seguimiento de estudiantes tutorados y atendidos por el orientador;
- Resultados de la entrevista o cuestionario en línea a tutores y orientadores;
- Resultados de la encuesta en línea a estudiantes.

Toda evidencia pertinente complementaria deberá mostrarse a través de la plataforma educativa o en archivos electrónicos.

#### **8.3.4.2 Servicios de apoyo adicionales**

En este aspecto se consideran los otros servicios que el plantel puede prestar a la población estudiantil.

Los servicios adicionales no se consideran para otorgar el nivel de ingreso al SNB. La presencia de estos servicios se detecta por la presentación de documentación del propio plantel (nivel IV), por la recopilación de evidencias que realizan los evaluadores del OAE y el representante académico del Copeems durante la visita a la instancia operativa y la plataforma y por los comentarios que emiten los estudiantes en la encuesta que se les realiza.

Los comentarios que emiten los evaluadores, conjuntamente con la información que emana de los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes, proporciona información valiosa de la instancia operativa del servicio educativo virtual.

Algunos ejemplos de otros programas de apoyo identificados que se proporcionan a los estudiantes son:

- Becas;
- Espacios de encuentro;
- Servicio médico.

## **8.4 \*Planta docente: docentes, tutores y orientadores**

El personal docente es el elemento que mayor influencia tiene en la calidad de los servicios que ofrece un plantel de educación media superior. De ahí la importancia de su formación, desempeño, actualización y compromiso con su intervención docente. En este apartado se analizan las características básicas del personal docente de un plantel que imparte educación media superior en la opción virtual y pretende ingresar al SNB.

### **8.4.1 \*Competencias docentes implicadas**

Actualmente no es suficiente que los docentes de la EMS centren su acción pedagógica en facilitar la adquisición de conocimientos de las asignaturas que imparten. Es indispensable que los maestros trasciendan los propósitos exclusivamente disciplinares y apoyen de manera integral la formación de los jóvenes. Por lo anterior, su función debe ir más allá de las prácticas tradicionales de enseñanza para adoptar un enfoque centrado en el aprendizaje en diversos ambientes de acuerdo con la RIEMS. El trabajo de los docentes se deberá enfocar en la enseñanza por competencias para que los estudiantes las desarrollen.

El perfil del docente de EMS está constituido por un conjunto de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten generar ambientes de aprendizaje en los que los estudiantes desarrollan las competencias genéricas, disciplinares y, si es el caso, profesionales.

Las competencias docentes tienen las siguientes características:

- Son fundamentales para la EMS en el marco del SNB y el enfoque por competencias a partir del cual se construye;
- Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo medio superior, independientemente del enfoque educativo en el que laboren, las asignaturas o UAC que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno;
- Son transversales a las prácticas de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los distintos campos disciplinares;
- Son trascendentales para el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes como formadores de personas integrales;
- Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la EMS. En este sentido, se trata de competencias que pueden y deben ser desarrolladas por todos los docentes de la EMS en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional;
- Se dirigen a la formación de personas que puedan reunir las competencias que constituyen el perfil del egresado de la EMS.

De especial importancia resulta que el docente que se desenvuelve en entornos virtuales tenga un amplio dominio tecnológico para la enseñanza a través de la mediación digital.

### Pertinencia

Desde el nivel IV los docentes tendrán que contar con capacitación para la enseñanza basada en competencias y cubrir los aspectos del perfil docente de EMS del SNB. Las competencias y sus principales atributos, que definen el perfil del docente del SNB, son las que se establecen a continuación:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

#### *Atributos*

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento;
  - Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje;
  - Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares;
  - Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica;
  - **Se mantiene actualizado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación;** y
  - Se actualiza en el uso de una segunda lengua.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo;

#### *Atributos*

- Argumenta en torno a la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte;
- Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes; y

- Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.
3. Planifica los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación atendiendo al enfoque por competencias y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.

*Atributos*

- Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas;
  - Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarias e interdisciplinarias orientados al desarrollo de competencias;
  - Diseña y utiliza en la plataforma educativa materiales apropiados para el desarrollo de competencias; y
  - Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

*Atributos*

- Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes;
  - Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada;
  - Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos y en relación a sus circunstancias socioculturales;
  - Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación; y
  - **Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.**
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

### *Atributos*

- Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias y los comunica de manera clara a los estudiantes;
- Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes;
- Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente y sugiere alternativas para su superación; y
- Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

## 6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

### *Atributos*

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos;
- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento;
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes;
- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo y produce expectativas de superación y desarrollo;
- Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística; y
- **Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.**

## 7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

### *Atributos*

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes;



- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada;
  - Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir;
  - Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo;
  - Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales en un marco de respeto y las toma en cuenta;
  - Contribuye a que su entorno de estudio reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias;
  - Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes; y
  - Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de la instancia operativa y apoya la gestión institucional.

*Atributos*

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico;
- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de su entorno mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad;
- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social; y
- Crea y participa en comunidades virtuales de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.

**Con base en el Acuerdo Secretarial 488 los docentes que imparten la EMS en las modalidades no escolarizada y mixta deben contar además de las competencias y atributos establecidos en el Acuerdo 447, con las siguientes:**

- i. **Complementa su formación continua con el conocimiento y manejo de la tecnología de la información y la comunicación.**

*Atributos*

- **Utiliza recursos de las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar la adquisición de conocimientos y contribuir a su propio desarrollo profesional;**
  - **Participa en cursos para estar al día en lo que respecta al uso de las nuevas tecnologías;**
  - **Aplica las tecnologías de la información y la comunicación para comunicarse y colaborar con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad escolar para sustentar el aprendizaje de los estudiantes;**
  - **Usa recursos de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar su productividad, así como para propiciar la innovación tecnológica dentro de su respectiva institución;**
  - **Conoce las ventajas e inconvenientes de los entornos virtuales de aprendizaje frente a los sistemas escolarizados.**
- ii. **Integra las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

*Atributos*

- **Utiliza distintas tecnologías, herramientas y contenidos digitales como apoyo a las actividades de enseñanza y aprendizaje, tanto a nivel individual como en grupo;**
- **Armoniza su labor con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, a fin de lograr que los alumnos las incorporen en sus estrategias de aprendizaje;**
- **Ayuda a los estudiantes a alcanzar habilidades en el uso de las tecnologías para acceder a información diversa y lograr una adecuada comunicación;**
- **Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para crear y supervisar proyectos de clase realizados individualmente o por grupo, y en general, para facilitar y mejorar la acción tutorial;**
- **Genera ambientes de aprendizaje en los que se aplican con flexibilidad las tecnologías de la información y la comunicación;**

- **Fomenta clases dinámicas estimulando la interacción, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo;**
- **Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para evaluar la adquisición de conocimientos.**

**iii. Guía el proceso de aprendizaje independiente de sus estudiantes.**

*Atributos*

- **Identifica las características de los estudiantes que aprenden separados físicamente del docente;**
- **Planifica el desarrollo de experiencias que involucren activamente a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje independiente;**
- **Facilita y mantiene la motivación de los estudiantes con oportunas acciones de retroalimentación y contacto individual;**
- **Ayuda a prevenir y resolver dificultades que a los estudiantes se les presentan en su aprendizaje independiente.**

▪ Evidencias

- Documentos probatorios de los docentes;
- Preferentemente contar con experiencia docente mínima de 1 año en opción virtual;
- Dominio tecnológico comprobable con constancias o evidencias del manejo de paquetería y navegación en Internet;
- Documento probatorio de su capacidad para desempeñarse en el modelo educativo para la opción virtual;
- Manejo eficiente de los recursos disponibles que se encuentren indicados dentro de la plataforma institucional a partir de la observación de una UAC vigente;
- Resultados de la encuesta de salida a estudiantes de la UAC observada;
- Revisión de evidencias de mediación a partir del uso de los instrumentos de evaluación;
- Verificar la interacción del docente con los estudiantes en función del tiempo y calidad de respuesta;
- Entrevista a los docentes a través de algún medio digital;
- Registro del desarrollo del logro de las competencias;

- Satisfacción de los porcentajes de docentes con diploma Profordems y certificado Certidems, establecidos por el Acuerdo 14/CD del SNB, o cualquier otro mecanismo de acreditación o certificación que llegase a ser reconocido por el propio Comité.

Toda documentación pertinente o complementaria que apoye este aspecto, podrá ser cotejada en la plataforma educativa.

Desde el nivel IV deberá exigirse que los profesores contratados por el plantel cumplan con lo establecido en la normativa institucional expresada en el Acuerdo Secretarial 447, siguiendo los criterios de idoneidad y suficiencia en los siguientes términos:

### Idoneidad

Los elementos o formas de expresar idoneidad pueden constituirse de obra publicada, experiencia demostrada, carta aval que exprese sus habilidades y competencias, experiencia profesional, formación académica, formación continua o adicional, reconocimiento o efectividad demostrada o comprobable, reconocimiento de eficacia, eficiencia y efectividad, entre otros.

La totalidad de la planta docente que atiende a los alumnos de la matrícula RIEMS deberá, en su formación profesional o su experiencia laboral, ser afín con la(s) asignatura(s) o UAC que imparte de acuerdo a la información correspondiente a la planta docente que el plantel deberá subir al sistema de información del Copeems<sup>20</sup>.

### Suficiencia

En la opción virtual, para todos los niveles, además de los porcentajes que para cada caso particular abajo se señalan, se requerirá que el **100% de profesores cuenten con experiencia docente a través de la mediación digital.**

#### *Planteles niveles IV y III*

- El 33% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB (diplomado impartido por la red de instituciones de la ANUIES y especializaciones de la UPN del Profordems, o cualquier otro que llegase a ser autorizado por el Comité).

---

<sup>20</sup> Se trata de descripción de profesiogramas, equivalencias, certificaciones, cartas aval, etc.

### *Plantel nivel II*

- El 66% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el Comité Directivo del SNB (diplomado impartido por la red de instituciones de la ANUIES y especializaciones de la UPN del Profordems, o cualquier otro que llegase a ser autorizado por el Comité);
- El 33% de los grupos-asignatura o UAC impartido, tendrá que estar a cargo de profesores que hayan obtenido la certificación otorgada por una instancia reconocida por el CD-SNB (Comité Académico de Certificación CACE-SEMS/ANUIES); o cualquier otra que llegase a ser autorizado por el Comité.

### *Plantel nivel I*

- El 80% de los grupos-asignatura o UAC del plan de estudios deberá ser impartido por docentes que han concluido satisfactoriamente un programa de formación docente reconocido por el CD-SNB;
- El 66% de los grupos-asignatura impartido, está a cargo de profesores que hayan obtenido la certificación otorgada por una instancia reconocida por el CD-SNB.

### Evidencias

- Las evidencias tendrán que enlistarse y agregar las características de la planta docente que sean necesarias;
- Para fines del cálculo de los grupos de cada asignatura atendidos por docentes con diploma Profordems o reconocimiento equivalente, se considerará **al menos el 80% de los grupos-asignatura o UAC del plantel con “matrícula RIEMS”**.

El siguiente cuadro muestra los porcentajes de profesores con acreditación Profordems, certificación Certidems y experiencia en mediación digital, que son exigibles para cada uno de los niveles.

**Porcentaje de docentes acreditados, certificados y con experiencia en mediación digital, exigibles en la opción educativa virtual para cada uno de los niveles que integran el SNB**

| Niveles IV y III   | Nivel II   | Nivel I  |
|--|--|--|
| 33% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas o UAC del plan de estudios RIEMS, tienen docentes acreditados. | 66% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas del plan de estudios RIEMS tienen docentes acreditados   | 80% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas del plan de estudios RIEMS tienen docentes acreditados   |
| 100% de los grupos-asignatura o UAC cuentan con docentes experimentados en mediación digital.                              | 33% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas del plan de estudios RIEMS tienen docentes certificados. | 66% de los grupos en los cuales se imparten las asignaturas del plan de estudios RIEMS tienen docentes certificados. |
|  | 100% de los grupos-asignatura o UAC cuentan con docentes experimentados en mediación digital.                        | 100% de los grupos-asignatura o UAC cuentan con docentes experimentados en mediación digital.                        |

**Cuadro 1: Niveles IV y III**

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. Matemáticas   | E       | A+E     | E       | E       | A+E     | E       |
| 2. Biología      | A+E     | E       | E       | E       | A+E     | A+E     |
| 3. Física        | E       | A+E     | E       | E       | E       | E       |
| 4. Literatura    | A+E     | E       | A+E     | E       | E       | A+E     |
| 5. Química       | E       | E       | E       | E       | E       | E       |
| 6. Inglés        | A+E     | E       | A+E     | E       | A+E     | E       |

**A= Profesor acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

**E= Profesor experimentado** en mediación docente digital en los términos que establezca el CD-SNB.

En el cuadro 1 existe una asignatura (química), que aunque tiene profesores experimentados en mediación digital docente no está siendo impartida por un profesor acreditado, así como un grupo (el 4), que tiene profesores experimentados pero carece de profesor acreditado alguno. **Aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas y todos los grupos cuenten con al menos un docente acreditado.**

En el ejemplo hay seis grupos y seis asignaturas, lo que da un total de 36 grupos-asignatura o UAC. Si se calcula que para los niveles IV y III se requiere que el 33% de los grupos-

asignatura esté impartido por profesores acreditados (A), entonces habrá que multiplicar 36 grupos-asignatura por 0.33, lo que da un total de 11.9 (cualquier fracción igual o menor a 0.5 debe redondearse al entero inmediato inferior; cualquier fracción igual o mayor a 0.6 debe redondearse al entero inmediato superior), por tanto hay que considerar que son 12 grupos-asignatura –no importando cuáles son–, las que deben ser impartidas por profesores acreditados, según se aprecia en el cuadro de arriba.

Adicionalmente, para efectos del cálculo del porcentaje de grupos-asignatura o UAC impartidos por profesores experimentados en la mediación docente digital, el mismo número de grupos-asignatura (36) debe multiplicarse por 0.100. Al aplicar los mismos criterios de redondeo, obtenemos que se requieren 29 grupos-asignatura.

Cuadro 2: Nivel II

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. Matemáticas   | A+E     | A+C+E   | A+C+E   | A+E     | A+C+E   | E       |
| 2. Biología      | A+C+E   | A+E     | A+E     | E       | A+E     | A+C+E   |
| 3. Física        | A+E     | A+C+E   | A+E     | A+E     | A+E     | E       |
| 4. Literatura    | A+E     | A+C+E   | A+C+E   | E       | E       | A+C+E   |
| 5. Química       | E       | E       | E       | E       | E       | E       |
| 6. Inglés        | A+C+E   | A+C+E   | E       | A+C+E   | A+E     | A+E     |

**A= Profesor acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

**C= Profesor certificado**, significa que el profesor además de estar acreditado por alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB, se ha sometido satisfactoriamente a un proceso de certificación igualmente reconocido por el CD-SNB.

**E= Profesor experimentado** en mediación docente digital en los términos que establezca el CD-SNB.

Se utiliza para el ejemplo del cuadro 2 el mismo número de grupos (seis) y de asignaturas (seis), lo que da un total de 36 grupos-asignatura. Para el nivel II se requiere que haya profesores acreditados (A) en un 66% y profesores certificados (C) en un 33% frente a los grupos-asignatura o UAC, por tanto habría que hacer dos operaciones:

- Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.66 para obtener cuántos grupos-asignatura deben ser atendidos por profesores acreditados (A). El resultado es de 23.8, por tanto debe redondearse a 24;
- Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.33 para obtener el número de grupos-asignatura que deben ser atendidos por profesores certificados (C). El resultado es de 11.9 que se redondea a 12.

En el cuadro 2 se aprecia que existen profesores acreditados (A) y certificados (C). En este ejemplo queda una asignatura (química), que aunque cuenta con profesores experimentados en mediación docente digital, no está siendo impartida por ningún profesor acreditado. **Es conveniente señalar de nueva cuenta que aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas y todos los grupos cuenten con docentes**

## acreditados y certificados.

Adicionalmente, para efectos del cálculo del porcentaje de grupos–asignatura o UAC impartidos por profesores experimentados en la mediación docente digital, el mismo número de grupos-asignatura (36) debe multiplicarse por 0.100. Al aplicar los mismos criterios de redondeo, obtenemos que se requieren 36 grupos-asignatura.

Cuadro 3: Nivel I

| Asignatura/Grupo | Grupo 1 | Grupo 2 | Grupo 3 | Grupo 4 | Grupo 5 | Grupo 6 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1.Matemáticas    | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   |
| 2.Biología       | A+C+E   | E       | A+C+E   | A+E     | A+C+E   | A+C+E   |
| 3.Física         | A+E     | A+C+E   | A+E     | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   |
| 4.Literatura     | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+E     | A+C+E   |
| 5.Química        | E       | E       | E       | E       | E       | E       |
| 6.Inglés         | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+C+E   | A+E     | A+C+E   |

**A=** Profesor **acreditado**, es decir que concluyó satisfactoriamente alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB.

**C=** Profesor **certificado**, significa que el profesor además de estar acreditado por alguno de los programas reconocidos por el CD-SNB, se ha sometido satisfactoriamente a un proceso de certificación igualmente reconocido por el CD-SNB.

**E=** Profesor **experimentado** en mediación docente digital en los términos que establezca el CD-SNB.

En el cuadro 3 sigue habiendo seis grupos y seis asignaturas, con un total de 36 grupos-asignatura. Para el nivel I se requiere que haya profesores acreditados (A) en un 80% y profesores certificados (C) en un 66% frente a los grupos-asignatura, por tanto habría que hacer nuevamente dos operaciones:

- Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.80 para obtener cuántos grupos-asignatura deben ser atendidos por profesores acreditados (A). El resultado es de 28.8 que se redondea en 29;
- Multiplicar los 36 grupos-asignatura por 0.66 para obtener cuántos grupos-asignatura deben ser atendidos por profesores certificados (C). El resultado es de 23.8, por tanto se redondea a 24.

En el cuadro 3 se aprecia que hay profesores acreditados (A) y certificados (C). En este ejemplo y con el fin de dejar lo más explícita la situación, se observa nuevamente una asignatura (química), que aunque tiene profesores experimentados en mediación docente digital, no está siendo impartida por ningún profesor acreditado. **De la misma manera que en los ejemplos para los otros dos niveles, habrá que tener presente que aunque no se trata de un requisito exigible, es deseable que todas las asignaturas cuenten con docentes acreditados y certificados.**

Adicionalmente, para efectos del cálculo del porcentaje de grupos–asignatura o UAC



impartidos por profesores experimentados en la mediación docente digital, el mismo número de grupos-asignatura (36) debe multiplicarse por 0.100. Al aplicar los mismos criterios de redondeo, obtenemos que se requieren 36 grupos-asignatura.

Los cálculos de porcentaje deben considerarse para todos los semestres y para los diferentes planes y programas de estudio (bachillerato propedéutico, carreras, formaciones para el trabajo) a evaluarse; es decir, que siempre en cada semestre y en cada plan y programa de estudios alineado a la RIEMS debe cumplirse específicamente con los porcentajes requeridos, según el nivel;

Cuando las circunstancias de un plantel lo ameriten, el COPEEMS podrá considerar al menos el 80% de los grupos en los cuales se ofrecen las asignaturas o UAC del plan de estudios acorde a la RIEMS, para determinar los porcentajes en cada nivel. Esto, de conformidad con los Acuerdos 12 y 14 del Comité Directivo del SNB.

#### **8.4.2 \*Plantilla general**

Es necesario que el plantel entregue mediante el sistema de información del Copeems, el listado de docentes que median asignaturas o UAC de la “matrícula RIEMS”.

#### **8.4.3 \*Perfil e idoneidad**

De la misma forma se deberán “subir” en el sistema de información del Copeems, los documentos probatorios del personal docente que media las UAC a los estudiantes que componen la “matrícula RIEMS”.

Es importante señalar que al hacer referencia a los años de experiencia, únicamente se especifiquen los que el docente tiene en la opción virtual.

#### **8.4.4 \*Asignación de horas**

La asignación de horas por periodo con los nombres de las asignaturas o UAC y los docentes que las median a los estudiantes de la “matrícula RIEMS”, igualmente deberá “subirse” al sistema de información del Copeems.

#### ***Recomendaciones importantes***

**Los directores de las instancias operativas procurarán asignar las becas para las opciones del Profordems, teniendo en cuenta la necesidad de cubrir determinados porcentajes de grupos-asignatura o UAC.**

**La insuficiencia de profesores acreditados o certificados es la causa más frecuente (no la única) que motiva dictámenes desfavorables en la evaluación de planteles. Es muy importante que los directores de plantel y las autoridades que emiten la carta de aval para la evaluación, verifiquen el cumplimiento de los**

**porcentajes de profesores idóneos que establece el Acuerdo 12 del CD-SNB, así como este manual.**

### **8.5 \*Responsable de la opción virtual**

Los responsables de la opción virtual (directores, coordinadores o cualquier otra figura que asuma la responsabilidad) han de constituirse en líderes del proyecto educativo de su comunidad, pues a ellos corresponde promover los diagnósticos, análisis y programas para que sus planteles sigan la ruta de la mejora continua e ingresen al SNB. En tal empeño, la participación de la comunidad educativa es indispensable.

#### **8.5.1 \*Perfil del responsable de la opción virtual**

Los responsables de la opción virtual son actores clave en los procesos de implementación y seguimiento de la RIEMS, para guiar a su plantel a la adopción del MCC con fines a su ingreso al SNB.

En el caso de los planteles dependientes de la SEP (federal) y sus órganos desconcentrados, los directores (responsables) del plantel deberán cumplir con los siguientes criterios e indicadores de acuerdo al nivel del SNB que puedan alcanzar; para las otras formas de sostenimiento estos criterios son opcionales:

##### Existencia

Desde el nivel IV será exigible que el director (responsable) del plantel cuente con un documento que lo acredite como tal.

##### Idoneidad

- Experiencia docente o administrativa de cinco años como mínimo, preferiblemente en el tipo medio superior;
- Contar mínimo con título de Licenciatura;
- Dominio tecnológico comprobable con constancias o evidencias del manejo de paquetería y navegación en Internet;
- Nombramiento de tiempo completo;
- Experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación en entornos virtuales;
- Conocimiento de las características del modelo educativo del tipo de formación al que pertenece el plantel en el que labora; y

- Tener las competencias descritas en el Acuerdo Secretarial número 449 que a continuación se mencionan:
  - a. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional e impulsa la del personal a su cargo;
  - b. Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela en el marco del SNB;
  - c. Apoya a los docentes en la planeación e implementación de procesos de enseñanza y de aprendizaje por competencias;
  - d. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes;
  - e. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos; y
  - f. Establece vínculos entre la escuela y su entorno.

#### Evidencias

- La documentación consignada para ejercer como responsable de la opción virtual (nombramiento, contrato, títulos, constancias, etc.);
- Constancia que acredite su experiencia docente o administrativa de al menos cinco años, preferentemente en educación media superior;
- Constancia que acredite su experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión; innovación y mejora continua en la educación en entornos virtuales;
- Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes y profesores;
- Desde el nivel IV habrá que presentar el título de licenciatura o de grado;
- Constancias o evidencias que acrediten el dominio tecnológico en función del manejo de paquetería y navegación en Internet;
- Para el nivel I se deberá mostrar el documento que avale la conclusión satisfactoria de un programa de formación de directores reconocido por el CD-SNB.

## 8.6 \*Servicios escolares

El sistema de servicios escolares debe analizarse con base en el flujo de los estudiantes en los diferentes periodos lectivos (años, semestres, tetramestres, trimestres, etc.) que se consideren dentro del plan de estudios. En este sentido, cada plantel debe contar con un sistema informático, acorde a su modelo educativo y de gestión académica, que le asegure el registro confiable y seguro de la trayectoria académica de los estudiantes, así como la posibilidad de elaborar a partir de ellos estadísticas e indicadores, conforme a los siguientes criterios:

### 8.6.1 \*Sistema de registro y seguimiento de la trayectoria escolar compatible con el SNB

#### Existencia y pertinencia

Desde el nivel IV el Plantel deberá contar con un sistema informático de servicios escolares compatible con las normas generales de servicios escolares para planteles que integran el Sistema Nacional de Bachillerato, que además integre los procesos de su modelo de gestión académica.

#### Suficiencia

Los datos que proporcione el sistema informático de servicios escolares desde el instrumento de que disponga, incluirá a todos los estudiantes matriculados y, cuando sea el caso, a los egresados.

#### Evidencias

- \*Desde el nivel IV se observará en la plataforma educativa la operación de modos, maneras, mecanismos, instrumentos, estrategias o sistema de registro, que permitan dar seguimiento al desarrollo de las competencias señaladas en la RIEMS;
- \*A partir del nivel II el sistema de servicios escolares ha de tener la información y la forma de operar que permita el registro confiable y seguro de la trayectoria académica de los estudiantes, así como del desarrollo de sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales en su caso;

### 8.6.2 \*Indicadores de eficacia, eficiencia, cobertura y seguimiento a egresados

#### \*Existencia y pertinencia

El sistema informático de servicios escolares permitirá realizar el registro con la identificación expedita y confiable de la trayectoria académica de los estudiantes matriculados, cobertura, deserción, índices de reprobación, eficiencia terminal, y los

elementos que dan cuenta del desarrollo de sus competencias genéricas, disciplinares y profesionales. Únicamente para los planteles que alcancen el nivel I será exigible que su sistema informático de servicios escolares, además de ser compatible con las normas generales de servicios escolares para planteles que integran el Sistema Nacional de Bachillerato, lleve un registro de su seguimiento a egresados.

#### \*Suficiencia

Los datos que proporcione el sistema informático en cuestión deberán incluir tanto a los alumnos matriculados como a los egresados.

- Evidencias

Desde el nivel IV:

- \*Registros en el sistema informático en cuestión de los estudiantes matriculados en el plantel, calificaciones obtenidas, competencias genéricas, disciplinares y en su caso, profesionales, alcanzadas durante su trayectoria escolar;
- \*Los registros en el sistema de servicios escolares del plantel deberán abarcar los siguientes aspectos:
  - a. Cobertura;
  - ii. Atención a la demanda;
  - iii. Matrícula activa y “latente”, “vigente no activo”;
  - iv. Estudiantes matriculados;
  - v. Calificaciones obtenidas.

Desde el nivel II se considerará:

- Registro de logro de competencias genéricas, disciplinares y profesionales por estudiante alcanzadas a lo largo de su trayectoria escolar;
- Eficiencia terminal, misma que deberá definirse de acuerdo al modelo educativo;
- Índices y registros de reprobación por asignatura o UAC;
- Índices y registros de deserción;
- Datos de la trayectoria de los estudiantes.

Únicamente para el nivel I:

- Mecanismos para seguimiento de egresados.

Los registros asentados en el sistema informático de servicios escolares deberán ser congruentes con los tipos y procedimientos específicos de evaluación que se consideren en el plan de estudios (por ejemplo, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, diagnóstica, formativa y sumaria).

## **8.7 \*Instalaciones y equipamiento**

En la instancia operativa de educación media superior con opción virtual, la infraestructura física y tecnológica son elementos fundamentales para que los actores educativos puedan conducir las actividades académico-administrativas hacia mejores niveles de eficacia. En cada uno de los espacios educativos físicos y virtuales se evaluará la pertinencia pedagógica, la suficiencia, la funcionalidad, las condiciones higiénicas y de seguridad, con base en las características propias del uso para el que fueron destinados. Especial atención se pondrá en los recursos tecnológicos (campus virtual, plataforma educativa, ambiente virtual de aprendizaje) que deberán ser congruentes con los requerimientos de la matrícula y del modelo de operación, además de asegurar su funcionamiento ininterrumpido.

### **8.7.1 Centros de Acceso.**

Cuando su modelo de operación lo indique, el plantel deberá contar con espacios de acceso a un sistema que cuente con equipamiento de informática y telecomunicaciones y permita el acceso a Internet del personal docente de apoyo.

#### Existencia

Desde el nivel IV el plantel deberá contar con:

- Espacio físico con adecuadas condiciones de higiene, bien iluminado y ventilado;
- Equipo de cómputo con acceso a Internet.

En el Nivel I es exigible que el plantel cuente con oficinas de enlace para la recepción de documentos y la inducción presencial.

#### Pertinencia

Los centros de acceso deberán:

- Atender las necesidades de acceso y pedagógicas establecidas en los planes y programas de estudio;
- Reunir los requisitos técnicos requeridos para satisfacer las necesidades de acceso de los estudiantes a los recursos del programa;
- Reunir los requisitos de higiene, seguridad, capacidad, ventilación e iluminación que señalan las normas que dicta la autoridad competente.

#### Evidencias

El listado con la dirección y el teléfono de los centros de acceso, planos o croquis de las instalaciones y equipamiento, especificaciones de los equipos, así como los documentos donde se especifique el inventario y la capacidad de atención a estudiantes.

### 8.7.2 \*Campus virtual

En las instancias operativas, el campus virtual deberá incluir los servicios tanto escolares como administrativos y docentes para que los actores del proceso educativo puedan realizar sus actividades acordes a su modelo.

#### Existencia

Desde el nivel IV, el plantel deberá contar con un sistema o plataforma en línea donde el estudiante tenga acceso a los servicios educativos, administrativos y de formación integral de la institución, de una forma ágil y sencilla, en donde puedan realizar los trámites necesarios y recibir la atención requerida de manera ininterrumpida.

#### Pertinencia

Desde el nivel IV, el campus virtual integra el acceso a herramientas y sistemas, tales como: medios de comunicación electrónica, ambientes de aprendizaje, servicios escolares, biblioteca digital, espacios para la interacción de la población estudiantil, entre otros.

#### Suficiencia

A partir del nivel IV, el campus virtual deberá contar con suficiencia en los servicios de conectividad que permita a todos los usuarios de manera concurrente, tener acceso a los servicios educativos y administrativos de la institución, de manera rápida y confiable.

- Evidencias:
  - Registro en la plataforma tecnológica de acceso y seguimiento, de los servicios proporcionados a los participantes de los programas de estudio.

### **8.7.3 \*Plataforma para la gestión del aprendizaje**

Desde el nivel IV, el plantel deberá contar con un sistema de administración de los planes y programas de estudio que sea acorde a las necesidades del modelo educativo de la institución y facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **8.7.4 \*Sistemas de soporte tecnológico**

#### Existencia

Servidores propios o rentados con capacidad suficiente para la atención de los usuarios, asegurando que se cuenta con la infraestructura tecnológica suficiente para atender de forma concurrente a la población estudiantil.

Sistemas de “seguridad perimetral” (sistemas de seguridad físicos y computacionales) y sistemas de respaldo.

Desde el nivel IV, tendrá que existir un soporte en línea para la atención de solicitudes que le permita a los estudiantes realizar consultas o reportar contingencias tecnológicas para que, en su caso, se canalice al área correspondiente. De la misma forma debe asegurarse que se cuenta con los servidores físicos y/o virtuales necesarios para ofrecer los servicios institucionales a toda la población estudiantil matriculada, así como tener un programa de seguridad informática y de recuperación de información ante desastres.

#### Pertinencia

Dichos sistemas deben proporcionar las condiciones necesarias para el seguimiento de las solicitudes realizadas. El estudiante tendrá forma de conocer el estatus de cada solicitud efectuada. Deben funcionar las 24 horas los 7 días de la semana.

#### Suficiencia

Los sistemas de soporte deben dar atención a todos los actores educativos, de forma que puedan realizar sus actividades académicas y administrativas.

Evidencias documentales de:

- Servidores, contrato o servicio por terceros;
- Sistemas de seguridad, contrato de arrendamiento o contrato de servicios;



- Sistemas de respaldos o contrato de arrendamiento;
- Un plan de recuperación de desastres documentado;
- En el caso de software libre, se debe contar con comunidades de desarrolladores de software para su actualización, mantenimiento y uso correcto.

### **8.7.5 \*Aula Virtual**

El aula virtual es el espacio en donde los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje realizan la actividad académica señalada en los planes y programas de estudio.

Este apartado puede cumplirse mediante acuerdos interinstitucionales.

#### Existencia y pertinencia

Desde el nivel IV, el plantel deberá contar con:

- a) Materiales y recursos didácticos digitales que cumplan claramente con las siguientes dimensiones:
  - pedagógica – didáctica
  - visual/auditiva – comunicativa
  - técnica – funcional
  
- b) Recursos de aprendizaje desarrollados bajo una clara noción de diseño didáctico, mismos que deben cumplir con un modelo base que integre:
  - Competencias;
  - Contenidos conceptuales;
  - Contenidos procedimentales;
  - Contenidos actitudinales; y
  - Evaluación de los aprendizajes construidos.

- c) Simuladores o laboratorios virtuales acorde a los planes y programas de estudio, con el fin de evidenciar por parte de los estudiantes las competencias especificadas en el programa (principalmente y de manera subrayada, habilidades procedimentales o experimentales). Estos simuladores y laboratorios deben estar apegados a estándares internacionales de diseño y programación para su correcto funcionamiento y visualización en distintos navegadores de Internet y sistemas operativos. En su caso, deberá realizarse una justificación del equipamiento (arquitectura de hardware y software) requerido para los simuladores o los laboratorios virtuales considerados.

### **8.7.6 \*Biblioteca y servicios de información**

Para el cumplimiento de los objetivos y el desarrollo de las competencias señaladas en los planes de estudio, el plantel deberá contar con los recursos documentales básicos que están consignados en los programas de estudio de las UAC. Dichos acervos deberán ser puestos a disposición de estudiantes y docentes a través de servicios de búsqueda y recuperación de información digital que garanticen el acceso de los usuarios. Para el caso particular de los docentes, la biblioteca deberá contar con bibliografía básica y complementaria por cada programa de UAC.

Se enfatiza que la actualización y pertinencia de los recursos bibliográficos será responsabilidad de los diseñadores de los programas de las UAC, mismos que deberán considerar las necesidades de alumnos y profesores.

#### Existencia y pertinencia

Desde el nivel IV, se deberá contar con material bibliográfico pertinente a cada programa de estudios de UAC ofrecido.

Dicho material debe estar debidamente organizado y clasificado en un sistema informático, asegurando el acceso y la búsqueda de los estudiantes. Lo recomendable es que el material didáctico básico se encuentre en línea (biblioteca digital, sitios de internet confiables, revistas en línea, colecciones contratadas, entre otros).

- Evidencias
- Normativa de la biblioteca;
- Acceso a las colecciones que conforman la biblioteca digital del programa (o institución educativa);
- Accesos al acervo bibliográfico con su respectivo inventario y catálogo en función de la bibliografía básica señalada en los programas de estudio;
- Resultados de encuestas a estudiantes;
- Indicadores de acceso a las colecciones de la biblioteca digital;

- Observaciones y verificaciones en el plantel.

### **8.7.7 \*Espacios físicos y virtuales para docentes**

La preparación de material didáctico, la revisión de tareas, la corrección y procesos de evaluación son algunas de las actividades propias del cuerpo docente. Para que los profesores puedan efectuar estas actividades eficientemente, el plantel debe habilitar espacios físicos y virtuales.

#### Existencia

Desde el Nivel IV el plantel deberá contar con espacios virtuales para que todos los docentes realicen sus funciones.

A partir del nivel II deberán existir espacios en el plantel (cubículo o “sala de maestros”) para que los docentes de tiempo completo desarrollen sus labores de carácter académico. Los espacios para docentes de tiempo completo cubrirán las necesidades para el trabajo académico y estarán adecuados a la cantidad de profesores en funciones.

De igual forma, para los profesores de asignatura o UAC, que no formen parte de la plantilla de profesores de tiempo completo, se deberá contar con espacios virtuales para que realicen sus actividades de asesoría, seguimiento, evaluación y retroalimentación de las actividades de los estudiantes.

#### Pertinencia

Los espacios destinados para los docentes deberán:

- Ser independientes de otros usos;
  - Encontrarse equipados con computadoras conectadas a Internet que aseguren los requerimientos necesarios para el acceso al campus virtual garantizando a todos los docentes acceso a las herramientas de cómputo e Internet.
  - Contar con mobiliario adecuado;
  - Ser accesibles a personas con discapacidad.
- Evidencias
- Existencia de espacios para docentes;
  - Equipamiento de TIC en los espacios para docentes o, en su caso, disponibilidad de

estas tecnologías en la biblioteca, el aula de medios o centros de acceso;

- Entrevista a docentes.
- Acceso a las *herramientas de asesoría y tutoría* para su utilización por los asesores y tutores, acorde al programa de estudios.

### **8.7.8 \*Espacios para orientación y tutoría**

El plantel deberá proveer espacios físicos o virtuales para que los tutores y orientadores puedan desarrollar los programas de orientación educativa y tutoría. El espacio tendrá que reunir condiciones apropiadas de privacidad, dimensiones y en su caso, mobiliario, ventilación, higiene e iluminación que se requieran para la atención individualizada o de pequeños grupos.

#### Existencia

Desde el nivel IV, el plantel deberá contar con instalaciones físicas o virtuales para prestar los servicios de orientación educativa y tutoría.

#### Pertinencia

Los espacios para los servicios de orientación y tutoría permitirán la atención individualizada y de pequeños grupos; en su caso, deberán contar con condiciones apropiadas de privacidad, dimensiones, mobiliario, ventilación, higiene e iluminación requeridos.

#### Suficiencia

Para los planteles nivel IV y III se requiere que los espacios de orientación y tutoría cubran los requerimientos para atender la matrícula RIEMS que esté cursando el primer tercio del plan de estudios.

Para los planteles nivel II y I se establecen los mismos parámetros referidos en el párrafo anterior, pero considerando a los estudiantes que estén cursando los dos primeros tercios y la totalidad del plan de estudios acorde a la RIEMS, respectivamente.

- Evidencias
  - Verificación de espacios físicos y virtuales destinados a brindar los servicios de orientación y tutoría;
  - Entrevista al personal y estudiantes.

### **8.7.9 \*Áreas administrativas**

En el plantel deben existir espacios físicos y virtuales destinados a las actividades administrativas, deberán contar con el mobiliario, equipos de cómputo y de oficina suficientes, además de las instalaciones y los servicios indispensables para su funcionamiento, de conformidad con los siguientes criterios:

#### Existencia

Desde el nivel IV será exigible que en el plantel existan espacios físicos y virtuales destinados, diseñados o adaptados exclusivamente al desarrollo de las actividades administrativas, conforme a sus necesidades de operación. A partir de ese mismo nivel se exigirá que estén equipados con TIC y adaptados para la atención de personas con discapacidad.

#### Pertinencia

Los espacios, el equipo y el mobiliario destinados a las actividades administrativas responderán a las necesidades de atención a los usuarios, así como al manejo, almacenamiento y resguardo de información del plantel.

#### Evidencias

- Verificación de la operación de los espacios administrativos físicos y virtuales, el mobiliario y el equipo, en arreglo al volumen de personas que trabajan y a la cantidad de actividades administrativas que se realizan;
- Entrevista individual al menos al 15% de los empleados administrativos para constatar la pertinencia y suficiencia de los equipos y las instalaciones físicas y virtuales.

### **8.7.10 Estrategias para prácticas deportivas, culturales y recreativas**

El plantel debe contemplar programas de difusión y práctica de la cultura, las artes, los deportes, la salud y otros temas que ayuden a la formación integral de sus estudiantes. Estos deben especificar los requisitos y procedimientos que los regulen, de acuerdo a la modalidad en línea. Tales programas deberán estar presentes en el campus virtual.

### Pertinencia

Las actividades que se propongan deberán responder a los programas que el plantel haya establecido para la formación integral de los estudiantes, en concordancia y apoyo al desarrollo de las competencias señaladas en los planes y programas de estudio.

### Suficiencia

Será deseable que desde el nivel IV las instalaciones, áreas de uso o espacios virtuales de difusión, permitan realizar a los estudiantes incorporados a la “matrícula RIEMS” del plantel, actividades deportivas, recreativas y culturales, y en su caso, mostrar evidencia de convenios con otras instancias para el desarrollo de las mismas. Se exigirá que estas instalaciones sean accesibles para personas con discapacidad.

#### Evidencias

- Verificación de la difusión de los programas en espacios físicos o virtuales, propios o de uso por convenio, destinados a las actividades deportivas, culturales y recreativas;
- Encuesta a estudiantes;
- Programa de formación integral.

## **8.8 \*Programas de mejora y desarrollo**

### **8.8.1 Plan y programas anuales de mejora continua de la gestión**

Un plantel que ofrece la opción virtual debe asegurar que la operación de la plataforma tecnológica, los sistemas de soporte tecnológico, los sistemas informáticos de servicios escolares y administrativos, las aulas virtuales, así como los materiales y recursos disponibles mediante las TIC y las TAC, se actualicen de manera ágil y sencilla para garantizar la atención a los usuarios (población estudiantil, docente y administrativa). De la misma forma, deberán también subsanar y corregir todo tipo de insuficiencias, atender recomendaciones y dar respuesta a quejas o sugerencias de alumnos, padres de familia y docentes.

Se considerarán los siguientes criterios:

### Pertinencia

De acuerdo a la normativa del plantel, el plan y programas anuales de mejora continua mostrarán congruencia con la atención de carencias o insuficiencias acusadas por el propio plantel y definirán claramente a los responsables de la atención y seguimiento de los aspectos susceptibles de mejora.

## Suficiencia

Se requiere que desde el nivel IV el plan anual de mejora continua cuente con:

- Presentación;
  - Políticas de calidad, mejora y principios del centro educativo;
  - Diagnóstico anual;
  - Datos generales del asunto susceptible de mejora (plantel, sistemas de soporte tecnológico, plataforma tecnológica, sistemas informáticos de servicios escolares y administrativos, aulas virtuales y materiales y recursos tecnológicos);
  - Sistemas de medición, indicadores y referentes que serán puestos en práctica en cada uno de los aspectos susceptibles de mejora o atención, es decir, los aspectos sujetos a evaluación;
  - Tablas de seguimiento de los indicadores;
  - Programas y calendario de actividades orientadas a la mejora continua;
  - Objetivos y plazos para atender cada uno de los aspectos y observaciones susceptibles de mejora;
  - Definición de acciones al corto, mediano y largo plazos;
  - Calendario de actividades de mejora;
  - Programa de seguimiento.
- Evidencias
- Plan y programas anuales de mejora continua;
  - Verificación *in situ* (con excepción del nivel IV) de las acciones realizadas o en curso.

Los planteles deberán incorporar en sus programas de mejora continua, la atención y solución a las recomendaciones y observaciones consignadas en los dictámenes de evaluación.

### 8.8.2 \*Programa de mantenimiento

La instancia operativa debe asegurar que el equipo y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), así como las instalaciones y obra civil con que se cuenta, se mantengan en buen estado y se adecuen al uso para el que fueron destinados. Para ello, ha de establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, además del de higiene y seguridad, que incluya la limpieza permanente y cuando aplique, el manejo adecuado de productos y desechos. Adicionalmente, resulta de relevancia que el plantel disponga de un programa de readaptación y ampliación permanente de las instalaciones para el corto, mediano y largo plazos, que se encuentre en correspondencia con su plan de desarrollo. De igual manera es indispensable garantizar el mantenimiento de la plataforma, soporte a usuarios y mecanismos de seguridad.

Con base en lo anterior, los criterios de evaluación se subdividen en arreglo a los niveles del SNB por la atención de los siguientes aspectos y de acuerdo a la normativa de cada plantel. Es así que se tiene desde el nivel IV que:

#### Pertinencia

El programa de mantenimiento preventivo y correctivo deberá:

- a. Incluir actividades para atender las necesidades propias de la instancia operativa con opción virtual;
- b. Cumplir con la normativa aplicable en la materia, principalmente en el manejo de equipo y tecnologías de la información y la comunicación, así como las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento; cuando sea el caso, en el manejo y desecho adecuado de residuos contaminantes o peligrosos;
- c. Ser acorde con el plan de desarrollo del plantel.

#### Suficiencia

En el programa de mantenimiento preventivo y correctivo se considerarán acciones para atender la totalidad del equipo y las tecnologías, las instalaciones y obra civil con los que cuente el plantel; así como el mantenimiento de la plataforma, soporte técnico a usuarios y sistemas de protección.

A partir del nivel IV deberá poder constatarse:

- Que en los espacios físicos y virtuales, de acuerdo con el modelo académico de operación, existan disposiciones y actividades encaminadas a que el plantel, las áreas que lo integran y los servicios que presta sean accesibles a personas con discapacidad;



- La operación y acciones del programa.
- Evidencias
  - Existencia del programa de mantenimiento de las instalaciones, así como de actualización de la plataforma, soporte técnico a usuarios y los sistemas de protección;
  - Verificación de la operación del programa de mantenimiento preventivo y correctivo del equipo y las tecnologías, instalaciones y obra civil;
  - Encuesta a estudiantes; y
  - Entrevista a docentes y administrativos.

### **8.8.3 \*Programa de protección civil**

El plantel con opción virtual que cuente con espacios físicos deberá establecer un *plan escolar de emergencia y prevención de riesgos* y un “Comité de protección civil” con la autorización de la autoridad civil competente. Ambos tendrán que dirigirse a asegurar el edificio, equipo e instalaciones con las que cuenta, procurando mantenerlos en condiciones favorables y en buen estado, satisfaciendo además los requerimientos y normas de protección civil establecidos. El plan debe contener acciones de protección civil que guarden sintonía con el conjunto de elementos que conforman los “Protocolos de Seguridad en Planteles de Educación Media Superior de la SEP” para amenazas de entornos sociales conflictivos y para los casos de sismos, incendios, inundaciones y demás riesgos naturales. También deberán considerarse estrategias para llevar a cabo acciones de higiene y seguridad, así como la creación de un “comité” para tales efectos.

#### Pertinencia

Desde el nivel IV el plan escolar de emergencia y prevención de riesgos:

- Atenderá las disposiciones vigentes en la materia; incluirá actividades para atender las necesidades de protección civil y prevención de riesgos en caso de sismos, incendios, inundaciones y demás fenómenos naturales que pudiesen ocurrir, según las condiciones y ubicación del plantel;
- En su caso, instrumentará acciones específicas para la protección y prevención de riesgos adecuadas para personas con discapacidad;

- El “Comité de protección civil y prevención de riesgos” operará en coordinación con la autoridad local competente en la materia, cuando esto sea factible;
- El “Comité de higiene y seguridad” (en los casos en que éste se haya constituido) tendrá que:
  - Coordinarse y comunicarse con las dependencias responsables en la materia en el ámbito de su competencia (local, estatal o federal);
  - Asegurar el cumplimiento del programa de higiene y seguridad.

### Suficiencia

El plan escolar de emergencia y prevención de riesgos considerará:

- A todas las personas que trabajan en la instancia operativa y en los espacios a los que eventualmente acuden los estudiantes, cuando sea el caso, así como a los visitantes;
  - El mecanismo mediante el cual el “Comité de protección civil y prevención de riesgos” vigilará y ejecutará en su totalidad el cumplimiento del plan escolar de emergencia y prevención de riesgos;
  - A las personas que trabajan en el plantel de tiempo completo, las que conocerán el plan escolar de emergencia y prevención y participará en los simulacros previstos en dicho plan;
  - Que las instalaciones, equipo y obra civil donde opera el plantel, cumplirán en su totalidad las disposiciones del plan escolar de emergencia y prevención de riesgos;
  - Que el programa de higiene y seguridad protegerá a todas las personas que trabajan en el plantel, así como a la población estudiantil que acude a la institución a realizar distintos tipos de actividad, cuando sea el caso.
- Evidencias
    - Normativa vigente;
    - Actas de la sesión de instalación del “Comité de protección civil y prevención de riesgos”;
    - Validación del cumplimiento de las normas aplicables en la materia otorgada por la autoridad local competente;

- Existencia del programa de higiene y seguridad;
- Minutas o actas de la instalación, reuniones y actividades del Comité de higiene y seguridad;
- Entrevista a miembros del comité;
- Encuesta a estudiantes y personal, cuando sea el caso.

#### **8.8.4 Estrategias para la sustentabilidad**

La comunidad educativa deberá contar con estrategias para *el fomento de acciones de protección al medio ambiente*. Dichas estrategias estarán orientadas a la formación de las competencias relacionadas con la actitud responsable del estudiante en la solución de problemas ambientales, la comprensión del daño a los ecosistemas y el logro del equilibrio ecológico de la localidad donde éste se encuentra ubicado; así mismo, deberán definir propósitos, acciones y metas susceptibles de evaluación anual.

##### Pertinencia

La existencia de estas estrategias deberá mostrarse desde el nivel IV, a partir del cual se irán observando paulatinamente los resultados, logros e impactos de su operación de conformidad con los siguientes elementos:

- La inclusión de objetivos, actividades y metas evaluables para promover la sustentabilidad del centro educativo en correspondencia con las competencias genéricas y disciplinares relacionadas con el tema establecidas en los programas de asignatura o UAC;
  - Coadyuvar al fomento en la comunidad escolar de una actitud favorable para la previsión y solución de problemas ambientales;
  - Ayudar a la valoración de los impactos del daño ambiental y la necesidad de alcanzar el equilibrio ecológico;
  - Las acciones por realizar deben ser adecuadas para las características de la región y del plantel;
  - Se recomienda que las acciones de protección del medio ambiente se planeen y ejecuten con la autoridad competente, cuando esto sea factible.
- Evidencias
    - Verificar la ejecución de acciones de protección al medio ambiente;
    - Minutas, bitácoras o informes que den cuenta de la existencia y ejecución de las estrategias.



## **ANEXOS**

### **Anexo I. Algunas recomendaciones para planteles**

#### **Recomendaciones generales:**

- Proporcionar obligatoriamente la información completa del plantel y, si es el caso, de sus instalaciones distantes;
- Llenar completamente la información marcada con asterisco en las pantallas del sistema de información del Copeems de los “aspectos sujetos a evaluación”;
- Introducir la instrucción de “guardar” cada vez que se anote o se “suba” alguna información en la plataforma, de lo contrario es altamente probable que se pierda el contenido ingresado;
- Abrir una nueva pantalla cada vez que se necesite “subir” información más de una vez, como es el caso de los documentos probatorios de los docentes o los planes de estudio;
- Considerar que se puede borrar la información o documentación errónea y corregirla antes de introducir la instrucción de “enviar” al Copeems;
- Prever que la solicitud de ingreso y el envío de la información completa y correcta sea al menos treinta días hábiles antes del fin de cursos regulares, debido a que la evaluación *in situ* únicamente podrá realizarse en periodos efectivos de evaluación. No se efectuarán evaluaciones *in situ* en tiempos de exámenes ni vacacionales;
- Considerar personal para ayudar en la aplicación de encuestas a estudiantes durante la evaluación *in situ*;
- Contar con un ejemplar impreso del total de la información y documentación entregada o “subida” a la plataforma del Copeems.

#### **Recomendaciones para el proceso informático**

- Debe contar con el equipo informático requerido y para ello se sugiere consultar las características mínimas que exige el hege-EMS para funcionar que aparece en la página del Copeems. Esta descripción aparece en la primera barra donde está el menú “Copeems”, ahí se despliega un conjunto de opciones, una de las cuales es “Centro de Asistencia”. En la pestaña de

“preguntas frecuentes” aparecen tres barras, la tercera indica “requerimientos técnicos”; ahí debe cotejarse si se cuenta con lo que está enlistado;

- Se pueden compartir las claves de usuario y contraseña en varios equipos para agilizar la captura de evidencias. Cuando se vaya a utilizar más de una computadora es necesario establecer un orden de captura con el grupo de colaboradores antes de compartir sus claves de usuario y contraseña, ello evitará que más de una persona opere simultáneamente un mismo “aspecto sujeto a evaluación”, impidiendo que se sobrescriba en la información ingresada.
- Asegurarse que cada persona autorizada cuente con las clave de usuario y contraseña correctas, debido a que por seguridad se deshabilitan cuando se escriben erróneamente varias veces. Si fuera el caso, debe solicitarse el desbloqueo de las claves al “Centro de Asistencia” o esperar un par de horas para que se activen nuevamente;
- Una vez ingresadas las claves de usuario y contraseña correctas, se inicia una secuencia que se identifica como **tiempo de sesión abierta**. El tiempo mínimo de dicha sesión es de 90 minutos, después de ese lapso la sesión caduca si no muestra actividad de captura o carga de evidencias. En este caso se tendrá que iniciar una nueva sesión ingresando de nueva cuenta sus claves de usuario y contraseña.

#### **Qué información o documentación se puede “subir” en algunos aspectos sujetos a evaluación:**

- En el segmento de “documento de creación del plantel”, se puede integrar alguno de los documentos siguientes: acta constitutiva, decreto de creación u oficio del titular de la dependencia o institución multiplantel al que pertenece, en el que se indique la fecha de creación y la justificación;
- Incorporar en el segmento de “documento de propiedad o uso de suelo” alguno de los siguientes: escrituras, contrato de compra venta, contrato de comodato o carta de donación, o algún documento oficial en el que indique que se están realizando los trámites;
- Justificar la o las modalidades y opciones educativas en las que imparte un plan y programa de estudios, según la Regla 5 de ingreso al SNB;
- Proporcionar la información completa relacionada con “procesos académicos internos” o “espacios educativos”;
- Verificar los documentos probatorios de cada docente (constancias, diplomas, etc. del Profordems) considerando que en ningún caso se aceptará un documento expedido por una instancia que no reconozca el CD del SNB;

- Proporcionar únicamente los horarios de grupo del o los semestres del plan y programas de estudio alineados a la RIEMS, del periodo lectivo sujeto a evaluación;
- Actualizar los horarios de grupo, matrícula estudiantil y planta docente, entre otros, en caso de no haber sido evaluado en el mismo periodo escolar en el cual envió su solicitud para el ingreso al SNB;
- Indicar el grado de avance, relacionado con el periodo en que está operando, de cada uno de los planes y programas de estudio, conforme a la RIEMS (semestre, tetramestre, trimestre, etc.; 1°, 3°, 5°).





## **Anexo II. Cuadro resumen con los elementos mínimos exigibles por aspecto sujeto a evaluación según el nivel del SNB**

### **Cuadro resumen**

Dentro de los puntos medulares de la RIEMS se encuentra el desarrollo de los distintos tipos de competencias expresados en este manual, que suponen una intensa pauta interactiva entre el profesor y el estudiante asistida por mecanismos de apoyo adicionales, mediante los cuales se persigue la conclusión por parte de los jóvenes en edad típica de los estudios de bachillerato, previniéndolos al mismo tiempo de que no se vean afectados por los posibles factores que inciden en la deserción escolar.

Es por ello que la evaluación requiere de herramientas que puedan generar una visión autocrítica y de mejora permanente para las instituciones y planteles. Aunque el ejercicio de evaluación que realiza el Copeems considera principalmente la concurrencia de los aspectos que confluyen en la relación estudiante - docente, la implicación de otros factores que inciden en la mejora de los ambientes de aprendizaje y que coadyuvan en el desarrollo de las competencias, no supone una jerarquización que privilegie algunos elementos sobre otros.

La conjunción de una visión privilegiadamente cualitativa en los aspectos que requieren de interpretación, con un ejercicio cuantitativo en los factores que se adecuen mejor a la medición, busca conformar un ejercicio de evaluación integral en el que todos los elementos entran en juego en la puesta en práctica de los criterios de los evaluadores.

El siguiente cuadro intenta ofrecer una visión de conjunto de todos los aspectos descritos en este manual, que serán considerados por los organismos de apoyo a la evaluación y los representantes académicos durante el proceso de evaluación.

Debe anotarse que el detalle de lo asentado en el cuadro resumen sólo podrá precisarse acudiendo al texto del apartado en cuestión.

La “x” de este cuadro indica que el aspecto es exigible.

**Cuadro resumen con los elementos mínimos exigibles por aspecto sujeto a evaluación según nivel del SNB**

| 4          | Aspectos sujetos a evaluación  | Nivel IV  | Nivel III   | Nivel II   | Nivel I  |
|------------|--|---|---|--|--|
| 4.1        | Información general  | x (Información sólo documental)   | x   | x  | x  |
| 4.2        | Normativa  | x (Información sólo documental)   | x   | x  | x  |
| 4.3        | Planes de estudio y programas de unidades de aprendizaje curricular (UAC)  | Plan y programas de estudio congruente con la RIEMS (Información sólo documental) | Plan y programas de estudio congruente con la RIEMS | Plan y programas de estudio congruente con la RIEMS        | Plan y programas de estudio congruente con la RIEMS        |
| 4.3.3.1    | Perfil de ingreso/perfil de egreso   | Normas ingreso/egreso y portabilidad (Información sólo documental)                | Normas ingreso/egreso y portabilidad                | Normas ingreso/egreso y portabilidad                       | Normas ingreso/egreso y portabilidad                       |
| 4.3.3.3.1  | Contenidos disciplinares (programas de asignatura o UAC)   | Primer tercio del pp RIEMS en operación (Información sólo documental)             | Primer tercio del pp RIEMS en operación             | Dos primeros tercios del pp RIEMS en operación             | Totalidad del pp RIEMS en operación                        |
| 4.3.3.3.2  | Estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación   | Presencia en los pp (Información sólo documental)                                 | Presencia en los pp                                 | Aplicación de las estrategias didácticas de los pp         | Aplicación de las estrategias didácticas de los pp         |
| 4.3.3.3.3  | Recursos didácticos, bibliográficos y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)                        | Primer tercio del pp RIEMS en operación (Información sólo documental)             | Primer tercio del pp RIEMS en operación             | Dos primeros tercios del pp RIEMS en operación             | Totalidad del pp RIEMS en operación                        |
| 4.3.3.4    | Criterios, procedimientos, medios y estándares para la evaluación, la acreditación, la certificación y la titulación | x (Información sólo documental)   | x   | x  | x  |
| 4.3.3.5.1. | Competencias del Marco Curricular Común (MCC)  | Competencias genéricas y disciplinares básicas (Información sólo documental)      | Competencias genéricas y disciplinares básicas      | Competencias genéricas y disciplinares básicas             | Competencias genéricas y disciplinares básicas             |
| 4.3.3.5.2. | Competencias disciplinares extendidas  | Primer tercio del pp RIEMS en operación (Información sólo documental)             | Primer tercio del pp RIEMS en operación             | Dos primeros tercios del pp RIEMS en operación             | Totalidad del pp RIEMS en operación                        |
| 4.3.3.5.3  | Competencias profesionales básicas o formación para el trabajo (en los casos que aplica)                             | Primer tercio del pp RIEMS en operación (Información sólo documental)             | Primer tercio del pp RIEMS en operación             | Dos primeros tercios del pp RIEMS en operación             | Totalidad del pp RIEMS en operación                        |
| 4.3.3.5.4  | Competencias profesionales extendidas (en los casos que aplica)  | Primer tercio del pp RIEMS en operación (Información sólo documental)             | Primer tercio del pp RIEMS en operación             | Dos primeros tercios del pp RIEMS en operación             | Totalidad del pp RIEMS en operación                        |
| 4.3.4      | Procesos académicos internos   | Cuerpos colegiados constituidos formalmente (Información sólo documental)         | Cuerpos colegiados constituidos formalmente         | Cuerpos colegiados constituidos formalmente y en operación | Cuerpos colegiados constituidos formalmente y en operación |
| 4.3.6.1    | Tutoría y asesoría académica   | 1 tutor por turno (Información sólo documental)                                   | 1 tutor por turno                                   | 1 tutor por cada 4 grupos                                  | 1 tutor por un máximo de dos grupos                        |

| 4       | Aspectos sujetos a evaluación   | Nivel IV  | Nivel III  | Nivel II   | Nivel I  |
|---------|---|---|--|--|--|
| 4.3.6.2 | Orientación educativa y vocacional  | 1 orientador por turno (Información sólo documental)  | 1 orientador por turno   | 1 tutor por cada 4 grupos  | 1 tutor por un máximo de dos grupos  |
| 4.4     | Planta docente, competencias docentes implicadas (Acuerdos 447 y 488, según sea el caso; Profordems, Certidems)   | 33% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Profordems (Información sólo documental)                | 33% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Profordems                           | 66% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Profordems   | 80% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Profordems   |
|         |   |   |  | 33% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Certidems  | 66% de los grupos asignatura del pp RIEMS con Certidems  |
| 4.5     | Director del plantel: documento que lo acredite como tal; experiencia de cinco años; dedicación de tiempo completo; experiencia en gestión, innovación y mejora educativa; conocimiento del modelo educativo; competencias del Acuerdo 449. | Título de licenciatura (Información sólo documental)  | Título de licenciatura   | Título de licenciatura   | Además, constancia del Profordir o equivalente   |
| 4.6     | Servicios escolares: sistema de registro de control escolar compatible con el SNB (indicadores de eficacia, eficiencia, cobertura).   | x (Información sólo documental)   | x  | Además, seguimiento de la trayectoria académica  | Además, seguimiento de la trayectoria académica  |
| 4.7     | Instalaciones y equipamiento  | x (Información sólo documental)   | Para cada uno de los espacios se considerará el acceso a personas con discapacidad |  |  |
| 4.7.1   | Aulas   | Cupo máximo de 50 alumnos por grupo (Información sólo documental)                                     | Cupo máximo de 50 alumnos por grupo  | Cupo máximo de 45 alumnos por grupo<br>Acceso para alumnos con discapacidad y necesidades especiales | Cupo máximo de 40 alumnos por grupo<br>Acceso para alumnos con discapacidad y necesidades especiales |
| 4.7.2   | Laboratorios y talleres   | Realizan prácticas en equipos conformados por 10 alumnos (Información sólo documental)                | Realizan prácticas en equipos conformados por 10 alumnos                           | Realizan prácticas en equipos conformados por 8 alumnos  | Realizan prácticas en equipos conformados por 6 alumnos  |
| 4.7.3   | Equipos y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)   | x (Información sólo documental)   | x  | x  | x  |
|         | Para el caso de la Modalidad no escolarizada con mediación digital  | Plataforma virtual para administrar el proceso educativo  | Plataforma virtual para administrar el proceso educativo                           | Plataforma virtual para administrar el proceso educativo   | Plataforma virtual para administrar el proceso educativo   |
| 4.7.4   | Biblioteca y servicios de información   | 1 ejemplar por cada 25 estudiantes matrícula RIEMS (bibliografía básica; información sólo documental) | 1 ejemplar por cada 25 estudiantes matrícula RIEMS (bibliografía básica pp)        | 1 ejemplar por cada 20 estudiantes matrícula RIEMS (bibliografía básica pp)                          | 1 ejemplar por cada 15 estudiantes matrícula RIEMS (bibliografía básica pp)                          |

| 4      | Aspectos sujetos a evaluación                             | Nivel IV  | Nivel III   | Nivel II  | Nivel I  |
|--------|---|---|---|---|--|
| 4.7.5. | Espacios para docentes                                    | x (Información sólo documental)   | x   | Suficientes a la cantidad de profesores en funciones  | Suficientes a la cantidad de profesores en funciones   |
| 4.7.6  | Espacios para orientación y tutoría                       | Atención individual o en pequeños grupos. Cubre el primer tercio del ppe en operación matrícula RIEMS (Información sólo documental) | Atención individual o en pequeños grupos. Cubre al primer tercio del ppe en operación matrícula RIEMS | Atención individual o en pequeños grupos. Cubre a los dos primeros tercios del ppe en operación matrícula RIEMS | Exclusivos para orientación y tutoría. Cubre al total del ppe en operación matrícula RIEMS                 |
| 4.7.7  | Áreas administrativas                                     | x (Información sólo documental)   | x   | Cuentan con TIC   | Cuentan con TIC  |
| 4.7.8  | Sanitarios  | Mobiliario suficiente, funcional y diferenciado por tipo de población (Información sólo documental)                                 | Mobiliario suficiente, funcional y diferenciado por tipo de población                                 | En proporción de dos para mujeres por uno para hombres, diferenciación, acceso a personas con discapacidad      | En proporción de dos para mujeres por uno para hombres, diferenciación, acceso a personas con discapacidad |
| 4.7.9  | Áreas deportivas, culturales y recreativas                | x (Información sólo documental)   | x   | x   | x  |
| 4.8    | Programas de mejora y desarrollo                          | x (Información sólo documental)   | x   | x   | x  |
| 4.8.1  | Plan y programas anuales de mejora continua de la gestión | x (Información sólo documental)   | x   | x   | x  |
| 4.8.2  | Programa de mantenimiento                                 | x (Información sólo documental)   | Existencia. Considera accesos para personas con discapacidad.   | Existencia, operación y acciones. Considera accesos para personas con discapacidad                              | Existencia, operación y acciones. Considera accesos para personas con discapacidad                         |
| 4.8.3  | Programa de protección civil                              | x (Información sólo documental)   | x<br>Aprobado por la autoridad local.   | x<br>Aprobado por la autoridad local.   | x<br>Aprobado por la autoridad local.  |
| 4.8.4  | Estrategias para la sustentabilidad del plantel           | x (Información sólo documental)   | Existe  | Existe y funciona.  | Tiene evidencias de sus efectos.   |